



# VISION 管 略

Issue 76 第七十六期 | 08 · 2020

**How can ISO 9001 help us through the COVID-19 crisis?**

**ISO 9001如何幫助我們應對新冠肺炎疫情危機？**

**COVID-19 Resilience Finance Certification Scheme**

**Financing for Projects Fighting COVID-19**

**抗疫金融認證計劃 推動融資助力抗疫項目**

**Green Finance Certification Scheme – ESG Fund**

**Further Promoting ESG Initiative**

**綠色金融認證計劃 – ESG基金**

**進一步推廣ESG倡議**

**HKQAA**  
HONG KONG QUALITY ASSURANCE AGENCY

香港品質保證局

03

## Feature 專題特寫

How can ISO 9001 help us through the COVID-19 crisis?  
ISO 9001 如何幫助我們應對新冠肺炎疫情危機？

## COVID-19 Resilience Finance Certification Scheme

Financing for Projects Fighting COVID-19  
抗疫金融認證計劃 推動融資助力抗疫項目

## Green Finance Certification Scheme – ESG Fund

Further Promoting ESG Initiative  
綠色金融認證計劃—ESG基金 進一步推廣ESG倡議

11

## Governing Council 董事局成員

14

## News &amp; Trends 新聞搜索

15

## Technical Corner 技術研討

Development on ISO Standards on  
Greenhouse Gas Emissions  
ISO溫室氣體排放標準的發展

18

## HKQAA Updates 本局快訊

MoU Signed with Center of Science and Technology and Industrialization  
Development of the Ministry of Housing and Urban-Rural Development  
與住房和城乡建设部科技與產業化發展中心簽署合作備忘錄

MoU Signed with San Qin Brand Development and  
Promotion Centre of Shaan Xi Province  
與陝西省三秦品牌發展促進中心簽署合作備忘錄

First Batch of "Made in the Bay Area" Organisations Certified  
首批12家「灣區製造」應用企業獲證

Qianhai Cross-border Green Bond Meeting  
參加前海跨境綠色債券推進會

Launch of "Corporate Social Capital Implementation  
Guidance Document"  
A New Way for Corporates to Optimising Sustainability Performance  
《企業社會資本實踐指導文件》助企業優化可持續發展策略及表現

Participating in UN75 Dialogue  
參與聯合國75週年對話

22

## Welcome on Board 迎新天地

23

## Training Schedule 培訓課程

## 提高抗疫韌性 應對多變時代

新型冠狀病毒已然為全球帶來重大挑戰。長遠來說，各國經濟體及企業要克服這類危機，必須提高其抗疫韌性。

國際可持續發展金融中心聯盟（FC4S聯盟）及聯合國環境規劃署（UNEP）最近發表之研究指出，促進抗疫韌性及保障市民健康的項目，將會在各地獲得更優先的投資。國家發展和改革委員會辦公廳亦於年初發出通知，表明支持債券融資用於疫情防控之相關行業。此外，國際金融公司（IFC）及國際資本市場協會（ICMA）出版了與新型冠狀病毒有關債券之指引。

為配合市場趨勢及社會需求，本局今年率先開發「抗疫金融認證計劃」，旨在鼓勵更多發行者，將資金引導至與疫情防控、復甦和建立韌性相關的項目。今期《管略》的「專題特寫」，將會介紹更多計劃之詳情。

另外，今期亦會重點介紹 ISO 9001 如何協助機構於這次危機中求存、復元及最終邁向成功。在此艱難時期，機構需要迅速地作出應變，而質量管理體系正可協助他們系統化及靈活地完成這個任務。

在這個複雜多變的時代，機構的運作將會常常受阻，而且難以預測。本局將繼續引入更多先進的管理工具，致力協助企業及社區提高抗疫韌性，共同應對這「新常态」。

## Governing Council 董事局

Founding Chairman  
創辦主席

Dr John S. K. Lo, OBE, JP  
羅肇強博士, OBE, 太平紳士

Chairman  
主席

Ir C. S. Ho  
何志誠工程師

Council Members  
董事

Ir Allan Chan  
陳修杰工程師

Prof C. Y. Jim, BH, JP  
詹志勇教授, BH, 太平紳士

Ir Edmund K. H. Leung, SBS, OBE, JP  
梁廣灝工程師, SBS, OBE, 太平紳士

Ir Eric Y. H. Pang, JP  
彭耀雄工程師, 太平紳士

Mr Wong Kit Long  
黃傑龍先生

Honorary Chairmen  
名譽主席

Dr T. L. Ng, SBS, JP  
伍達倫博士, SBS, 太平紳士

Deputy Chairman  
副主席

Mr Simon Wong Ka Wo, SBS, JP  
黃家和先生, SBS, 太平紳士

Mr Calvin Chau  
周嘉弘先生

Ir Dr Jacob Kam Chak Pui  
金澤培博士工程師

Mr Patrick Luk Kwong Wai  
陸光偉先生

Ir Paul Poon  
潘偉賢工程師

Mr Johnny C. H. Yeung, MH  
楊志雄先生, MH

Ir Peter K. W. Mok  
莫國和工程師

Chief Executive Officer  
總裁

Dr Michael P. H. Lam  
林寶興博士

Ir Paul K. M. Chung  
鍾冠文工程師

Ir Daniel Lai, SBS, JP  
賴錫璋工程師, SBS, 太平紳士

Prof Thomas S. T. Ng  
吳兆堂教授

Mr Paul Tse See Fan  
謝思訓先生

Ir Dr Hon. Lo Wai Kwok, SBS, MH, JP  
盧偉國議員博士工程師, SBS, MH, 太平紳士

Prof K. C. Ho, SBS, JP  
何建宗教授, SBS, 太平紳士

Ms Law Suk Kwan Lilian, MH, JP  
羅淑君女士, MH, 太平紳士

Sr Dr Peter Ng  
伍又宜博士測量師

Ms Christine Wai  
衛懿欣女士

Managing Editor  
執行總編輯

Eastro Mak  
麥家彥

Editorial Members  
編輯委員會成員

Dr Nigel H Croft  
倪國夫博士

Ivy Leung  
梁雁玲

Irene Soo  
蘇煦欣

Tammy Tsang  
曾穎琳

Vivian Li  
李惠恩

Suki Chan  
陳雪嬌

Angela Wang  
王春暉

# ISO 9001如何幫助我們應對新冠肺炎疫情危機？

## 倪國夫博士

香港品質保證局技術總監  
國際標準組織ISO/IEC管理體系標準全球工作組召集人



### 簡介

2020年全球飽經巨變，將永載人類歷史。新冠肺炎確實改變了我們的生活、做事及營商方式。即使最終疫情結束，世事也不再一樣——因為我們將迎來一個「新常態」。那麼，組織可以怎樣藉著ISO 9001:2015認證的質量管理體系，幫助他們在這場危機中生存、復元並取得最後成功呢？



熟悉ISO 9001:2015的人，應該會即時想到幾個關鍵要求。略舉三例，新冠肺炎帶來極大的變化，會影響不少組織的經營環境、相關方的需求和期望，以及組織所面對的風險和機遇。

在詳細闡釋 ISO 9001之前，先讓我們參考 ISO 9000:2015中一些重要的摘錄；它們確立了ISO 9001的基本質量原則：

「注重質量的組織會形成一種文化，這種文化會通過滿足顧客和其他相關方的需求和期望來提供價值，並以行為、態度、活動和流程的形式表達出來。」

「組織產品和服務的質量取決於滿足顧客的能力，以及對其他相關方的預期和非預期的影響。」

「產品和服務的質量不僅包括其預期的功能和績效，還包括其認知價值和對顧客的利益。」

舉例而言，假如組織為家用電腦使用者提供出色的信息技術支援服務，但其技術人員在新冠肺炎危機期間，沒有佩戴口罩或保持社交距離工作，便難以稱之為「優質服務」。反觀，有些超市適時地向不方便離開住處的弱勢群體提供免費送貨上門服務，從而抓住機會，贏得將來的忠實顧客。

在這兩個非常簡單的例子中，我們可以看到，不斷變化的營商環境，已經改變了顧客的需求和期望。在某些情況下，還必須考慮顧客以外其他相關方的訴求。例如在社會的需求及期望下，商店可能會對供不應求的商品（如廁紙、洗手液等），實施「最多三件」的限購額，好讓庫存足夠供應予其他有需要的顧客。

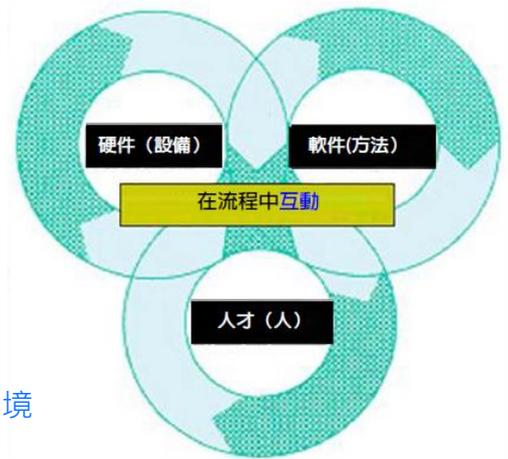
在這個複雜多變的時代，組織需知變陣乃必然，並理當應變及時。質量管理體系有助組織以系統化及靈活的方式實現這一點。圖一是我多次在研討會中展示的投影片，相信有助進一步解釋。

## 質量管理體系

一個「文件化系統」——  
不是一個「文件的系統」

重點：

- 體系不會「一成不變」
- 應該允許彈性和靈活性
  - 在機遇出現時抓緊它
  - 適應不斷變化的營商環境所帶來之風險



圖一 - 過程驅動的質量管理體系

以 ISO 9001為基礎的質量管理體系，應該是由過程驅動，而非文件導向的，並且不應窒礙變化。不幸的是，對於某些人來說，當提到管理體系標準時，首先想到的是與30年前ISO 9001第一個版本相關的「寫下你要做的事，然後跟著去做」之陳舊（和淺窄）哲學。這產生了一種創新和組織靈活性與「ISO 9000」不兼容的思維，並導致在很多情況下，都以「我們的ISO體系不允許我們這樣做！」為藉口來拒絕變革。事實上，如果組織真的正確地實施管理體系，它應該是以結果為中心，並以有結構、嚴謹和靈活的方式促進創新和變革。正如達爾文（Charles Darwin）所說：「最終能生存下來的物種，不是最強的、也不是最聰明的，而是最能適應改變的物種。」

這也反映在ISO 9004：2018標準上。該指南標準聚焦於組織的「持續成功」：「多年來，影響一個組織的成功因素會隨著時間不斷湧現、演化、增加或減少，因此適應這些變化，對組織取得持續成功是十分重要的；當中包括社會責任、環境和文化因素，還有往常考慮的因素如效率、質量和靈活性等。這些因素綜合來說是組織環境的一部分。」

那麼，ISO 9001如何幫助組織應對新冠肺炎疫情危機？以下是一些參照ISO 9001：2018要求可施行的方法：

**條文4.1** (「理解組織及其環境」) 要求組織界定可能影響其提供優質產品和服務的外部 and 內部問題，並定期監察這些問題。這樣可以為管理評審過程提供重要信息 ( 條文9.3 )。在這些困難時期，額外的 ( 非定期的 ) 管理評審可以提供一個極好的機會，對疫情帶來不斷變化的情況作出迅速反應，並適當地計劃和部署快速應對措施。根據任何所需的更改 ( 針對產品和服務的設計 ( 條文8.3.6 )、提供服務的方式 ( 條文8.5.6 )、過程運行環境 ( 條文7.1.4 ) 及其他方面 ) 作出溝通 ( 條文7.4 )，並以靈活、有條理的方式在整個組織中實施 ( 條文6.3 )。

**條文4.2** (「理解相關方的需求和期望」) 要求組織界定誰是與質量管理體系有關的相關方，他們的相關需求和期望是什麼，並監察任何變化。與條文4.1的要求一樣，組織可善用管理評審過程，監控新冠肺炎疫情所帶來快速變化。在這段複雜多變的時期，更可規劃非常頻繁的管理評審。儘管質量管理的主要相關方是組織的 ( 直接和間接 ) 客戶，但其他相關方 ( 以往認為不重要 ) 的需求和期望也要時刻關注。例如：社會的需求和期望 ( 組織不應不必要地儲備重要的物資，或以可能危及其他市民的方式行事 )；員工和工人的需求和期望 ( 允許更大的彈性讓員工在家工作；允許員工請假照顧較體弱的家人 ) 等等。

**條文6.1** (「應對風險和機遇的策劃」) 應該是ISO 9001協助組織應對新冠肺炎最重要的條款之一，滿足這些要求將對組織生存和將來的成功起到關鍵作用。這段變化不定的時期，我們應適宜地提醒自己注意風險的定義——「不確定性 ( 對目標 ) 的影響」。組織需要靈活地作出決策，並清楚地意識到，決策所依據的事實基礎會迅速變化，並有相當大的不確定性。這意味著，組織掌握更多信息的同時，也要定期審視和修改決策。大多數人會將此概念視為「策劃 - 實施 - 檢查 - 處置 (PDCA)」的循環過程，即ISO 9001標準中非常重要的部分。



不過，大家可能不太熟識PDCA循環有一位鮮為人知的「表親」——「OODA」循環。它由美國空軍飛行員約翰·柏伊德（John Boyd）發明，有助於瞬息萬變的境況下靈活決策。「OODA」循環（即觀察、調整、決策及行動）以四個步驟進行決策，著重於過濾現有的資訊，將之納入營運環境中並快速作出最恰當的決定，而且會在掌握更多數據後，作出相應的變動。儘管「OODA」循環沒有在ISO 9001標準內被具體地提及，但它可大大協助組織應對急速變化的新型冠狀病毒疫情，同時亦與質量管理體系的「循證決策」原則相吻合：「決策是一個複雜的過程，並且總是包含某些不確定性。它經常涉及多種類型和來源的輸入及其理解，而這些理解可能是主觀的。」（ISO 9000:2015，條文 2.3.6）

當然，若要妥善地執行質量管理體系，不能只為了避免問題，或是減少可能出現的問題。條文6.1強調當機遇出現時，需要識別及採取行動。「機遇」在字典裡被定義為「造就可完成某件事的某一個情境或時機」。因此，具遠見的組織，會於疫情下積極尋求新機遇，識別其可提供的潛在新產品及服務，改良現有的產品及服務（包括所提供的方式），或者進入競爭者難以滿足用家需求的新市場。

相信大家近月也目睹不少鮮活例子：有從事工程行業的公司，改造生產線以生產醫院急需的器材，如人造呼吸機及EPI；有雜貨店提供免費送貨上門的服務，也有建築公司受聘在數天或數周內興建新醫院等等。當然，組織需要考慮這些機遇所伴隨著的風險，同時亦要滿足在質量管理體系中有關顧客和監管機構的特定要求（條文8.2.2），確保顧客滿意（條文9.1.2），以及更重要地確保他們安全。



**條文9.3** (「管理評審」) 一如早前提及，組織會因採用比平常較短的管理評審週期而得益。至於那些以被動方式滿足ISO 9001要求的組織 (亦即「某些一年進行一次評審以應付審核員」之組織)，則往往獲益甚微。誠然，但凡將管理評審融入業務重要部份的組織 (請參考條文5.1.1 c)，可因此快速而靈活地應對新型冠狀病毒疫情。此舉與世界各地組織及政府的做法如出一轍；他們每天都主持「危機管理 (評審) 會議」，用以評估疫情及應對措施的有效性。

**條文10** (「改進」) 作為ISO 9001最後一項條文，值得特別一提的是，條文包含了數個可協助組織應對疫情的概念及相關要求。條文10.1要求組織「改進產品和服務，以滿足要求並應對未來的需求及期望」。上文曾提及，客戶需求及期望在疫情間已大為改變，某些改變更會成為全世界「新常态」的一部分。條文10.1之註解認為，細微的持續改進 (本已予以鼓勵) 也不一定足夠，有時候更需要的是突破、創新或者重組。

**條文10.2** (「不合格和糾正措施」) 亦可用作幫助組織應對疫情。具體來說，「評價是否需要採取措施，以消除產生不合格的原因，避免其再次發生或者在其他場合發生」，以及「確定是否存在或可能發生類似的不合格」，皆可由觀察組織**外圍情況**而有所提升，包括效仿其他組織 (及國家)，以了解他們在應對疫情時的成功及失敗之處，以及在組織內採取恰當行動，以避免類似的問題發生。

總結來說，我們從這些例子可以看到，妥善執行的質量管理體系，可以成為寶貴的管理工具，有助組織應對新型冠狀病毒帶來的危機。當然，這也有賴組織以積極主動、具建設性的態度去實踐ISO 9001的要求，而非只是為了認證才簡單地「滿足」這些要求。

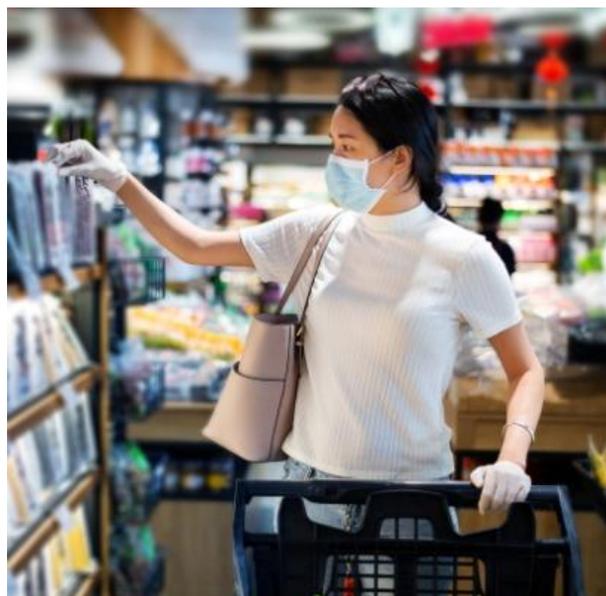


# 抗疫金融認證計劃

## 推動融資助力抗疫項目

早前，世界衛生組織（WHO）宣佈把新型冠狀病毒（COVID-19）定性為全球大流行，可見新型冠狀病毒已對全球人類的生活、家庭和社群造成了巨大影響。聯合國更警告，如果不迅速制定社會經濟對策，全球人類所受到的影響將在未來數年內加劇，危及其性命及生計，並敦促各國在應對危機時，應放眼未來，長計遠慮。

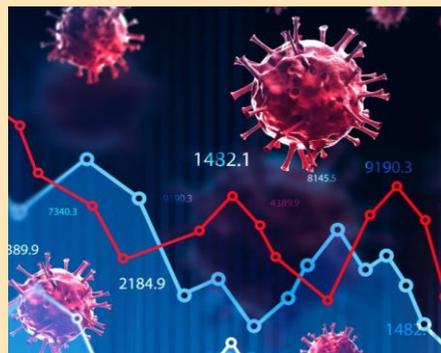
考慮到疫情於全球大流行的情況和其可能造成的經濟衰退，金融界正積極將資金引導至所需的項目，以改善現況。中國及國際市場上與COVID-19相關的債券的發行規模亦與日俱增。自二月份起，許多中國銀行和企業發行債券來應對疫情的爆發，亦有主權、超國家和開發銀行發行相關債券，包括歐洲投資銀行、非洲開發銀行和國際金融公司。同時，國際資本市場協會（ICMA）和國際金融公司（IFC）亦發布了有關COVID-19相關債券的指引。



為響應市場需求，本局制定了嶄新的「**抗疫金融認證計劃**」，旨在鼓勵更多發行者將資金引導至與疫情防控、復甦和建立韌性相關的項目。

### 計劃簡介

「抗疫金融認證計劃」建基於與綠色金融認證計劃 (GFCS) 相近的認證框架上，具有類似的要求。發行者的債券或貸款如有部分或全部收益將會用於**抗疫**，皆可申請認證。至於**發行前階段證書**和**發行後階段證書**，則分別適用於債務工具發行前或發行後考取認證的發行者的。



GFCS與新計劃之間的區別主要在於募集資金的使用。新計劃的申請人可以制定應用於**抗疫用途**的募集資金之百分比；發行者亦必須披露其承諾用於**抗疫**的募集資金百分比，以及剩餘收益的用途。

另外，本局參考ICMA和IFC關於COVID-19債券的指引，及聯合國有關COVID-19對於可持續發展目標 (SDG) 的影響之報告，在計劃手冊中制定了用於項目配對的合格項目分類。合格項目分類提供了一些旨在解決上述影響的項目活動之示例。發行人應將項目與合格項目分類配對，以證明其項目對抗疫 (即疫情防控、復甦和建立韌性) 的貢獻，並須制定關鍵表現指標、目標受惠群及預期結果。



COVID-19對於可持續發展目標 (SDG) 的影響

### 認證效益

計劃透過獨立公正的第三方認證服務，提升公信力及持分者對債務工具管理架構的信心；透過證書及認證標誌，接觸更多特別關注**抗疫**的潛在投資者；展示發行者在**抗疫**的努力，以及推廣**責任金融**的理念。

# 綠色金融認證計劃—ESG基金

## 進一步推廣ESG倡議

本局宣布啟動「綠色金融認證計劃—ESG基金」，為環境、社會和管治（ESG）基金提供第三方認證服務，進一步推廣ESG倡議，引導資金流向綠色及可持續發展用途，並支持證券及期貨事務監察委員會（證監會）的綠色金融策略框架。

根據全球可持續投資聯盟（Global Sustainable Investment Alliance, GSIA）的數據，全球ESG投資規模在2018年已達到30萬億美元，並有望持續增長。全球對ESG投資的需求上升也帶動了更多本地基金市場的投資者對ESG倡議的關注。因應證監會的綠色金融策略框架以及愈來愈多投資者對ESG基金清晰度的期望，本局在2019年9月啟動有關綠色基金的認證服務後，繼而開發和延伸計劃至「綠色金融認證計劃—ESG基金」。

ESG基金泛指透過在投資過程中納入ESG因素，從而對ESG作出正面影響的基金，許多投資者也因而認為在緩解或管理關鍵風險、識別投資機遇以及提供可觀的經風險調整回報方面，ESG投資可有突出的表現。

### 參考國際標準 制定認證計劃

ESG基金的認證框架建基於「綠色金融認證計劃」，並在開發過程中參考了一系列的國際原則和指引，其中包括聯合國的負責任投資原則（UN Principles for Responsible Investment, UNPRI）。ESG基金和綠色基金的認證要求十分相似，而為了配合ESG更廣的涵蓋範圍，本局相應調整了計劃下對術語和基金的目標要求，包括如何達致有關ESG方面的目標、擴大相關的分類方案等。

透過推行ESG基金認證，本局希望推動資金流向綠色及可持續發展用途，為投資者提供更一致、透明和充分的ESG基金資訊披露。



# 新任董事局成員介紹



## 陳修杰工程師, BSc, BEng, MBA, R.P.E., FHKIE, MICE

陳先生自2016年起擔任並再次當選為香港建造商會第70屆理事會長（2019-2021年）。他是發展局土地及發展諮詢委員會成員、香港綠色建築議會 (Hong Kong Green Building Council) 董事及環保建築專業議會 (Professional Green Building Council) 現任主席。他也是香港工程師學會資深會員及香港土木工程師學會榮譽顧問。



## 周嘉弘先生

周嘉弘早年留學於英國，碩士畢業後轉往其他歐盟國家工作，開創電子產品廠及貿易生意。回港後繼續發展貿易事業，更投身物業管理及保安顧問服務行業。周嘉弘一直熱心參與公益事務，於1992年協助創立太平山扶輪社，後任該社社長，在任期間致力推動「非常學堂」，為邊緣青年及弱勢社群提供另類教育機會。同時，亦擔任多個社團職務，如香港遊樂場協會、香港童軍、孔教學院等等。在商界方面，現任香港中小企業總商會常務副會長，也積極參與香港品質保證局及獨立監察警方處理投訴委員會事務等，為社會作出貢獻，熱誠不減。



## 羅淑君女士, MH, 太平紳士

羅淑君女士具超過30多年豐富的社會服務經驗，服務範疇包括兒童及青年、婦女、安老服務及社區發展等。退休前任香港小童群益會總幹事，該會服務香港超過80年及近千名同事。

羅女士亦積極參與公職，獲政府委任為多個委員會委員，其中包括城市規劃會、社區投資及共享基金、市區更新基金、關愛基金專責小組，及社會福利署學生及青年義務工作推廣小組(召集人)等。羅女士現為香港大學社工及行政學系客座副教授。



### 吳兆堂教授

吳兆堂教授乃香港大學工程學院副院長（學生發展）及土木工程系教授。他最新的研究方向包括可持續建築環境、智慧城市、社區韌性、基建設施管理、數字化轉型、建築信息化、建築效率和績效、項目交付系統等。多年來，吳教授共獲超過一億港元的研究經費，而他亦發表了超過400篇學術文獻及報告。吳教授是國際標準化組織所成立的《建築環境熱性能和能源使用技術委員會》成員（ISO / TC163），並且是《建築環境項目與資產管理期刊》的編輯。他是英國土木工程師學會、香港工程師學會、英國特許建築學會、英國皇家特許測量師學會等的資深會員。



### 伍又宜博士測量師

伍又宜博士測量師是資深的工料測量師及企業家，從事建造業逾39年，並創立貝鐳華顧問有限公司辦事處設於香港、成都、澳門、深圳及悉尼。伍博士擁有香港註冊營造師、香港註冊專業測量師、中華人民共和國註冊造價工程師、澳洲註冊工料測量師等多項專業資格；亦是香港測量師學會、英國皇家特許測量師學會、澳大利亞工料測量師學會、香港營造師學會和英國特許建造學會的資深會員；並擔任香港營造師學會榮譽會長。

伍博士熱心社會服務，現任香港商會「中國香港（地區）商會 - 四川」執行委員，香港高等教育科技學院特聘教授(THEi)及四川長江職業學院特聘教授。伍博士亦曾擔任香港營造師學會主席(2010-2012)，香港職訓局土木工程及建築訓練委員會主席(2007-2013)，香港專業工料測量顧問公會主席(2013-2015)及澳洲測量師學會國際部會長(2014-2016)。



### 彭耀雄工程師

彭耀雄先生是香港特別行政區政府機電工程署(機電署)署長兼機電工程營運基金(營運基金)總經理，領導機電署逾5 000名員工。身為署長，他負責執行法例以確保公眾安全使用電力、氣體、鐵路及其他機電裝置，並在香港推廣能源效益、節約能源及可再生能源的應用。作為營運基金總經理，他致力管理營運基金為政府決策局和部門，以及醫院管理局和機場管理局等公營機構提供的專業及優質的一站式綜合機電工程服務。在2019/20年度，營運基金的營業額約達80億元。

彭先生是一位工程師，擁有30多年的工程管理和公共行政經驗。他是香港工程師學會的資深會員，並曾擔任該學會的燃氣及能源分部主席。



### 黃傑龍先生

黃傑龍先生是香港房屋協會前行政總裁兼執行總幹事。黃先生是物業管理專業人士，擁有逾30年物業管理及房屋事務的經驗。他是英國特許房屋經理學會、香港房屋經理學會及皇家特許測量師學會的會員。

黃先生熱心公共及社會服務。現時他是香港房屋協會委員、安老事務委員會委員及教育局資歷架構基金督導委員會委員。

他曾任土地供應專責小組成員，職業訓練局學徒訓練委員會主席，市區重建局土地、安置及補償委員會委員，教育局物業管理業行業培訓諮詢委員會委員，英國特許房屋經理學會亞太分會主席，以及房屋經理註冊管理局成員。

# 國際消息

## 免費開放與新型冠狀病毒有關之標準

ISO與數間國際標準機構，現已將與抗疫有關之技術標準免費開放予公眾獲取，包括優先用於醫護服務的醫療器材製造及收購之相關標準，以及呼吸機和消毒搓手液等其他產品制定之標準。當中亦包括不少為人熟知的管理體系標準，如ISO 13485（醫療器械）、ISO 22301（營運持續管理）及ISO 31000（風險管理）。

ISO以及其成員機構所提供的完整標準列表，可於ISO網站上獲取：<https://www.iso.org/covid19>

中國國家標準化管理委員會網站<http://www.sac.gov.cn/sacen/FAC/>亦提供不少有用的比較參照及連結，包括：

- 與新型冠狀病毒相關產品之中國國家標準
- 中國及外國相關標準之比較參照
- 提供外語翻譯之相關中國標準
- 等同於外國口罩標準的中國標準

## 2020年的網路會議

鑑於新型冠狀病毒疫情，ISO於3月中起，正式禁止所有面對面的技術會議，原定於2020年9月尾前舉行的會議，亦將延期或改為網上舉行。籌劃大型會議需要花費不少人力物力，不少委員會因此已取消了下半年的實體會議。

ISO/TC176（質量管理）原定於十月底假盧旺達基加利舉行之會議，亦會以網上形式進行。同樣地，IAF取消了原定2020年4月份於北京舉行的會議，而原定於11月於蒙特利爾舉行的年度全體會議，亦會以網上形式進行。



## ISO成員機構參與「附錄SL」投票階段

ISO 管理體系標準新修訂版的「附錄SL」高階架構，現已分發予164個ISO國家成員機構正式投票。若獲得通過，新版本將會於2021年頭正式生效，並套用至現有的所有新管理體系標準，以及現存標準的更新版本。為了更有效率地執行「附錄SL」，由倪國夫博士所領導之ISO技術管理委員會工作小組，正著手準備標準應如何套用「附錄SL」之指引，以供ISO技術委員會使用。

# ISO溫室氣體排放標準的發展

## 倪國夫博士

香港品質保證局技術總監  
國際標準組織ISO/IEC管理體系標準全球工作組召集人



### 簡介

氣候變化已成為人類文明前所未有的重大挑戰之一。現時於世界各地構成溫室氣體排放的機構，由於令全球暖化持續惡化，因而面對日趨沉重的社會責任壓力。氣候變化為人類及自然生態系統帶來嚴重威脅。儘管減排措施有一定成效，無疑亦會在資源供應、經濟活動及人類福祉方面帶來重大的影響。



有關量化及報告溫室氣體排放的ISO 14064 系列標準已發布超過十二年，以支持多年前各國簽署《京都議定書》內的減排承諾。《京都議定書》標誌著應對氣候變化的首個重要里程碑，並為以下六種主要溫室氣體訂立了減排目標：

- 二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)
- 甲烷 (CH<sub>4</sub>)
- 一氧化二氮 (N<sub>2</sub>O)
- 氫氟碳化物 (HFCs)
- 全氟碳化物 (PFCs)
- 六氟化硫 (SF<sub>6</sub>)

ISO 14064 標準已正式公告其最新版本，從而更貼近變化不斷的環球形勢、新的氣候變化協議，以及最新的科技及做法。下文將描述標準更新的背景及重大變更。

### 背景

各國參與《聯合國氣候變化框架公約》及共同商討對抗全球暖化的政策，至今已超過25年，其後亦陸續有不少倡議落實。《聯合國氣候變化框架公約》提倡全球氣候是一項公享資源，並會受工業及其他用途所排放的二氧化碳，及數種不同的溫室氣體所影響。

近200個國家批准此公約並同意以跨政府的整體框架去應對氣候變化帶來的挑戰。自此聯合國氣候變化會議（常被稱為締約國會議，或COPs）便每年召開，而《京都議定書》亦在90年代中舉行的早期締約國會議上訂立及達成共識。

隨著2012年《京都議定書》第一階段的結束，各國亦同意延長其有效期，但只有少於100個原定締約國同意《多哈修正案》，即保留現有的溫室氣體減排目標直至2020年。經過多年談判仍無法達成國際共識的行動方案以取代《京都議定書》，最終一眾談判家在2015年末的締約國會議（COP 21）上，同意各國將在本世紀一同致力將全球溫度升幅控制「遠低於」工業革命前的攝氏2度，並盡力將升幅限制在攝氏1.5度內。

### ISO 14064 標準系列的發展

ISO 14064共分成三部分的合併成一套溫室氣體的核算及核查要求。此方法旨在確保排放聲明於世界各地間保持其可比較性，使最終用家如政府、市場交易者及其他持分者，能夠依賴這些數據及聲稱作不同用途。



**ISO 14064-1:2018**（溫室氣體 - 第一部分：組織層級溫室氣體排放和清除的量化和報告指南）著墨於設計、建立、管理、報告及核查該組織的溫室氣體清單。修訂版的主要變更與間接排放有關，概述如下：

在報告的邊界方面引用新做法，以助更廣泛地涵蓋更多種類的間接溫室氣體排放。此變更旨在回應越來越多組織重視間接排放的重要性，並發展其溫室氣體清單，將更多類型的間接氣體排放納入價值鏈中。

在「間接溫室氣體排放」的類別當中，要求組織在決定將何種間接排放歸入其溫室氣體清單時，必須文件化其流程。作為流程的一部分，組織必須考慮溫室氣體清單的預期用途，並自行界定及解釋其預先決定的間接排放之重要性準則。

有關間接溫室氣體排放的分類要求及指引分成以下五類：

- 來自輸入能源
- 來自交通運輸
- 來自組織所使用的產品
- 使用來自組織的產品時的相關排放
- 其他來源的間接溫室氣體排放

針對溫室氣體的量化及個別項目的報告，加入新要求及指引以作闡明，例如：處理生物碳及有關電力之溫室氣體排放。

**ISO 14064-2:2019**（溫室氣體 - 第二部分：項目層級溫室氣體減排或清除增加的量化、監測和報告指南）包括計劃溫室氣體項目、識別和選擇與項目及基線情境相關之溫室氣體來源、氣體匯及儲存庫，以及監察、量化、文件化及報告溫室氣體項目的表現和管理數據質素等要求。與舊版本比較，新版本的主要變更為納入「額外性」的概念（指「碳補償」的市場用語）、基線情境的變更，以及刪除與《京都議定書》機制有關之內文。

**ISO 14064-3:2019** ( 溫室氣體-溫室氣體陳述審定和核查指南 ) 可應用於量化組織或溫室氣體的項目，包括根據ISO 14064-1 或 ISO 14064-2進行的監察及報告。ISO 14064-3亦具體說明了選擇溫室氣體審定人員 / 核查人員、建立保證級別、目標、要求及範圍、決定審定 / 核查的方法、取得溫室氣體的數據、資訊及其系統和控制、評估溫室氣體主張及準備審定 / 核查聲明等要求。ISO 14064-3:2019 與舊版本比較，新增變更如下：



- 審定與核查、及其他重要名詞定義的變更。
- 因審定與核查的過程有顯著差異，因此新版本在結構上作出了變更，讓審定與核查部分能以順序，而非平行形式陳述。
- 新增有關審定的章節，並可應用於估算將來的氣體排放、移除、減排、及優化減除表現。審定旨在為撰寫溫室氣體主張的假設、限制及方法提供保證。
- 新增了運用保證級別的要求及指引。
- 一系列的新附錄包括：
  - 附錄A界定了核查人員進行有限級別保證時必須符合的要求。
  - 附錄 B 描述了進行核查時的考慮因素。
  - 附錄C 提供是次版本新增的流程 - 「協議程序」(AUP)的指引，只容許部分核查活動的進行及報告。
  - 附錄 D提供為審定人員 / 核查人員提供當有混合活動時如何提供聲明的指引。

**ISO 14065:2013** ( 適用於認可或以其他形式承認的溫室氣體審定和核查機構的規定 ) 於2007年初次發布並於2013年修訂，此標準的重要性在於提供審定與核查過程的要求，並界定進行溫室氣體審定與核查的要求。此標準除了為溫室氣體項目中的行政人員、監管人員及認可機構增添了額外信心，國際認證論壇亦以此標準為基礎，作全球認可互認。

# 與住房和城鄉建設部科技與產業化發展中心 簽署合作備忘錄

## 攜手促進綠色建築的交流發展

本局於 2020 年 4 月 15 日（星期三）與住房和城鄉建設部科技與產業化發展中心簽署合作備忘錄，將利用雙方資源，共同推動內地與香港的綠色建築高質量發展，在綠色建築相關研究、諮詢、認證、評價、培訓等方面開展多元化合作，全面促進兩地在綠色建築等相關領域的深入交流，搭建合作平台。鑒於疫情影響，這次採取兩地視像會議方式簽署。



本局總裁林寶興博士（右下圖中間）與住房和城鄉建設部科技與產業化發展中心主任劉新峰先生（左下圖左二），代表雙方簽署合作備忘錄。本局副總裁陳沛昌先生（右下圖左一）以及住建部科技與產業化發展中心副主任姜中橋女士（左下圖右二），分別於會上介紹了機構的發展歷程、重點業務和發展方向。雙方亦表達了深入交流和密切合作的方向和願景。

是次合作期望雙方發揮各自優勢，攜手促進香港與內地在綠色建築等領域的交流發展。



# 與陝西省三秦品牌發展促進中心 簽署合作備忘錄

## 攜手促進陝西省品牌建設的交流發展

本局於2020年6月18日（星期四）與陝西省三秦品牌發展促進中心簽署合作備忘錄，將利用雙方優勢，共同推進陝西省社會組織服務標準化體系的建設，塑造優質社會組織服務品牌形象。鑑於疫情影響，這次採取兩地視像會議方式簽署。



本局總裁林寶興博士（右下圖中間）與陝西省三秦品牌發展促進中心主任李俊成先生（左下圖右二），代表雙方簽署合作備忘錄。李先生與本局副總裁陳沛昌先生（右下圖左一），分別於會上介紹了機構的發展歷程、重點業務和發展方向。雙方亦表達了深入交流和密切合作的方向和願景。



是次合作期望雙方結合各自資源，攜手促進陝西省品牌建設的交流發展。

# 首批12家「灣區製造」應用企業獲證

2020年6月19日，本局與廣州市品牌質量創新促進會（廣州品促會）聯合主辦「灣區製造」企業授證儀式，廣州市市場監督管理局、廣州市工業和信息化局、廣州市貿促會等相關部門代表出席見證是次授證儀式。

## 「灣區製造」首批應用企業名單

廣州立白企業集團有限公司

歐派家居集團股份有限公司

廣州卡迪蓮化妝品科技有限公司

廣州環亞化妝品科技有限公司

廣州珠江愷撒堡鋼琴有限公司

恆潔衛浴集團有限公司

索菲亞家居股份有限公司

廣州詩尼曼家居股份有限公司

廣州薇美姿實業有限公司

廣州市銀三環機械有限公司

廣州聲博士聲學技術有限公司

青島酷特智能股份有限公司



# 參加前海跨境綠色債券推進會

2020年4月28日上午，本局副總裁陳沛昌先生以視像會議方式參與由前海蛇口自貿片區管委會及前海管理局舉辦的「前海跨境綠色債券推進會」。活動邀請到中國金融學會綠色金融專業委員會主任馬駿先生，以及香港交易所、江蘇銀行、中信建投等近百間企業的代表通過網路方式出席會議。

這次推進會介紹了境外發行綠色債券的政策、規則、深港兩地資助計劃，以及實際案例等，推進深港綠色金融的進一步合作。



# 《企業社會資本實踐指導文件》

## 助企業優化可持續發展策略及表現

在勞工及福利局社區投資共享基金的資助下，香港品質保證局於2017年開展為期三年的「共・商・善舉」社會資本計劃，旨在推動商界建立和累積企業社會資本。當中制訂了《企業社會資本實踐指導文件》（《指導文件》），為企業提供指引及管理工具，鼓勵企業透過建立企業社會資本提升企業社會責任表現，達致可持續發展。

《指導文件》是參考國際常模及標準、結合專業管理模式及社會資本六大範疇而編寫，與「香港品質保證局可持續發展評級與研究」的準則緊密互通。「香港品質保證局可持續發展評級與研究」用於「香港品質保證局社會責任進階指數」的評核，以及作為「恒生可持續發展企業指數系列」的編制基礎。

《指導文件》可成為企業確認其可持續發展成就的增值工具。  
請即點擊[此處](#)，到「[社會資本齊分享](#)」網站閱覽或[下載](#)。



## 參與聯合國75週年對話

由香港聯合國教科文組織協會（UHKA）和香港可持續發展教育學院（HiESD）共同主辦的「聯合國75週年對話」，首場對話主題為「香港金融中心的氣候與環境可持續性」，並於2020年5月18日舉行。

當日，主辦單位邀得香港證券及期貨事務監察委員會主席雷添良先生作主旨演講，本局主席何志誠工程師亦很榮幸獲邀擔任客席講者，與香港綠色力量榮譽會長及本局董事局成員何建宗教授、香港建築師學會前會長林雲峰教授於討論環節上分享。會議主持人為香港可持續發展教育學院陳鳳翔教授。當日的線上觀眾來自美國、日本、中國內地和香港。



# 紀念一刻

香港品質保證局致力協助工商界實施管理體系及良好做法，有效地達至機構和營商目標。

由 2020年2月至 2020 年6月期間，香港品質保證局共頒發多張證書，包括以下範疇：

- ISO 9001 質量管理體系
- ISO 13485 醫療器械質量管理體系
- ISO 22000 食品安全管理體系
- ISO 37001 防貪管理體系
- ISO 50001 能源管理體系
- ISO 45001 職業健康安全管理体系
- ISO 22716 化妝品良好生產規範
- ISO 14001 環境管理體系
- 醫用防護口罩產品認證
- 混凝土生產和供應質量規範
- 社會責任管理
- 美國食品藥物管理局 - 化妝品良好生產規範
- 能源管理體系要求
- 安老院舍認證計劃
- 職業安全健康管理體系規範
- 衛生監控體系認證
- 危害分析和關鍵控制點
- 綠色金融發行前證書
- 綠色金融發行後證書

本局深信，新客戶的加入將可為我們的品牌和持份者帶來更大的裨益。



中航美麗城鄉環衛集團有限公司



中山中國國際旅行社有限公司

## 本局頒發首個「醫用防護口罩產品認證」

本局於2020年年中頒發首張「醫用防護口罩產品認證計劃」證書予屈臣氏實業（屈臣氏集團（香港）有限公司之屬下機構），他們亦同時取得「ISO 13485 醫療器械質量管理體系認證」，展示其不論在口罩產品質量及生產過程管理方面，均達到國際標準水平。



## ISO 9001:2015 質量管理體系 - 主任審核員證書培訓課程 (CQI & IRCA認可)

- 介紹ISO 9001新版本有關詮釋及應用重大變更
- ISO 9001及 ISO 19011之要求
- 提升審核技巧基本功
- 認識ISO 9001:2015 QMS 審核的功能及符合第三方認證要求
- 學習規劃、進行及跟進合規的QMS審核，以此提升機構整體管理水平



日期	2020年9月14-18日
時間	上午9時30分至下午5時30分
地點	香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓
語言	英語 - 輔以英文講義

## ISO13485:2016 醫療器材品質管理系統標準 - 理解與應用



- 了解 ISO13485:2016之總則、定義及要求
- 了解生產醫療器材所需建立的管理體系
- 套用至風險管理的工具及技巧
- 了解認證準備過程

日期	2020年9月1日
時間	上午9時30分至下午5時
地點	香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓
語言	粵語輔以英文講義

### Remarks 備註

Please refer the early bird payment deadline to our website  
請於本局網頁參看優先報名之付款詳情

The course schedule is subject to change. Please refer to the most updated schedule in our web-site  
課程內容或會略為改動，最新詳情請參看本局網頁

Organisations contracted HKQAA as their management system certification service providers have no obligation to enroll in any HKQAA training services  
聘用本局管理體系認證服務的機構並無義務參加本局所舉辦的培訓課程

For enquires, please contact our Training Service Unit at  
Tel: 2202 9111 Our website: <http://www.hkqaa.org/training/> Email: [training@hkqaa.org](mailto:training@hkqaa.org)

# Greater Bay Area Financial Disputes Moderator Advance Internet Course 大灣區經濟糾紛調解員進階網絡課程

香港企業在中國大陸經貿日益頻繁，很多企業都會在生意上跟合作伙伴、供應商、客戶或競爭對手產生不同的糾紛，現時每每都會用法律訴訟來解決當中的大小問題。其實當中大部份問題都可以靠經濟糾紛人民調解員來協調，以達至雙方都可以在最公平、最公正、最有經濟效益和最短時間內提供給企業雙的營商環境，無論是通過訴訟或仲裁的途徑解決糾紛，方尋找出最好的解決方案。目前在中國內地政府大力推動和諧文明經商內地的法院和仲裁委員會都會採用「訴前聯調」的方式對所有案件進行調解，務求保持社會的安定團結與和諧。

香港品質保證局和經濟糾紛人民調解委員會合辦之大灣區經濟糾紛調解員進階課程，目的是讓港人能通過這個課程，了解國內目前處理糾紛的司法制度；《中華人民共和國人民調解法》和了解經濟糾紛案件的處理流程等實務性內容，為香港專業調解員在國內辦案是提供更多的協助。

## 課程內容

- 經濟糾紛人民調解員課程(基礎一)
- 經濟糾紛人民調解員課程(基礎二)
- 涉及行政決定及紀律的專業調解程序
- 處境討論及個案分析
- 考核環節

Date 日期

10 September 2020 2020年9月10日

Time 時間

9:00am to 5:30pm 上午 9時30分至下午5時30分

Language 語言

Chinese with Chinese materials 廣東話 - 輔以中文教材

## Supervising Management Training Workshop 強勢督導管理培訓工作坊

督導人員是企業的中層骨幹，企業如要暢順運作和持續發展，有賴於督導人員的領導能力及管治表現。不過由於很多督導人員都是從機構內部晉升，一時間由下屬變成上司，督導人員頓時要面對及處理很多技術以外的人事管理問題；如要妥善處理上下層的工作關係，督導人員須擁有多方面的管理技能和敏銳的觸覺。古語有云：「修身、齊家、治國、平天下」，督導人員如欲成為一位出色領袖，應先從自我管理開始。本課程集古今管理智慧，將革新的管理哲學融會於現實工作環境中，並以互動及深入淺出的方式教學，讓學員有機會思考和分析不同處境，從而提升個人管理技能及管治魅力。

### 課程內容

#### 單元一：督導管理簡介

- 管理人員的難處及挑戰
- 成功管理人員的特質
- 管理人員的角色及責任
- 何謂管理
- 管理人員常遇見之人事問題

#### 單元二：高效督導管理

- 建立您的領導形像及風格
- 管理人員的權力來源
- 3+1 期望管理權式
- 有效授權過程及方法
- 制定有效工作目標
- 清楚訂明個人才能要求
- “推”與“拉”之員工輔導手法給與正面積極的工作表現回饋
- 處理問題員工
- 激勵員工手法
- 人心「贏」術
- 提升個人管治魅力

Date 日期

25 August 2020 2020年8月25日

Time 時間

9:00am to 5:30pm 上午9時30分至下午5時

Venue 地點

HKQAA, 19/F K Wah Centre, 191 Java Road, North Point, Hong Kong  
香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓

Language 語言

Cantonese 粵語

