



VISION 管略

Issue 77 第七十七期 | 11 · 2020

Anti-Epidemic Hygiene Measures Certification Scheme

衛生抗疫措施認證

HKQAA Online Symposium – Sustainable Finance • Hong Kong 2020
香港品質保證局專題研討會「可持續發展金融 • 香港2020」

HKQAA Green Loan e-Assessment Platform
綠色貸款「評定易」



HKQAA
HONG KONG QUALITY ASSURANCE AGENCY
香港品質保證局

03

Feature 專題特寫

Anti-Epidemic Hygiene Measures Certification Scheme
衛生抗疫措施認證

07

Symposium 專題研討會

HKQAA Online Symposium – Sustainable Finance • Hong Kong 2020
香港品質保證局專題研討會「可持續發展金融•香港2020」

HKQAA Green Loan e-Assessment Platform
綠色貸款「評定易」

Hong Kong Sustainable Finance Awards 2020
香港可持續金融發展大獎 2020 結果公布

16

Technical Corner 技術研討

ISO Standards on Sustainable Finance
可持續發展金融的 ISO 標準

Facilitate Development of Open API Ecosystem
促進開放API的生態系統發展

eKYC: the missing key to unlocking Hong Kong's fintech potential
eKYC：釋放香港金融科技潛力的關鍵

HKQAA Sustainability Rating and Research: Annual Review 2020
香港品質保證局可持續發展評級及研究：2020年回顧

23

HKQAA Updates 本局快訊

29

Welcome on Board 迎新天地

30

News and Trends 新聞搜索

32

Training Schedule 培訓課程

跨越新常態 促進企業的持續發展

新冠肺炎疫情席捲全球，疫情為不同行業帶來前所未有的衝擊，同時帶來新常態，無論是消費者、員工、旅客或其他持分者，均較以往注重公共衛生安全。香港品質保證局一直密切關注疫情變化，並於十月推出「衛生抗疫措施認證計劃」，協助業界應對挑戰，支持社會抗疫。此認證計劃旨在鼓勵各行各業加強防疫意識，實施標準化的衛生措施，推動業界提升整體水平。

為支持業界抗疫，加強公眾外出消費及旅客訪港的信心，本局首階段與香港旅遊發展局合作，優先鼓勵和支持旅遊相關行業參加計劃。為了減低業界負擔，旅發局會全額資助符合其資助資格的相關企業參加認證之申請費用。

另一方面，疫情危機令企業的數碼化進程加快，本局亦因應業界需要，於十一月推出網上平台「綠色貸款『評定易』」，透過嶄新的一站式自助平台，鼓勵更多不同行業及規模的企業透過綠色貸款評定，以助它們將貸款用於發展及參與綠色業務、投資環保項目，推動香港綠色金融的發展。

展望未來，本局將繼續與不同界別合作，並通過專業服務，協助企業提升表現，應對挑戰，攜手締造可持續的發展營商環境。

Governing Council 董事局

Founding Chairman
創辦主席

Dr John S. K. Lo, OBE, JP
羅肇強博士, OBE, 太平紳士

Chairman
主席

Ir C. S. Ho
何志誠工程師

Council Members
董事

Ir Allan Chan
陳修杰工程師

Prof C. Y. Jim, BH, JP
詹志勇教授, BH, 太平紳士

Ir Edmund K. H. Leung, SBS, OBE, JP
梁廣灝工程師, SBS, OBE, 太平紳士

Ir Eric Y. H. Pang, JP
彭耀雄工程師, 太平紳士

Mr Wong Kit Loong
黃傑龍先生

Honorary Chairmen
名譽主席

Dr T. L. Ng, SBS, JP
伍達倫博士, SBS, 太平紳士

Deputy Chairman
副主席

Mr Simon Wong Ka Wo, SBS, JP
黃家何先生, SBS, 太平紳士

Mr Calvin Chau
周嘉弘先生

Ir Dr Jacob Kam Chak Pui
金澤培博士工程師

Mr Patrick Luk Kwong Wai
陸光偉先生

Ir Paul Poon
潘偉賢工程師

Mr Johnny C. H. Yeung, MH
楊志雄先生, MH

Ir Peter K. W. Mok
莫國和工程師

Chief Executive Officer
總裁

Dr Michael P. H. Lam
林寶興博士

Ir Paul K. M. Chung
鍾冠文工程師

Ir Daniel Lai, BBS, JP
賴錫璋工程師, BBS, 太平紳士

Prof Thomas S. T. Ng
吳兆堂教授

Mr Paul Tse See Fan
謝思訓先生

Ir Dr Hon. Lo Wai Kwok, SBS, MH, JP
盧偉國議員博士工程師, SBS, MH, 太平紳士

Prof K. C. Ho, BBS, JP
何建宗教授, BBS, 太平紳士

Ms Law Suk Kwan Lilian, MH, JP
羅淑君女士, MH, 太平紳士

Sr Dr Peter Ng
伍又宜博士測量師

Ms Christine Wai
衛懿欣女士

Managing Editor
執行總編輯

Eastro Mak
麥家彥

Editorial Members
編輯委員會成員

Dr Nigel H Croft
倪國夫博士

Tammy Tsang
曾穎琳

Vivian Li
李惠恩

Suki Chan
陳雪嶠

Angela Wang
王春暉

Evelyn Sze
施美煌

致力協助商界及社區 同心抗疫

新冠肺炎疫情在2019年年底擴散時，香港品質保證局已密切關注事態發展，期望發揮自身專業知識及能力，開發更多服務以支持社區抗疫。

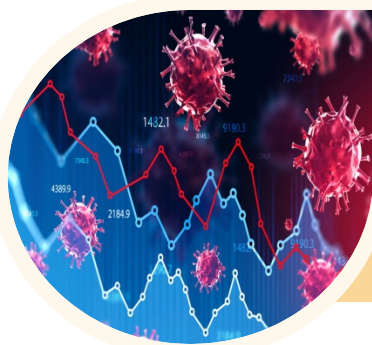
「**醫用防護口罩產品認證計劃**」於2020年3月份推出，是第一個針對本地市場需要的口罩產品認證計劃，旨在優化行業水平，提升公眾對持續品質管理的信心。在制定計劃的過程中，本局參考了國際標準以及本地法律法規等國際、國家及地方要求。



機構除了需要做足日常清潔工作之外，更需要提高前線員工的風險意識，才能得到雙重保障。企業應帶領員工提高對衛生及預防疾病的意識，讓員工能夠勝任企業內的抗疫工作；此舉不但能提升員工信心，更能增加顧客對機構的信任；因此，本局推出了「**企業同心**」健康社區大使人員註冊計劃，迄今已有來自逾一百多間企業超過四千名員工參加。請掃描右面的二維碼或[按此](#)查看參與機構名單。



掃描瀏覽「企業同心」健康社區大使人員註冊計劃之參與機構名單



本局於2020年7月推出「**抗疫金融認證計劃**」，以鼓勵更多發行者將資金引導至與疫情防控、復甦和建立韌性相關的項目，計劃有助發行者提升債務工具公信力，加強持分者對債務工具管理架構的信心，同時接觸更多關注抗疫的潛在投資者。本局在2020年10月份，發出首張證書予興業銀行股份有限公司香港分行。

本局於2020年10月初推出「**衛生抗疫措施認證計劃**」，推動各行各業提高防疫意識。

本局期望透過各項舉措能夠提升大眾防疫意識，協助機構應對疫情帶來的種種挑戰。

衛生抗疫措施認證

彰顯衛生承諾 提升顧客信心

香港品質保證局致力提供及時和適當的服務以回應社會需求，在疫情的陰霾下於2020年推出「衛生抗疫措施認證計劃」，推動各行各業提高防疫意識，實施標準化的衛生措施，並與香港旅遊發展局（旅發局）合作，鼓勵和支持旅遊相關行業參加計劃，以加強公眾外出消費及旅客訪港的信心。



旅發局資助業界夥伴申請

此計劃是本局於3月推出的「預防冠狀病毒疾病衛生措施認證計劃」之優化版本，覆蓋不同行業，並會分階段接受申請。為支持香港旅遊業，六個與旅遊相關的行業將可先行參加計劃，包括：購物商場、酒店、景點、入境旅行社及優質旅遊服務計劃下的餐飲及零售商戶，之後擴展至跨境旅遊巴士公司、旅遊巴士公司、會展場地及其他零售、餐飲商戶等。旅發局會全額資助符合其資助資格的旅遊相關企業參加認證之申請費用，以減低業界負擔。

香港品質保證局主席**何志誠工程師**表示：「本局期望通過專業公正的第三方認證，向旅遊業界推廣良好的衛生抗疫做法，彰顯他們這方面所作出的努力，以助重建公眾外出消費及旅遊的信心。這次十分榮幸與旅發局攜手合作，相信我們可以發揮雙方優勢，帶動整個業界持續優化水平，在新常態下建立衛生規範新文化。」



旅發局主席彭耀佳博士表示，「新型冠狀病毒疫情為旅遊業帶來新常態，公共衛生安全成為旅客首要考慮，多個國際旅遊組織已訂立衛生防疫指引，因此統一的行業衛生指引有助向旅客傳達香港各界重視衛生安全的承諾。我非常高興，旅發局在諮詢業界時，已有超過1,800間公司和商舖表示有意參與計劃，旅發局會加強宣傳香港旅遊及相關業界的防疫措施，建立香港健康安全的旅遊形象，讓旅客對來港旅遊更有信心。」

優質旅遊服務協會主席黃傑龍先生說：「協會的零售或餐飲會員都已積極提升衛生防疫措施，相信計劃有助進一步提高市民及旅客的信心，希望不論是連鎖集團或小店都會參加計劃，共同營造全城健康安全的消費環境。」

港大微生物學系講座教授袁國勇歡迎有關計劃，他特別提及希望計劃能鼓勵更多餐廳做到每小時換氣最少6次，認為在疫情仍反覆情況下，有助減低病毒傳播風險。

標準化評核準則 推動業界持續進步

香港品質保證局在制定「衛生防疫措施認證計劃」的過程中，參考了香港衛生防護中心的指引，訂立標準化的評核準則。參與的公司或店舖，須承諾執行十項衛生防疫措施，如酒店的電梯按鈕等公眾經常接觸的設施日間須每2小時消毒最少一次，而房間的地氈、窗簾和陳設品亦須定期清潔。至於商場，除同樣需要每日清潔公眾地方最少兩次外，亦要定期清洗空調及通風系統，以保持良好通風。

成功獲得認證的場所，將可展示計劃的認證標貼，方便消費者及訪港旅客在市場上識別，從而作出明智的選擇。市民只要掃描場所展示的二維碼或瀏覽計劃網站，即可查閱相關認證資料，以及場所承諾執行的衛生防疫措施。

此外，本局將為獲證機構提供行業基準報告，以助他們了解業界的良好做法，互相參考借鏡，推動他們持續提升衛生抗疫的表現。



簡易申請步驟

本計劃以個別場所為發證單位，採用自我聲明及現場審核來進行評審。申請機構在申請時需提交商業登記證副本及牌照（如需要），並填寫所屬行業的自我聲明表單。通過香港品質保證局的現場審核後，合資格的申請機構便會在大約十五天內獲得認證。認證的有效期為自生效日起的一年。

簡單申請步驟



於認證場所張貼
二維碼標貼

掃描二維碼查閱



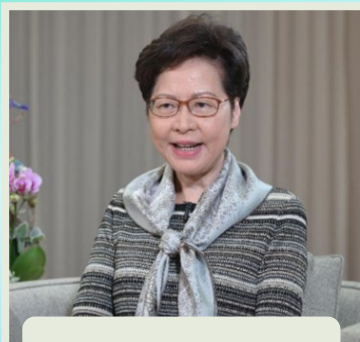
展示機構在
衛生措施上的承諾

詳情請參閱

<https://hkhygiene.hkqaa.org>

香港品質保證局網上專題研討會 可持續發展金融・香港2020 圓滿舉行

香港品質保證局網上專題研討會於2020年10月23日圓滿舉行。本局十分榮幸邀得香港特別行政區行政長官林鄭月娥女士為主禮嘉賓，並以影片形式致辭。香港交易及結算所有限公司主席史美倫女士，大紫荊勳賢，GBS，太平紳士、香港特別行政區政府財經事務及庫務局局長許正宇先生，太平紳士、以及香港特別行政區政府環境局局長黃錦星先生，GBS，太平紳士，於會上致開幕辭。



行政長官林鄭月娥女士



香港交易及結算所有限公司
主席史美倫女士



財經事務及庫務局局長
許正宇先生



環境局局長黃錦星先生



香港品質保證局主席
何志誠工程師



香港品質保證局副主席
黃家和先生



掃描查看專題研討會影片
(<http://www.hkqaa.org/symposium2020/>)

緊貼可持續發展金融大方向

「今年專題研討會的主題定為『可持續發展金融・香港』，匯萃本地及海外的專家講者，分享可持續發展的前瞻策略，以應對當前挑戰和機遇。我們期望能集思廣益，啟迪機構放眼長遠發展，探索創新方向，為實現可持續發展目標作出貢獻，推動業界取得長遠成功。」本局主席何志誠工程師於歡迎辭道。



香港特別行政區行政長官林鄭月娥女士致辭時表示：「自我們推動綠色金融之始，香港品質保證局一直是最支持的合作夥伴之一；除了推出『綠色金融認證計劃』外，今年亦制定『抗疫金融認證計劃』，鼓勵更多發行者將資金引導至與疫情防控和復甦相關的項目。我樂見他們在十月初推出『衛生防疫措施認證計劃』，推動各行各業以高水平的衛生措施抗疫，並於首階段與香港旅遊發展局合作，鼓勵旅遊相關行業先行參加計劃，期望在新常態下有助旅遊業復蘇。」

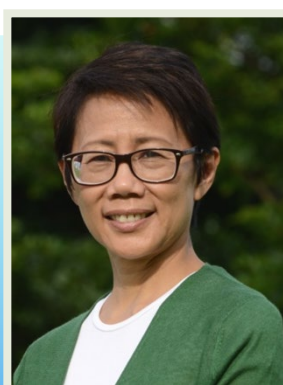
另外，財經事務及庫務局局長許正宇先生表示：「綠色和可持續金融生態系統的發展，單靠政府或公營部門是不足夠的，亦有賴私營界別的通力合作；而認證和標準十分重要，可以確保大家依循一致的綠色規範。香港品質保證局在這方面扮演舉足輕重的角色，並做了出色的工作，為香港制定了綠色債券、綠色貸款、綠色基金及ESG基金的標準，為這個生態系統的未來發展奠定很好的基礎。」

環境局局長黃錦星先生表示：「推進綠色金融產品如綠色債券項目的發展，我們需要專業知識開發綠色認證服務。我很高興看到香港品質保證局制定『綠色金融認證計劃』，環境保護署代表亦於2017年獲邀參與其相關的技術委員會，一起制定此計劃，為香港及區內作出貢獻。香港將更新氣候行動藍圖，邁向至2050年更深度減碳目標，我們包括金融業在內，須加強合作，保護我們的共同未來。」

在疫情下，本局改以網上形式舉行是次專題研討會，以保障來賓的健康及安全。活動全日吸引逾400名來自政府、國際銀行、企業、學術機構以及行業協會之代表參加。當日探討多個可持續發展金融的關鍵議題，包括資本市場中之綠色合作、可持續融資：聯合國的2030可持續發展目標 - 區域及本地之轉型、「一帶一路」機遇、新冠病毒的影響、及國際標準之發展；亦有來自銀行及快速消費品行業之代表分享良好做法。

是次專題研討會之嘉賓講者：

從左至右：香港綠色金融協會主席及會長馬駿博士、香港特別行政區政府商務及經濟發展局「一帶一路」專員葉成輝先生、香港科技大學環境研究所首席發展顧問陸恭蕙教授, SBS, 太平紳士, OBE、國際標準組織ISO/IEC 管理體系標準全球工作組召集人倪國夫博士 (Dr Nigel Croft) 。



從左至右：香港交易及結算有限公司綠色及可持續發展金融主管許淑嫻女士、亞太區貸款市場公會法律部主管貝樂沙女士 (Ms Rosamund Barker)、中國銀行 (香港) 有限公司環球企業金融部總經理盧莹女士、及維達國際控股有限公司行政總裁李潔琳女士。



本局副主席黃家和先生, BBS, 太平紳士, 於會上作簡介發言：「新冠疫情危機突顯了可持續發展及ESG（環境、社會及管治）因素對商界、投資界，甚至整個社會的重要性。我相信嘉賓講者可啟迪大家以創新的可持續策略，應對新常態下的挑戰及機遇。」

綠色貸款『評定易』網上平台

於專題研討會上，本局宣布於11月正式推出「綠色貸款『評定易』」網上平台，讓企業可通過互聯網為其貸款項目進行快捷簡單的綠色評定，成為本局發展的新里程碑，並歡迎銀行機構成為平台的銀行夥伴。

一站式自助平台，輕鬆完成綠色評定

此平台以快捷簡便的網上申請方式，讓更多企業可為其貸款項目輕鬆進行綠色評定，成功通過兩個階段評定的企業將獲得綠色等級，說明其貸款的綠色項目具綠色屬性。為可持續發展金融作出貢獻。

平台亦能令機構參與全球綠色供應鏈，拓展品牌影響力，展示綠色投資的決心和能力，以及建立綠色環保形象。

中國銀行(香港)有限公司作為香港品質保證局首家中小企綠色貸款項目線上評定合作銀行，共同推動綠色金融，保護環境及可持續發展，共創未來。香港品質保證局將與中國銀行(香港)有限公司分享「評定易」平台內容，落實推行線上中小企綠色貸款項目線上評定，鼓勵企業客戶實現綠色轉型。

查詢

電話：(852) 2202 9585

電郵：info.glea@hkqaa.org



香港可持續金融發展大獎2020結果公布

此外，本局亦於當日公布香港可持續金融發展大獎2020之結果。大獎旨在鼓勵更多發行機構銀行及服務供應商，參與促進和支持在香港及區內發行綠色或可持續發展金融工具，以支持香港成為可持續發展金融的樞紐。

本局總裁林寶興博士道：「香港品質保證局將繼續與各行各業緊密合作，促進區內ESG管治及可持續發展金融的發展，期望在各方努力下，能夠建設更有韌性及可持續的世界，並獲得可觀的經濟回報。」



中國銀行（香港）



交銀租賃管理香港有限公司



法國巴黎銀行香港分行



麗新發展有限公司



中國建設銀行（亞洲）



中國東方集團控股有限公司



中國工商銀行股份有限公司香港分行



利奧紙品集團財務有限公司



荷蘭合作銀行香港分行



東亞銀行



維達國際控股有限公司

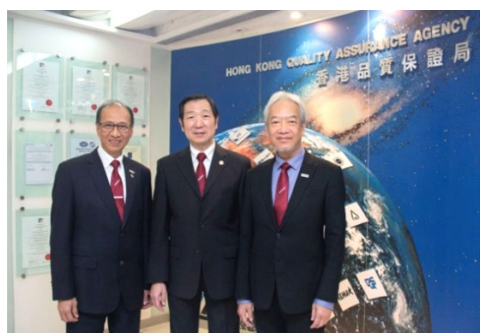


可持續發展金融大獎2020

得獎名單

機構	獎項
中國銀行（香港）	傑出綠色債券牽頭經辦行 - 最多數量綠色債券（金融投資行業）
中國銀行（香港）	傑出綠色貸款結構顧問 - 最多數量綠色貸款（驗證類）
法國巴黎銀行香港分行	傑出綠色貸款結構顧問 - 最大規模單一綠色貸款（酒店發展行業）
交銀租賃管理香港有限公司	傑出綠色貸款發行機構 - 最大規模單一綠色貸款（金融租賃行業）
麗新發展有限公司	傑出綠色貸款發行機構 - 最大規模單一綠色貸款（酒店發展行業）
中國建設銀行（亞洲）	傑出綠色貸款結構顧問 - 最多數量綠色貸款（認證類）
中國東方集團控股有限公司	傑出綠色貸款發行機構 - 最多數量綠色貸款（鋼鐵業）
中國東方集團控股有限公司	傑出綠色貸款發行機構 - 多元綠色框架—整體綠色貸款（鋼鐵業）
新加坡GSP清潔能源有限公司	傑出綠色債券發行機構 - 多元綠色框架—單一綠色債券（可再生能源業）
中國工商銀行股份有限公司香港分行	傑出綠色債券發行機構 - 最大規模單一綠色債券（銀行業）
江西省水利投資集團有限公司	傑出綠色債券發行機構 - 最大規模單一綠色債券（水利業）
江西省水利投資集團有限公司	傑出綠色債券發行機構 - 多元綠色框架—單一綠色債券（水利業）
利奧紙品集團財務有限公司	傑出綠色貸款發行機構 - 多元綠色框架—單一綠色貸款（印刷傳訊業）
荷蘭合作銀行香港分行	傑出綠色貸款結構顧問 - 最大規模單一綠色貸款（鋼鐵業）
東亞銀行	傑出綠色貸款經辦行 - 多元綠色框架—單一綠色貸款（印刷及傳訊業）
維達國際控股有限公司	傑出綠色貸款發行機構 - 最大規模單一綠色貸款（快速消費品行業）





協辦

HKEX
香港交易所

鑽石夥伴



銀夥伴



特別鳴謝以下香港品質保證局綠色金融及可持續發展活動贊助機構：

白金贊助



金贊助



銀贊助



支持機構



(排名不分先後)



中國銀行(香港)
BANK OF CHINA (HONG KONG)

連繫

綠色金融 新時代

Connecting to the new era of
Green Finance

ESG



可持續發展金融的ISO 標準

倪國夫博士

香港品質保證局技術總監
國際標準組織ISO/IEC管理體系標準全球工作組召集人



近年來，機構、國家以至國際層面最常討論的議題之一，便是如何讓我們所處的地球能持續宜居。在這些關注下，聯合國編訂了《2030年可持續發展議程》，並於2015年由成員國一致通過。

在金融界，投資者傳統上只會根據金融指標去評估他們的投資表現。可是在過去十年，除了著眼數字上的回報外，關注環境或社會議題已成為了投資的主流。這些「可持續發展金融倡議」一般指金融界在作出投資決定時，同時考慮環境、社會及企業管治（ESG）的因素，以增加對可持續經濟活動及項目的長遠投資。具體而言，環境考慮可包括緩減及適應氣候變化，以及保育生物多樣性、防止污染和循環經濟等多方面的環境議題。社會考慮可包括不平等現象、共融、勞資關係、人力資本及社區投資、人權等議題。根據全球可持續投資聯盟(GSIA)的數據，2016年以「社會責任投資方式」管理的資產佔比已達到26%（23萬億美元）。

然而，對於如何區分可持續和「一般」投資，以及如何為市場上眾多可持續投資分類，仍有所爭議。例如，全球可持續投資聯盟採用七大投資策略的分類。當中最簡單而又佔最大管理資產分額的是「負面篩選策略」，即純粹剔除被認為「不適當」的資產，例如一個追蹤廣泛股票指數的組合，而煙草或軍火商則不納入其中。第二個最大的分類「ESG整合策略」，則是將ESG要素融入投資過程（雖然不同投資公司實際上做法迥異）。在餘下的策略中，最有趣及近年最受關注的莫過於「影響力投資」，雖然其佔的總管理資產分額最小，但卻非常進取。影響力投資者只會投資一些可精確量化和量度其影響的項目或公司，例如藉該項目減少工廠一定噸數的二氧化碳排放，或讓一條村莊中一定數目的女孩子獲得教育，選項各式各樣，但大部分均是基於不需為非財務目標犧牲財務回報為原則而設定。

可持續發展金融的 ISO 倡議

國際標準化組織 (ISO) 為世界各國的機構提供一套共通語言，以便進行理念、要求與實務的國際溝通。在可持續發展金融的背景下，機構討論的題目包括對條款、定義及範疇（包括估價範疇）的共識，讓投資者用以理解金融機構宣傳時經常使用的術語和聲明（通常很難懂），包括被有意或無意地歪曲的可持續發展相關憑據（所謂的「漂綠」）。



綠色債務工具的ISO標準

國際標準化組織在可持續發展金融領域上其中一個最初的重大倡議，便是其TC207 環境管理技術委員會編寫的 ISO 14030標準系列。對負責任的投資者及其他持份者來說，被分類為「綠色」的債券是用作分配資金予專為裨益環境而設的項目、資產或活動，例如達到全球氣候目標、保育天然資源同時緩減對社會的潛在負面影響。

然而，何謂「綠色」債券，至今仍缺乏廣泛共識，發行人可選擇不同的框架去描述

其綠色債券聲明。將於2021年出版的ISO 14030系列便是為了釐清這些不一之處。第71期《管略》已提及過這一系列標準的詳細內容和互動關係。

- 《ISO 14030-1綠色債務工具 - 綠色債券流程》為「綠色」債券的界定提供了關鍵原則、要求及指引，用以篩選項目、資產或活動；用以管理資金；以及用以定義、衡量及報告其對環境的影響，並適用於所有債券發行者。除了提供一些與綠色債券相關的定義之外，此標準還具體說明了將債券界定為綠色債券的流程步驟，包括識別合適的績效指標。
- 《ISO 14030-2綠色債務工具 - 綠色貸款流程》的原則大致上將與 ISO 14030-1相同，但其架構略有不同，它會對批發及零售的借款方及貸款方的各自責任進行區分。零售貸款的管理可以相當複雜，因為其對象為數以百計的中小型企業，甚至是數千人。



- 《ISO 14030-3綠色債務工具 - 分類》說明了合資格投資項目的類別（分類），包括以下範疇：
 - 「預設」為綠色的項目（如風力、海洋能、潮汐能及太陽能發電廠）
 - 符合所需資格的綠色項目（如可再生能源發電廠）
 - 通過篩選準則的項目，如：
 - ✓ 減緩氣候變化
 - ✓ 氣候適應
 - ✓ 生物多樣性
 - ✓ 水資源管理
 - ✓ 盡力減廢
 - ✓ 預防及控制污染
- 《ISO 14030-4綠色債務工具 - 核查》列出了對核查計劃持有者及合格評定機構（如香港品質保證局）的要求。此標準要求在發行綠色債務工具前進行核查，並於發行後執行至少一次核查工作。

可持續發展金融的ISO標準

第二個較近期的ISO倡議則從更宏觀的角度討論可持續發展金融。ISO技術委員會TC 322於2018年成立，旨在建立一個編寫新標準的框架，為特定的可持續發展金融活動提供定義及指引。為達到目標，委員會會為所有相關的可持續金融工作提供一個相容的合作平台，以及與其他ISO技術委員會（例如ISO/TC 207環境管理技術委員會）一同編寫新標準。

TC 322第一個正個編寫的標準便是《ISO 32210 可持續發展金融之框架：原則及指南》，將包含以下主題：

- 管治與文化
- 策略一致性與目標
- 影響力評估
- 持份者參與
- 監察與量度
- 報告與透明度
- 檢討與持續改進

此標準仍在非常早期的編寫階段，因此正式出版時可能會有重大改變。香港品質保證局正積極參與TC 322的工作，在未來兩年建立共識的過程中，我們將會繼續向大家匯報有關ISO 32210的資訊。



總結

可持續發展金融在聯合國《2030年可持續發展議程》的背景下有非常重要的角色，而正在編寫中的ISO標準將為各項市場上的可持續發展金融倡議提供最佳的詮釋與信心。《ISO 14030-1綠色債務工具》標準預計會在2021年出版，而ISO 32210則為可持續發展金融的所有元素提供更宏觀的框架。

促進開放API的生態系統發展

恒生銀行分享

鄭維章先生

恒生銀行數碼銀行主管



可以跟我們分享恒生銀行的開放API策略？

隨住金融科技的急速發展，客戶期望銀行服務不再局限於其分行或網上平台，更能融入於客戶的生活細節當中。恒生銀行現時已實施金管局所倡議的銀行業開放應用程式介面(開放API)，涵括外幣匯率、按揭利率、分行位置、自動提款機位置等產品資訊API，及綜合戶口、信用卡、按揭貸款等產品申請API，讓第三方服務提供者(TSPs)整合這些開放API，於他們的平台上提供新服務。例如我們最近與按揭中介公司[^]合作，使客戶可以在他們的網頁和手機應用程式內比較及申請按揭服務，即日獲我們的專責顧問跟進。同時我們希望與不同行業的公司合作，建構出更多創新的客戶體驗及以往不可能實現的服務場景，向智慧銀行方面邁進。

在實踐開放API的過程中遇到什麼挑戰？

為了提供安全而實用的API服務，我們會先與TSP探討合作機遇，並透過面談訪問、問卷或工作坊了解合作夥伴及目標客戶群的痛點及期望，再共同設計服務流程。由於開放API的實施涉及第三方系統及潛在客戶的資料，所以需要資源去準備前期工作，特別是保障客戶方面，如網絡安全、個人資料保護、欺詐信息及處理糾紛等議題，更需要小心把關。另外，銀行也要投入資源去持續監察服務水平及維護API後端系統，以配合開放API的長遠發展。

關於香港品質保證局與恒生銀行的合作詳情如何？

香港品質保證局為恒生銀行擔任開放API的獨立評審機構，在一般風險管理、技術風險管理和網絡安全、資料保障、客戶服務和業務常規、持續營運管理以及外判工作對TSP進行獨立而全面的評估，從而保證該API的應用及TSP的服務水平達到監管要求。同時訂立持續監察及定期檢討機制，持續地確保及改善開放API的服務質素。另外，通過與香港品質保證局合作，TSP能夠更容易了解銀行的考慮及審視要求，從而作出相應配合，加快前期的TSP上線流程。

最後，能否透露恒生銀行未來的API發展？

回應客戶對高新科技及數碼服務愈趨殷切的需求，我們未來會繼續投放資源於數碼銀行業務及API發展，加強系統建設。我們正努力為下一階段的開放API做好準備，歡迎不同行業的機構與恒生銀行攜手合作，為客戶提供更多數碼服務及應用，以及無縫的銀行體驗。

[^]合作夥伴為經絡集團(香港)有限公司，有關服務詳情可以到 <https://developer.hangseng.com/#/partnership> 了解更多。

eKYC：釋放香港金融科技潛力的關鍵

投資推廣署分享

梁瀚璟先生

金融科技主管
投資推廣署



在這個充滿多重挑戰的時代，金融科技是香港其中一個重要的亮點和機遇。香港的金融科技市場不單有充足的資金推動虛擬銀行和保險公司的快速發展，更孕育出四家金融科技獨角獸。

然而，為了實現這個新的數碼化金融時代，我們仍然需要發展一項關鍵要素。香港的金融服務需要建立數碼化的「了解你的客戶(KYC)」程序，以令我們可以使用最新的服務，創造收入及減少營運成本。

在這個數碼化的時代，客戶希望KYC的過程亦能數碼化。其次，由於全球不斷發展的反洗黑錢和合規監管將無可避免地增加KYC的複雜性和成本，因此銀行將不斷尋求為新客戶登記的新方式。再者，把KYC轉為數碼化並最終能建立實用的模式將帶來龐大機遇。根據[麥肯錫在2019年發布的數碼化身份認證研究報告](#)，在2030年之前，全面使用數碼化身份認證有助將一個國家的GDP提高3-13%。在香港，清晰的eKYC標準可以帶來無限機遇，並令個人和企業受惠。

KYC的核心概念很簡單。個人或企業的「了解你的客戶」流程只需要驗證三個級別的信息。首先是驗證個人或公司。其次，任何交易都需要通過簽名或漸趨流行的生物特徵或電子密碼進行認證。最後，有些類別的金融服務行業需要執行一些反洗黑錢條例和監管要求。

為了令KYC的過程完全實現數碼化，政府部門、監管機構和私營企業需要制定及遵守一致的規則和準則框架。

香港在2018年初步討論了有關eKYC的可行性，其中香港金融發展局發布了涵蓋範圍廣泛的eKYC研究報告，其中包含監管和技術建議。

全球知名的eKYC權威機構Electronic Identification的行政總裁兼創始人Ivan Nabalón多次表示香港在eKYC方面具有巨大潛力，但自2018年以來，其進一步的發展有所放緩。他認為歐盟經常被認為是引領eKYC的發展的主要動力，亦可為未來的行業發展方向提供綫索。

Nabalón清楚提出了下一步應該採取的措施。政府部門、監管機構和私營部門必須齊心協力，將eKYC的發展列為優先事項，並學習其他市場和eKYC模型，才可以確保香港把握這個巨大的金融科技機遇。



香港品質保證局

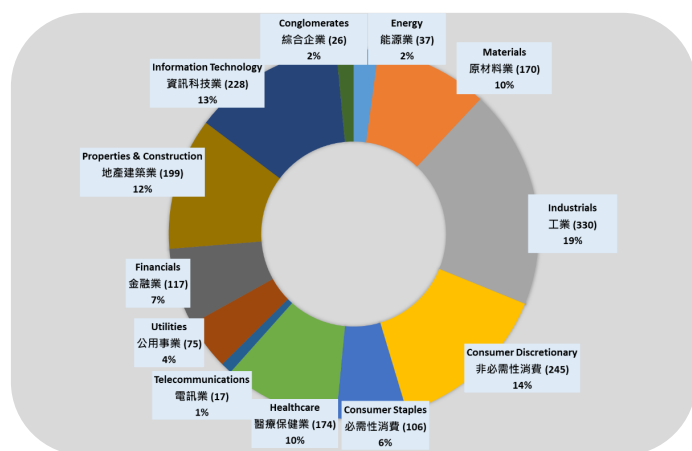
可持續發展評級及研究：2020年回顧

前言 – 定性分析公司的可持續管理表現

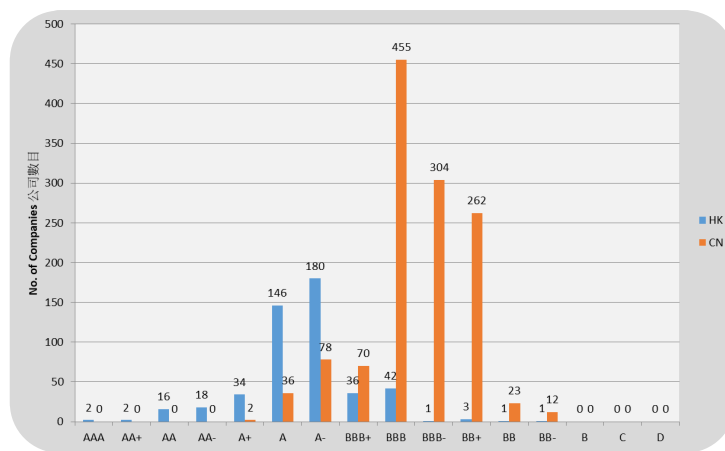
過去十多年，本局作為推動可持續發展、社會責任，以及環境管理之先驅，一直積極協助本港經濟、環境及社會的可持續發展。第七年度的「香港品質保證局可持續發展評級及研究」繼續參考 ISO 26000、GRI 《可持續發展報告準則》及港交所《環境、社會及管治報告指引》，以評估公司的可持續管理水平，本年度研究結果重點報告如下：

研究計劃及參與公司

2020 年，本局審閱了1724 間具有被納入「恒生可持續發展企業指數系列」（「指數系列」）候選資格的上市公司之可持續發展表現，其中包括 482 間香港上市公司（包括在香港及內地上市的公司，被列為港股公司）及 1242 間內地 A 股上市公司。為了全面評估公司的可持續發展表現，本局今年查考了具有候選資格的上市公司可持續發展 / 社會責任報告（包括獨立和綜合報告）、公司網站和本地及國際媒體的相關報導；並審閱年報以了解其遵從合規規管的情況，以及財務數據。



圖表1 - 2020年研究之上市公司行業分布

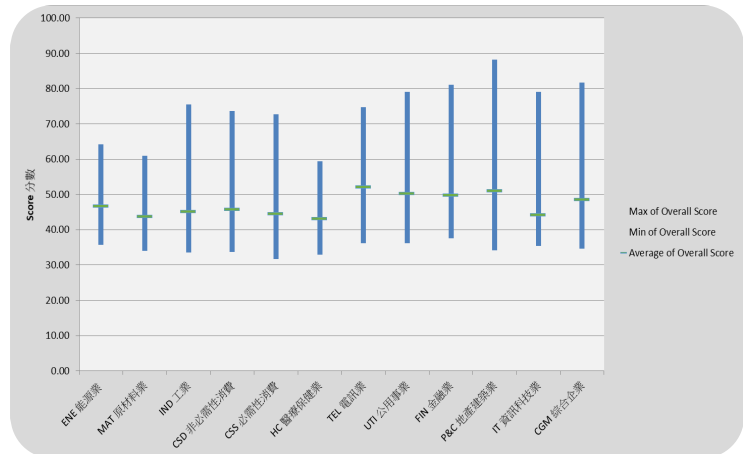


圖表2 - 整體市場表現

整體市場表現

一如過去，港股公司在可持續發展表現普遍較內地 A 股公司的表現為佳。港股公司在 AAA（最高）至 D（最低）的評級中，最高分數為 AAA（共有 2 間公司），而內地公司最高分數為 A+（共有 2 間公司）。整體而言，82.6%的港股公司和9.3%的內地A 股公司達到滿意的A- 或以上評級。而 2019年，則有 82.4%的港股公司和 12.9% 的內地A 股公司達到相同水平。與去年相比，港股公司的表現保持穩定，但內地A 股公司的表現下跌。影響內地A 股公司評分的其中一個因素是評估公司數目由 2019 年的1,133間增加到至2020年的1,242間。今年1,724 間被評審的上市公司平均分比去年下跌了 4.8%，這主要歸因於今年更新了風險因素評分，可能對某些行業產生較大影響。

圖表3 - 2020 年行業平均分

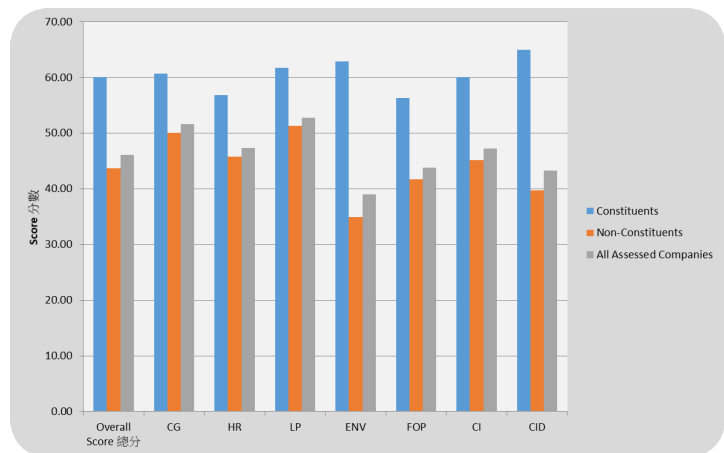


行業表現水平

如前所述，風險因素的更新對某些行業產生很大程度的影響。因此，除了電訊業和公用事業比去年有更好表現，各行業的整體平均分數均呈下降；而醫療保健業的表現與其它行業相比則較為遜色。電訊業的平均分數是各行業中最高。

核心指標表現

根據現行的評估模式，所有公司均是根據以下七個核心指標評分：公司管治（CG）、人權（HR）、勞動實務（LP）、環境（Env）、公平營運實務（FOP）、消費者議題（CI）以及社區參與和發展（CID）。在七個核心指標評分當中，勞動實務的表現最佳；而指數系列成份股公司和非成份股公司在環境以及社區參與和發展的差距最大。



圖表4 - 獲評級公司的核心指標分數比較

總結-新型冠狀病毒病對可持續發展的挑戰與機遇

新型冠狀病毒病毫無疑問在全球產生巨大影響。病毒的傳播促使企業通過不同措施來應對愈來愈多的環境、社會及管治（ESG）挑戰。

可以說，這次疫情危機已成為重要的催化劑之一，促使企業建立長遠的可持續發展議程和健全的ESG實踐策略。

全球聯合國責任投資原則行政總裁Fiona Reynolds女士指出，疫情足以印證可持續發展的重要性，讓不少人看到ESG投資不但毋須付出成本，而且是一種不會過時的前瞻性投資，在某些情況下還可提高回報，同時有助塑造更美好的未來。在這場危機中，事實證明了可持續投資韌性的重要性。

縱使最後開發疫苗能夠對抗冠狀病毒，氣候變化仍會對世界構成相當的威脅。變幻莫測的天氣模式和極端天氣事件可能會帶來類似新型冠狀病毒的影響，喪失生命和生計、增加醫療系統及全球供應鏈的壓力，以及造成經濟損失。

隨著投資者愈來愈重視包含ESG因素的金融產品，識別和披露這些因素，將有助提高透明度，以及解決投資者與企業之間可持續發展議題上信息不一致的問題。

社會資本與提升企業ESG表現網上會議 探究社會資本對企業實踐ESG的重要性

香港品質保證局在社區投資共享基金（CIIF）的資助下，於2020年9月3日舉辦的社會資本與提升企業ESG表現網上會議圓滿舉行。不同界別的專業人士以社會資本作為切入點，與大家分享有關企業社會責任（CSR）、環境、社會及管治（ESG）及可持續發展的知識及經驗。活動全日吸引逾200人參加，包括來自領先企業及機構的代表。



社區投資共享基金委員會主席關則輝先生在專題演講中表示，社會資本着重互助互信的價值，與ESG同樣著重企業及社會的正面發展，在面對逆境時至關重要。社會資本及ESG之間存在互惠關係：企業採用有效的ESG措施，可以增強其社會資本；企業參與建立社會資本，亦有助改善其ESG績效。

全球可持續投資比例逐年上升

恒生指數有限公司行政總裁巫婉雯女士闡述社會責任投資（SRI）的概念，她指出這種創造長期價值的投資在全球各國流行。「現在各地區的可持續投資比例正逐年上升，恒生指數有限公司亦在2010年起推出有關可持續發展的相關指數，涵蓋香港及中國內地上市可持續發展表現卓越的公司。」

香港品質保證局副總裁陳沛昌先生在專題演講中提到，社會資本是塑造一個社會互動質素及頻率的制度、關係和標準。「善用人際間、人與制度間，以及制度與制度之間的關係，企業可建立互惠互利的良好關係，達致雙贏。」



中電集團可持續發展部總監羅漢卿先生（左上圖）、新創建集團可持續發展助理總監黃若貞女士（左下圖）及領展資產管理有限公司可持續發展總經理關凱臨博士（右下圖）參與上午的專題討論，香港品質保證局可持續發展助理高級經理黃偉國先生（右上圖）擔任主持人。



九龍倉集團有限公司可持續發展經理余兆知女士（左上圖）、香港小童群益會前總幹事羅淑君女士（右上圖）、香港樹仁大學林昊輝博士（左下圖）、太古集團高級可持續發展經理黎戈博士（右下圖）參與下午的專題討論。

演講嘉賓	內容
關則輝先生, MH, JP 社區投資共享基金委員會主席	專題演講一：社會資本和「環境、社會及管治」(ESG)在面對新冠疫情危機時的角色(英語演講)
巫婉雯女士 恒生指數有限公司行政總裁	專題演講二：環境、社會及管治(ESG)投資(英語演講)
陳沛昌先生 香港品質保證局副總裁	專題演講三：提升環境、社會及管治(ESG)表現與建立社會資本(英語演講)
黃偉國先生 香港品質保證局可持續發展助理高級經理	社會資本與社會責任七個核心指標(英語演講)
關凱臨博士 領展資產管理有限公司可持續發展總經理	演講一：建立業務互惠合作夥伴關係(英語演講)
黃若貞女士 新創建集團可持續發展助理總監	演講二：透過創造共享價值建立社會資本(英語演講)
羅漢卿先生 (Hendrik Rosenthal) 中電集團可持續發展部總監	演講三：如何建立良好的管治以提升ESG表現(英語演講)
譚玉秀女士 香港品質保證局企業業務總監	《企業社會資本實踐指導文件》簡介
林昊輝博士 香港樹仁大學	演講四：社會資本六大範疇與環境、社會及管治(ESG)
黎戈博士 太古集團高級可持續發展經理	演講五：員工支持和參與制定的可持續發展策略： 2030可持續發展願景
羅淑君女士, MH, JP 香港小童群益會前總幹事	演講六：與慈善機構和非政府組織的可持續夥伴關係
余兆知女士 九龍倉集團有限公司可持續發展經理	演講七：「社、企共勉」：推動社會改變並建立網絡

如欲了解更多與社會資本及ESG有關的課題，立即登入<http://bitly.ws/9H6h>重溫是次會議或<http://bitly.ws/9H6w>參考香港品質保證局編制的《企業社會資本實踐指導文件》。

鳴謝以下支持機構（排名不分先後）：



與興業銀行香港分行簽署合作備忘錄

本局於2020年8月11日與興業銀行香港分行簽署了「綠色金融合作備忘錄」。

是次備忘錄建立了雙方在綠色債券、綠色貸款和綠色基金方面的協助推薦認證關係，將為興業銀行境內外客戶在境外市場綠色融資活動中，提供專業便捷的認證渠道，有利於服務境內外綠色融資客戶和境外社會責任投資者，聯通境內外資本市場，促進實體經濟發展，並增強香港作為「一帶一路」綠色金融中心的地位優勢。

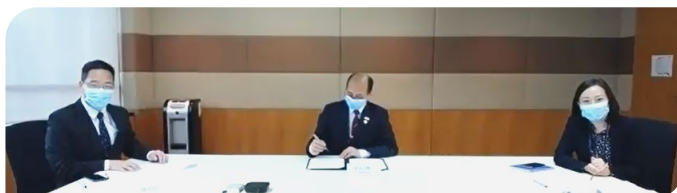
是次合作期望結合雙方優勢，攜手促進境內外綠色融資。



與亞洲青年智庫簽署合作備忘錄

本局於2020年8月12日與亞洲青年智庫簽署了合作備忘錄，將發揮雙方優勢，在企業綠色化改造、綠色金融專業建設以及相關綠色金融指數等方面展開合作。

鑒於疫情影響，這次採取雙方視像會議方式簽署。本局總裁林寶興博士（上圖中）與亞洲青年智庫主席羅文奇先生（左下圖中），代表雙方簽署合作備忘錄。



與中國建設銀行（亞洲） 簽署合作備忘錄

本局於 2020 年 8 月 20 日與中國建設銀行（亞洲）股份有限公司簽署合作備忘錄，將發揮雙方優勢，通過智能撮合平台及專業認證服務，攜手促進大灣區製造品牌質量、綠色金融建設、抗疫金融及衛生措施等方面的發展，並開展全方位的交流與合作。其中，雙方將利用建融智合——企業智能撮合綜合服務平台，為灣區企業提供產品展示的B2B平台及認證服務，進一步推廣灣區品牌和質量的發展。

在本局主席何志誠工程師（右圖）以及中國建設銀行（亞洲）股份有限公司副董事長及行長張駿先生（右二圖）的共同見證下，本局總裁林寶興博士（左下圖，中）與建行（亞洲）副行長林炬先生（左上圖，右二）代表雙方簽署合作備忘錄。

張行長與何工程師，分別於會上致辭，介紹了機構的發展歷程、重點業務和發展方向。



與渣打銀行（香港）有限公司 簽署合作備忘錄

本局於2020年11月4日與渣打銀行（香港）有限公司簽署合作備忘錄，將發揮雙方優勢，攜手促進綠色金融建設、為環境保護和可持續發展做出貢獻，並支持香港作為亞洲和全球領先的綠色及可持續金融中心的地位。

本局總裁林寶興博士（左，右圖）與渣打銀行（香港）有限公司大中華及北亞資本市場債務資本市場董事總經理，大中華及北亞資本市場總監（左下圖）代表雙方簽署合作備忘錄。



香港綠色機構認證 – 現正接受申請

由2020年起，香港綠色機構認證設有四類證書，分別為「減廢證書」、「節能證書」、「清新室內空氣證書」及「減碳證書」，旨在為機構在綠色管理上訂定基準，鼓勵參加機構在不同範疇實施環保措施，以及表揚他們在環保方面所作出的貢獻及承諾。如參加機構在多個環保範疇均有成就，更可進一步獲得「香港綠色機構」名銜。



現時已有超過5 000間企業／機構獲得香港綠色機構認證各類證書，以及2 300間企業／機構獲得「香港綠色機構」名銜。

歡迎所有以香港為業務基地的企業及機構以及其營運單位報名參加。報名費用全免，全年接受申請。

請按以下連結查閱各項證書之計劃指南：

http://www.hkqaa.org/cmsimg/HKGOC/HKGOC_Guidebooks_Download_2.pdf

如欲申請或查詢，請聯絡香港綠色機構認證技術顧問（香港品質保證局）：
電話：(852) 2202 9822 | 電郵：enquiry-hkgoc@hkqaa.org

香港初創發展研討會

為協助香港科技初創企業提升質量發展，香港品質學會（HKSQ）於2019年中成功取得香港工業貿易署「中小企業發展支援基金」撥款資助支持，推行「香港初創企業的質量發展及業務可持續性策略研究」項目。HKSQ邀請了香港品質保證局（HKQAA）為項目執行機構，並於期內舉辦一系列的研討會和工作坊，及撰寫《初創企業良好管理守則實踐指引》。

兩場研討會分別於2020年7月9日及9月29日於數碼港及香港科學園舉行。疫情期間，本局為方便業界參與研討會，科學園場次亦同時以網上直播形式進行。

本局誠邀本港初創企業掃描二維碼填妥初創企業網上問卷，參加者將有機會與行業專家進行深度對談及交流。



掃描填寫問卷



香港品質保證局致力協助工商界實施管理體系及良好做法，有效地達至機構和營商目標。

由 2020年6月至 2020 年10月期間，香港品質保證局共頒發多張證書，包括以下範疇：

- ISO 9001 質量管理體系
- ISO 13485 醫療器械質量管理體系
- ISO 14001 環境管理體系
- ISO 22301:2019 營運持續管理體系
- ISO 22716 化妝品良好生產規範
- ISO 37001 防貪管理體系
- ISO 45001 職業健康安全管理體系
- ISO 50001 能源管理體系
- GB/T 23331 能源管理體系要求
- OHSAS18001 職業安全健康管理體系規範
- 混凝土生產和供應質量規範
- SA 8000 社會責任管理
- 美國食品藥物管理局 - 化妝品良好生產規範
- 衛生防疫措施認證計劃
- 企業星級品牌認證
- 抗疫金融認證
- 綠色金融發行前證書
- 綠色金融發行後證書
- 衛生監控體系認證
- 企業標準化良好行為評價服務
- 綠色屋苑註冊計劃
- 香港品質保證局香港註冊－環境友善建築地盤
- 香港品質保證局香港註冊－確源產品
- 香港註冊－初創企業星級
- 香港品質保證局香港註冊－環保回收服務
- 醫用防護口罩產品認證
- 安老院舍認證計劃

本局深信，新客戶的加入將可為我們的品牌和持份者帶來更大的裨益。



陽江十八子集團有限公司



肇慶樂華陶瓷潔具有限公司

2019/20年香港品質保證局社會責任指數之機構名單

截至 2020 年10月31 日



機構名稱	指數類別
安樂工程集團	A
中國光大綠色環保有限公司	P
進利工程有限公司	A
鑽達地質工程有限公司	A
菲仕蘭（香港）有限公司	A
金山電池國際有限公司	A
興勝創建控股有限公司	A
協興工程有限公司	A
房屋署（發展及建築處）	A
房屋署（屋邨管理處）	A
香港貿易發展局	A

機構名稱	指數類別
東淦工程有限公司	A
新世界發展有限公司	P
新菱工程香港有限公司	A
新菱技術服務有限公司	A
順源建築有限公司	A
九龍倉集團有限公司	P
棠記工程有限公司	P
九龍倉置業地產投資有限公司	P
會德豐有限公司	P

指數類別：

A 社會責任先導者指數

P 社會責任進階指數

國際新聞

ISO成員組織通過《附件SL》改版

ISO指引管理體系標準統一使用「高階架構」的《附件SL》新修訂版已得到ISO的國家成員組織通過，並會加入下一個版本的《ISO指引》之中，超過300個編寫ISO國際標準的技術委員會將會依循此文件所提供的程序進行編寫。本新修訂版會在2021年5月生效，並適用於所有新編寫的管理體系，及如ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001等現有標準的所有版本。倪國夫博士領導的ISO聯合技術協調小組將會繼續推進《附件SL》實施的工作，務求為ISO技術委員會提供有效指引。



審核實務小組新指引

ISO/IAF的聯合審核實務小組最近出版及 / 或更新了以下的指導文件：

- 有效運用ISO 19011
- 過程審核
- 遙距審核
- 電子化過程審核

過去多年，審核實務小組已出版了超過30份非官方文件，主要集中為質量管理體系的第三方（認證機構）審核員提供指引。誠然，不少內部審核員也感到這些指引非常有用。

此指引可在審核實務小組的網站免費下載：

<https://committee.iso.org/home/tc176/iso-9001-auditing-practices-group.html>



國際新聞

專為資訊科技及網絡安全界而設的標準

ISO最近出版ISO/IEC 27009:2020（信息安全、網絡安全及私隱保護——個別業界應用ISO/IEC 27001之要求）。此標準闡釋特定的業務範疇、應用範疇或市場可以如何因應其獨特背景和需要使用ISO/IEC 27001（信息安全管理體系要求）及ISO/IEC 27002的指引。



環保斗自願管理制度
Voluntary Skips Management System

環保斗自願管理制度及網站初步推出

香港品質保證局應環境保護署（代表政府轄下的「管理路旁環保斗聯工作小組」）的委聘，探討設立環保斗自願管理制度，並經與環保斗營運業界及其他持份者（包括建造業商會、物業管理公司和保險業界等）協商後，建議在自願管理制度下推行



環保斗認證計劃



環保斗營運商註冊計劃



環保斗僱用約章

以協助業界遵循政府規定及指引，提升其作業水平，從而回應社會及業界的關注。

環保斗自願管理制度網站現已初步推出，有興趣參與計劃的人士可以在線遞交申請。

詳情請瀏覽 <https://www.skipmanagement.hk/>

查詢

電郵：info@skipmanagement.hk 傳真：(852) 2202 9222

熱線：(852) 2202 9111



掃描二維碼
瀏覽網站

ISO 19650-1:2018

Information management using BIM 建築和土木工程資訊－使用建築資訊模型(BIM) Understanding & Application 理解與應用

E-learning 網上授課

This training course syllabus is covering the concepts and principles for business processes across the built environment sector in support of the management and production of information during the life cycle of built assets (referred to as "information management") when using building information modelling (BIM). These processes can deliver beneficial business outcomes to asset owners/operators, clients, their supply chains and those involved in project funding including increase of opportunity, reduction of risk and reduction of cost through the production and use of asset and project information models.

這課程涵蓋建築環境部門的業務流程的概念和原則，以及使用建築資訊模型 (BIM) 支持在建築資產生命週期內管理和生產信息－稱為「信息管理」。通過產生和使用資產和項目信息模型，為資產擁有者或運營商客戶，為他們的供應鏈以及參與項目融資的企業增加機會、降低風險和成本，帶來有效益的業務成果。

ISO19650 Fundamentals in this and future sessions :

•Concepts and Principles

- ✓Asset and project information, perspectives and collaborative working
- ✓The information delivery cycle
- ✓Project and Asset information management functions
- ✓Information container-based collaborative working
- ✓Information delivery planning
- ✓Managing the collaborative production of information

•Delivery Phase of the assets

- ISO19650 from a project management perspective

Date 日期

22 Jan 2021 2021年1月22日

Time 時間

9:00am to 5:30pm 上午 9時30分至下午5時30分

Language 語言

English with English materials 英語 - 輔以英文講義

ISO/IEC 27001:2013

Information security management 信息安全管理體系 Auditor/Lead Auditor Course 主任審核員證書培訓課程

CQI & IRCA Certified 認可

Day 1 : Information security management systems knowledge 信息安全管理體系 (ISO 27001)

Day 2: Guidelines for auditing management systems 審核管理體系 (ISO 19011 and ISO 17021)

- Auditor, audit types and certification process 審核員、審核類別及認證流程

Day 3: Guidelines for auditing management systems 審核管理體系 (ISO 19011)

- Audit simulate the process of planning, preparation for an audit 如何執行審核計劃及準備

Day 4: Guidelines for auditing management systems 審核管理體系 (ISO 19011)

- Audit simulate the opening meeting, on-site audit activities, and role-play 如何進行審核開場會議、現場審核練習

Day 5: Guidelines for auditing management systems 審核管理體系 (ISO 19011)

- Audit simulate the closing of on-site audit - close meeting and follow-up 如何完結現場審核 - 完場會議及跟進

Date 日期

14 - 18 December 2020 2020年12月14至18日

Time 時間

9:00am to 5:30pm 上午9時30分至下午5時

**Delivery Method
授課方式**

**This course will be conducted via live virtual training.
Delegates are required to attend the class in-person.
本課程將於現場通過虛擬培訓進行。學員必須親身到場參加。**

Venue 地點

19/F, K Wah Centre, 191 Java Road, North Point, Hong Kong

Language 語言

English with English materials 英語 - 輔以英文講義