

HKQAA Online Symposium – Sustainable Finance • Hong Kong 2020 香港品質保證局專題研討會「可持續發展金融 • 香港2020」

HKQAA Green Loan e-Assessment Platform 綠色貸款「評定易」



Contents 内容 Feature 专题特写

03

23

29

30

32

Anti-Epidemic Hygiene Measures Certification Scheme 卫生抗疫措施认证

Symposium 专题研讨会 07

HKQAA Online Symposium -Sustainable Finance • Hong Kong 2020 香港品质保证局专题研讨会「可持续发展金融•香港2020」

HKQAA Green Loan e-Assessment Platform 绿色贷款「评定易」

Hong Kong Sustainable Finance Awards 2020 香港可持续金融发展大奖 2020 结果公布

16 Technical Corner 技术研讨

ISO Standards on Sustainable Finance 可持续发展金融的 ISO 标准

Facilitate Development of Open API Ecosystem 促进开放API的生态系统发展

eKYC: the missing key to unlocking Hong Kong's fintech potential eKYC:释放香港金融科技潜力的关键

HKQAA Sustainability Rating and Research: Annual Review 2020 香港品质保证局可持续发展评级及研究:2020年回顾

HKQAA Updates 本局快讯

Welcome on Board 迎新天地

News and Trends 新闻搜索

Training Schedule 培训课程

跨越新常态 促进企业的持续发展

新冠肺炎疫情席卷全球、疫情为不同行业带来前所未有的冲击。 同时带来新常态,无论是消费者、员工、旅客或其他持分者, 均较以往注重公共卫生安全。香港品质保证局一直密切关注疫 情变化,并于十月推出「卫生抗疫措施认证计划」,协助业界 应对挑战,支持社会抗疫。此认证计划旨在鼓励各行各业加强 防疫意识,实施标准化的卫生措施,推动业界提升整体水平。

为支持业界抗疫,加强公众外出消费及旅客访港的信心,本局 首阶段与香港旅游发展局合作、优先鼓励和支持旅游相关行业 参加计划。为了减低业界负担、旅发局会全额资助符合其资助 资格的相关企业参加认证之申请费用。

另一方面,疫情危机令企业的数码化进程加快,本局亦因应业 界需要·于十一月推出网上平台「绿色贷款『评定易』」·透 过崭新的一站式自助平台、鼓励更多不同行业及规模的企业透 过绿色贷款评定,以助它们将贷款用于发展及参与绿色业务、 投资环保项目,推动香港绿色金融的发展。

展望未来,本局将继续与不同界别合作,并通过专业服务,协 助企业提升表现,应对挑战、携手缔造可持续的发展营商环境。

Governing Council 董事局

Founding Chairman 创办主席

Dr John S. K. Lo. OBE. JP 罗肇强博士, OBE, 太平绅士

Chairman 主席

Ir C. S. Ho 何志诚工程师

Council Members 董事

Ir Allan Chan 陈修杰丁程师

Prof C. Y. Jim, BH, JP 詹志勇教授, BH, 太平绅士

Ir Edmund K. H. Leung, SBS, OBE, JP 梁广灏工程师, SBS, OBE, 太平绅士

Ir Eric Y. H. Pang, JP 彭耀雄工程师 太平绅士

Mr Wong Kit Loong 黄杰龙先生

Honorary Chairmen 名誉主席

Dr T. L. Ng, SBS, JP 伍达伦博士, SBS, 太平绅士

Deputy Chairman 副主席

Mr Simon Wona Ka Wo BBS IP 黄家和先生, BBS, 太平绅士

Mr Calvin Chau 周嘉弘先生

Ir Dr Jacob Kam Chak Pui 金泽培博士工程师

Mr Patrick Luk Kwong Wai 陆光伟先生

Ir Paul Poon 潘伟贤丁程师

Mr Johnny C. H. Yeung, MH 杨志雄先生, MH

Ir Peter K. W. Mok 莫国和工程师

Chief Executive Officer 总裁

Dr Michael P. H. Lam 林宝兴博士

Ir Paul K. M. Chung 钟冠文工程师

Ir Daniel Lai, BBS, JP 赖锡璋工程师, BBS, 太平绅士

Prof Thomas S. T. Ng 吴兆堂教授

Mr Paul Tse See Fan 谢思训先生

Ir Dr Hon, Lo Wai Kwok, SBS, MH, JP 卢伟国议员博士工程师, SBS, MH, 太平绅士

Prof K. C. Ho, BBS, JF 何建宗教授, BBS, 太平绅士

Ms Law Suk Kwan Lilian, мн, JP 罗淑君女士, MH, 太平绅士

Sr Dr Peter Na 伍又宜博士测量师

Ms Christine Wai **丁懿欣女十**

Editorial Members 编辑委员会成员

Tammy Tsang

Vivian Li 李惠恩

Evelyn Sze

Managina Editor 执行总编辑

Fastro Mak

麦家彦

Dr Nigel H Croft 倪国夫博士

Suki Chan 陈雪峤

Angela Wang 王春晖

致力协助商界及社区同心抗疫

新冠肺炎疫情在2019年年底扩散时,香港品质保证局已密切关注事态发展,期望发挥自身专业知识及能力,开发更多服务以支持社区抗疫。

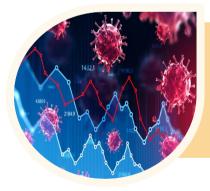
「医用防护口罩产品认证计划」于2020年3月份推出,是第一个针对本地市场需要的口罩产品认证计划,旨在优化行业水平,提升公众对持续质量管理的信心。在制定计划的过程中,本局参考了国际标准以及本地法律法规等国际、国家及地方要求。



机构除了需要做足日常清洁工作之外,更需要提高前线员工的风险意识,才能得到双重保障。企业应带领员工提高对卫生及预防疾病的意识,让员工能够胜任企业内的抗疫工作;此举不但能提升员工信心,更能增加顾客对机构的信任;因此,本局推出了「企业同心」健康社区大使人员注册计划,迄今已有来自逾一百多间企业超过四千名员工参加。请扫瞄右面的二维码或按此查看参与机构名单。



扫瞄浏览「企业同心」健康社区大使人 员注册计划之参与机构名单



本局于2020年7月推出「抗疫金融认证计划」,以鼓励更多发行者将资金引导至与疫情防控、复苏和建立韧性相关的项目,计划有助发行者提升债务工具公信力,加强持分者对债务工具管理架构的信心,同时接触更多关注抗疫的潜在投资者。本局在2020年10月份,发出首张证书予兴业银行股份有限公司香港分行。

本局于2020年10月初推出「**卫生抗疫措施认证计划**」,推动各行各业提高防疫意识

本局期望透过各项举措能够提升大众防疫意识,协助机构应对疫情带来的种种挑战。

卫生抗疫措施认证

彰显卫生承诺 提升顾客信心

香港品质保证局致力提供及时和适当的服务以响应社会需求,在疫情的阴霾下 于2020年推出「卫生抗疫措施认证计划」,推动各行各业提高防疫意识,实施 标准化的卫生措施,并与香港旅游发展局(旅发局)合作,鼓励和支持旅游相 关行业参加计划,以加强公众外出消费及旅客访港的信心。



旅发局资助业界伙伴申请

此计划是本局于3月推出的「预防冠状病毒疾病卫生措施认证计划」之优化版本、覆盖不同行业、并会分阶段接受 申请。为支持香港旅游业,六个与旅游相关的行业将可先行参加计划,包括:购物商场、酒店、景点、入境旅行 社及优质旅游服务计划下的餐饮及零售商户,之后扩展至跨境旅游巴士公司、旅游巴士公司、会展场地及其他零 售、餐饮商户等。旅发局会全额资助符合其资助资格的旅游相关企业参加认证之申请费用,以减低业界负担。

香港品质保证局主席**何志诚工程师**表示:「本局期望通过专业公正的第三方认证·向旅游业界推广良好的卫生抗 疫做法,彰显他们这方面所作出的努力,以助重建公众外出消费及旅游的信心。这次十分荣幸与旅发局携手合作, 相信我们可以发挥双方优势,带动整个业界持续优化水平,在新常态下建立卫生规范新文化。」



旅发局主席彭耀佳博士表示·「新型冠状病毒疫情为旅游业带来新常态·公共卫生安全成为旅客首要考虑·多个国 际旅游组织已订立卫生防疫指引,因此统一的行业卫生指引有助向旅客传达香港各界重视卫生安全的承诺。我非常 高兴,旅发局在咨询业界时,已有超过1,800间公司和商铺表示有意参与计划,旅发局会加强宣传香港旅游及相关 业界的抗疫措施,建立香港健康安全的旅游形象,让旅客对来港旅游更有信心。」

优质旅游服务协会主席黄杰龙先生说:「协会的零售或餐饮会员都已积极提升卫生防疫措施,相信计划有助进一步 提高市民及旅客的信心、希望不论是连锁集团或小店都会参加计划、共同营造全城健康安全的消费环境。」

港大微生物学系讲座教授袁国勇欢迎有关计划,他特别提及希望计划能鼓励更多餐厅做到每小时换气最少6次,认 为在疫情仍反复情况下,有助减低病毒传播风险。

标准化评核准则 推动业界持续进步

香港品质保证局在制定「卫生抗疫措施认证计划」的过程中,参考了香港卫生防护中心的指引,订立标准化的评核 准则。参与的公司或店铺,须承诺执行十项卫生抗疫措施,如酒店的电梯按钮等公众经常接触的设施日间须每2小 时消毒最少一次,而房间的地毡、窗帘和陈设品亦须定期清洁。至于商场,除同样需要每日清洁公众地方最少两次 外,亦要定期清洗空调及通风系统,以保持良好通风。

成功获得认证的场所,将可展示计划的认证标贴,方便消费者及访港旅客在市场上识别,从而作出明智的选择。市 民只要扫瞄场所展示的二维码或浏览计划网站,即可查阅相关认证资料,以及场所承诺执行的卫生抗疫措施。

此外,本局将为获证机构提供行业基准报告,以助他们了解业界的良好做法,互相参考借镜,推动他们持续提升卫 生抗疫的表现。



简易申请步骤

本计划以个别场所为发证单位,采用自我声明及现场审核来进行评审。申请机构在申请时需提交商业登记证副本及牌照(如需要),并填写所属行业的自我声明窗体。通过香港品质保证局的现场审核后,合资格的申请机构便会在大约十五天内获得认证。认证的有效期为自生效日起的一年。

簡單申請步驟

□ 第1步

進入網上申請平台 (hkhygiene.hkqaa.org)

∷ 第2步

- 按行業填寫自我聲明表格
- 上載相關證明文件、 例如商業登記副本

り現場評審

香港品質保證局 進行不預先通知的 現場評審

区結果

成功申請者將獲得:

✓ 電子證書

15₹

✓ 二維碼標貼



30_₹

详情请参阅

https://hkhygiene.hkqaa.org

香港品质保证局网上专题研讨会 可持续发展金融·香港2020

圆满举行

香港品质保证局网上专题研讨会于2020年10月23日圆满举行。本局十分荣幸邀得香港特别行政区行政长官林郑月娥女士为 主礼嘉宾·并以影片形式致辞。香港交易及结算所有限公司主席**史美伦女士**,大紫荆勋贤, GBS, 太平绅士、香港特别行政区政府财 经事务及库务局局长**许正宇先生**,太平绅士、以及香港特别行政区政府环境局局长**黄锦星先生**, GBS,太平绅士,于会上致开幕辞。







香港交易及结算所有限公司 主席史美伦女士



财经事务及库务局局长 许正宇先生



环境局局长黄锦星先生







扫瞄查看专题研讨会影片

紧贴可持续发展金融大方向

「今年专题研讨会的主题定为『可持续发展金融•香港』‧汇萃本地及海外的专家讲者‧分享可持续发展的前瞻策略‧以应对 当前挑战和机遇。我们期望能集思广益,启迪机构放眼长远发展,探索创新方向,为实现可持续发展目标作出贡献,推动业 界取得长远成功。」本局主席何志诚工程师干欢迎辞道。



香港特别行政区行政长官林郑月娥女士致辞时表示:「自我们推动绿色金融之始,香港品质保证局一直是最支持的合作伙伴之一;除了推出『绿色金融认证计划』外,今年亦制定『抗疫金融认证计划』,鼓励更多发行者将资金引导至与疫情防控和复苏相关的项目。我乐见他们在十月初推出『卫生抗疫措施认证计划』,推动各行各业以高水平的卫生措施抗疫,并于首阶段与香港旅游发展局合作,鼓励旅游相关行业先行参加计划,期望在新常态下有助旅游业复苏。」

另外,**财经事务及库务局局长许正宇先生**表示:「绿色和可持续金融生态系统的发展,单靠政府或公营部门是不足够的,亦有赖私营界别的通力合作;而认证和标准十分重要,可以确保大家依循一致的绿色规范。香港品质保证局在这方面扮演举足轻重的角色,并做了出色的工作,为香港制定了绿色债券、绿色贷款、绿色基金及ESG基金的标准,为这个生态系统的未来发展奠定很好的基础。」

环境局局长黄锦星先生表示:「推进绿色金融产品如绿色债券项目的发展,我们需要专业知识开发绿色认证服务。我很高兴看到香港品质保证局制定『绿色金融认证计划』,环境保护署代表亦于2017年获邀参与其相关的技术委员会,一起制定此计划,为香港及区内作出贡献。香港将更新气候行动蓝图,迈向至2050年更深度减碳目标,我们包括金融业在内,须加强合作,保护我们的共同未来。」

在疫情下,本局改以网上形式举行是次专题研讨会,以保障来宾的健康及安全。活动全日吸引逾400名来自政府、国际银行、企业、学术机构以及行业协会之代表参加。当日探讨多个可持续发展金融的关键议题,包括资本市场中之绿色合作、可持续融资:联合国的2030可持续发展目标-区域及本地之转型、「一带一路」机遇、新冠疫情的影响、及国际标准之发展;亦有来自银行及快速消费品行业之代表分享良好做法。

是次专题研讨会之嘉宾讲者:

从左至右:香港绿色金融协会主席及会长马骏博士、香港特别行政区政府商务及经济发展局「一带一路」专员叶成辉先生、香港科技大学环境研究所首席发展顾问陆恭蕙教授, SBS, $_{\text{太平绅}\pm}$, OBE 、 国际标准化组织ISO/IEC 管理体系标准全球工作组召集人倪国夫博士(Dr Nigel Croft)。









从左至右:香港交易及结算所有限公司绿色及可持续发展金融主管许淑娴女士、 亚太区贷款市场公会法律部主管贝乐沙女士 (Ms Rosamund Barker)、 中国银行(香港)有限公司环球企业金融部总经理卢莹女士· 及维达国际控股有限公司行政总裁李洁琳女士。









本局副主席**黄家和先生**, BBS, 太平绅士, 于会上作简介发言:「新冠疫情危机突显了可持续发展及ESG(环境、社会及管治)因素对商界、投资界,甚至整个社会的重要性。我相信嘉宾讲者可启迪大家以创新的可持续策略,应对新常态下的挑战及机遇。」

绿色贷款『评定易』」网上平台

于专题研讨会上·本局宣布于**11**月正式推出「绿色贷款『评定易』」网上平台·让企业可通过互联网为其贷款项目进行快捷简单的绿色评定·成为本局发展的新里程碑·并欢迎银行机构成为平台的银行伙伴。

一站式自助平台,轻松完成绿色评定

此平台以快捷简便的网上申请方式·让更多企业可为其贷款项目轻松进行绿色评定·成功通过两个阶段评定的企业将获得绿色等级·说明其贷款的绿色项目具绿色属性。为可持续发展金融作出贡献。

平台亦能令机构参与全球绿色供应链·拓展品牌影响力·展示绿色投资的决心和能力·以及建立绿色环保形象。

中国银行(香港)有限公司作为香港品质保证局首家中小企绿色贷款项目在线评定合作银行·共同推动绿色金融·保护环境及可持续发展·共创未来。香港品质保证局将与中国银行(香港)有限公司分享「评定易」平台内容·落实推行在线中小企绿色贷款项目在线评定·鼓励企业客户实现绿色转型。

查询

电话:(852)22029585

电邮:info.glea@hkgaa.org



香港可持续金融发展大奖2020结果公布

此外,本局亦于当日公布香港可持续金融发展大奖2020之结果。大奖旨在鼓励更多发行机构银行及服务供货商,参 与促进和支持在香港及区内发行绿色或可持续发展金融工具、以支持香港成为可持续发展金融的枢杻。

本局总裁林宝兴博士道:「香港品质保证局将继续与各行各业紧密合作、 促进区内ESG管治及可持续发展金融的发展·期望在各方努力下·能够 建设更有韧性及可持续的世界,并获得可观的经济回报。」





中国银行(香港)



inance Awards

法国巴黎银行香港分行



ong Sustainable Finance Awar



丽新发展有限公司



中国建设银行(亚洲)



中国东方集团控股有限公司



中国工商银行股份有限公司香港分行



利奥纸品集团财务有限公司



荷兰合作银行香港分行



东亚银行



维达国际控股有限公司



可持续发展金融大奖2020 得奖名单

机构	奖项
中国银行(香港)	杰出绿色债券牵头经办行 - 最多数量绿色债券(金融投资行业)
中国银行(香港)	杰出绿色贷款结构顾问 - 最多数量绿色贷款(验证类)
法国巴黎银行香港分行	杰出绿色贷款结构顾问 - 最大规模单一绿色贷款(酒店发展行业)
交银租赁管理香港有限公司	杰出绿色贷款发行机构 - 最大规模单一绿色贷款(金融租赁行业)
丽新发展有限公司	杰出绿色贷款发行机构 - 最大规模单一绿色贷款(酒店发展行业)
中国建设银行(亚洲)	杰出绿色贷款结构顾问 - 最多数量绿色贷款(认证类)
中国东方集团控股有限公司	杰出绿色贷款发行机构 - 最多数量绿色贷款(钢铁业)
中国东方集团控股有限公司	杰出绿色贷款发行机构 - 多元绿色框架—整体绿色贷款(钢铁业)
新加坡GSP清洁能源有限公司	杰出绿色债券发行机构 - 多元绿色框架—单一绿色债券(可再生能源业)
中国工商银行股份有限公司香港分行	杰出绿色债券发行机构 - 最大规模单一绿色债券(银行业)
江西省水利投资集团有限公司	杰出绿色债券发行机构 - 最大规模单一绿色债券(水利业)
江西省水利投资集团有限公司	杰出绿色债券发行机构 - 多元绿色框架——单一绿色债券(水利业)
利奥纸品集团财务有限公司	杰出绿色贷款发行机构 - 多元绿色框架——单一绿色贷款(印刷传讯业)
荷兰合作银行香港分行	杰出绿色贷款结构顾问 - 最大规模单一绿色贷款(钢铁业)
东亚银行	杰出绿色贷款经办行 - 多元绿色框架—单一绿色贷款(印刷及传讯业)
维达国际控股有限公司	杰出绿色贷款发行机构 - 最大规模单一绿色贷款(快速消费品行业)













協辦



鑽石夥伴



銀夥伴

ICBC 🗵 工银亚洲

跨境金融 首選銀行

特別鳴謝以下香港品質保證局綠色金融及可持續發展活動贊助機構:





金贊助





銀贊助





















支持機構

























(排名不分先後)





可持续发展金融的ISO 标准

倪国夫博士

香港品质保证局技术总监 国际标准化组织ISO/IEC管理体系标准全球工作组召集人





近年来·机构、国家以至国际层面最常讨论的议题之一·便是如何让我们所处的地球能持续宜居。在这些关注下·联合国编订了《2030年可持续发展议程》·并于2015年由成员国一致通过。

在金融界·投资者传统上只会根据金融指标去评估他们的投资表现。可是在过去十年·除了着眼数字上的回报外· 关注环境或社会议题已成为了投资的主流。这些「可持续发展金融倡议」一般指金融界在作出投资决定时,同时 考虑环境、社会及企业管治(ESG)的因素·以增加对可持续经济活动及项目的长远投资。具体而言·环境考虑 可包括缓减及适应气候变化·以及保育生物多样性、防止污染和循环经济等多方面的环境议题。社会考虑可包括 不平等现象、共融、劳资关系、人力资本及社区投资、人权等议题。根据全球可持续投资联盟(GSIA)的数据· 2016年以「社会责任投资方式」管理的资产占比已达到26%(23万亿美元)。

然而,对于如何区分可持续和「一般」投资,以及如何为市场上众多可持续投资分类,仍有所争议。例如,全球可持续投资联盟采用七大投资策略的分类。当中最简单而又占最大管理资产分额的是「负面筛选策略」,即纯粹剔除被认为「不适当」的资产,例如一个追踪广泛股票指数的组合,而烟草或军火商则不纳入其中。第二个最大的分类「ESG整合策略」,则是将ESG要素融入投资过程(虽然不同投资公司实际上做法回异)。在余下的策略中,最有趣及近年最受关注的的莫过于「影响力投资」,虽然其占的总管理资产分额最小,但却非常进取。影响力投资者只会投资一些可精确量化和量度其影响的项目或公司,例如藉该项目减少工厂一定吨数的二氧化碳排放,或让一条村庄中一定数目的女孩子获得教育,选项各式各样,但大部分均是基于不需为非财务目标牺牲财务回报为原则而设定。

可持续发展金融的 ISO 倡议

国际标准化组织(ISO)为世界各国的机构提供一套共通语言,以便进行理念、要求与实务的国际沟通。在可持续发展金融的背景下、机构讨论的题目包括对条款、定义及范畴(包括估价范畴)的共识、让投资者用以理解金融机构宣传时经常使用的术语和声明(通常很难懂)、包括被有意或无意地歪曲的可持续发展相关凭据(所谓的「漂绿」)。



绿色债务工具的ISO标准

国际标准化组织在可持续发展金融领域上其中一个最初的重大倡议、便是其TC207环境管理技术委员会编写的 ISO 14030标准系列。对负责任的投资者及其他持份者来说、被分类为「绿色」的债券是用作分配资金予专为裨益环境而设的项目、资产或活动、例如达到全球气候目标、保育天然资源同时缓减对社会的潜在负面影响。

然而,何谓「绿色」债券、至今仍缺乏广泛共识、发行人可选择不同的框架去描述

其绿色债券声明。将于2021年出版的ISO 14030系列便是为了厘清这些不一之处。第71期《管略》已提及过这一系列标准的详细内容和互动关系。

- •《ISO 14030-1绿色债务工具 绿色债券流程》为「绿色」债券的界定提供了关键原则、要求及指引,用以筛选项目、资产或活动;用以管理资金;以及用以定义、衡量及报告其对环境的影响,并适用于所有债券发行者。除了提供一些与绿色债券相关的定义之外,此标准还具体说明了将债券界定为绿色债券的流程步骤,包括识别合适的绩效指标。
- •《ISO 14030-2绿色债务工具 绿色贷款流程》的原则大致上将与 ISO 14030-1相同,但其架构略有不同,它会对批发及零售的借款方及贷款方的各自责任进行区分。零售贷款的的管理可以相当复杂,因为其对象为数以百计的中小型企业,甚至是数千人。



- •《ISO 14030-3绿色债务工具 分类》说明了合资格投资项目的类别(分类)·包括以下范畴:
 - 「默认」为绿色的项目(如风力、海洋能、潮汐能及太阳能发电厂)
 - 。符合所需资格的绿色项目(如可再生能源发电厂)
 - 。 通过筛选准则的项目,如:
 - ✔ 减缓气候变化
 - ✔ 气候适应
 - ✓ 生物多样性
 - ✔ 水资源管理
 - ✔ 尽力减废
 - ✔ 预防及控制污染
- •《ISO 14030-4绿色债务工具 核查》列出了对核查计划持有者及合格评定机构(如香港品质保证局)的要求。 此标准要求在发行绿色债务工具前进行核查,并于发行后执行至少一次核查工作。

可持续发展金融的ISO标准

第二个较近期的ISO倡议则从更宏观的角度讨论可持续发展金融。ISO技术委员会TC 322于2018年成立,旨在建立一个编写新标准的框架,为特定的可持续发展金融活动提供定义及指引。为达到目标,委员会会为所有相关的可持续金融工作提供一个兼容的合作平台,以及与其他ISO技术委员会(例如ISO/TC 207环境管理技术委员会)一同编写新标准。

TC 322第一个正个编写的标准便是《ISO 32210 可持续发展金融之框架:原则及指南》·将包含以下主题:

- 管治与文化
- 策略一致性与目标
- 影响力评估
- 持份者参与
- 监察与量度
- 报告与透明度
- 检讨与持续改进

此标准仍在非常早期的编写阶段·因此正式出版时可能会有重大改变。香港品质保证局正积极参与TC 322的工作·在未来两年建立共识的过程中·我们将会继续向大家汇报有关ISO 32210的信息。



总结

可持续发展金融在联合国《 2030年可持续发展议程》的背景下有非常重要的角色,而正在编写中的ISO 标准将为各项市场上的可持续发展金融倡议提供更佳的诠释与信心。《ISO 14030-1绿色债务工具》标准预计会在2021年出版,而ISO 32210则为可持续发展金融的所有元素提供更宏观的框架。

促进开放API的生态系统发展 恒生银行分享

郑维章先生

恒生银行数码银行主管



可以跟我们分享恒生银行的开放API策略?

随住金融科技的急速发展,客户期望银行服务不再局限于其分行或网上平台,更能融入于客户的生活细节当中。恒生银行现时已实施金管局所倡议的银行业开放应用程序编程接口(开放API) · 涵括外币汇率、按揭利率、分行位置、自动提款机位置等产品资讯API · 及综合户口、信用卡、按揭贷款等产品申请API · 让第三方服务提供者(TSPs)整合这些开放API · 于他们的平台上提供新服务。例如我们最近与按揭中介公司^合作,使客户可以在他们的网页和手机应用程式内比较及申请按揭服务,即日获我们的专责顾问跟进。同时我们希望与不同行业的公司合作,建构出更多创新的客户体验及以往不可能实现的服务场景,向智慧银行方面迈进。

在实践开放API的过程中遇到什么挑战?

为了提供安全而实用的API服务,我们会先与TSP探讨合作机遇,并透过面谈访问、问卷或工作坊了解合作伙伴及目标客群的痛点及期望,再共同设计服务流程。由于开放API的实施涉及第三方系统及潜在客户的数据,所以需要资源去准备前期工作,特别是保障客户方面,如网络安全、个人资料保护、欺诈信息及处理纠纷等议题,更需要小心把关。另外,银行也要投入资源去持续监察服务水平及维护API后端系统,以配合开放API的长远发展。

关于香港品质保证局与恒生银行的合作详情如何?

香港品质保证局为恒生银行担任开放API的独立评审机构,在一般风险管理、技术风险管理和网络安全、数据保障、客户服务和业务常规、持续营运管理以及外判工作对TSP进行独立而全面的评估,从而保证该API的应用及TSP的服务水平达到监管要求。同时订立持续监察及定期检讨机制,持续地确保及改善开放API的服务质素。另外,通过与香港品质保证局合作,TSP能够更容易了解银行的考虑及审视要求,从而作出相应配合,加快前期的TSP上线流程。

最后,能否透露恒生银行未来的API发展?

响应客户对高新科技及数码服务愈趋殷切的需求,我们未来会继续投放资源于数码银行业务及API发展,加强系统建设。 我们正努力为下一阶段的开放API做好准备,欢迎不同行业的机构与恒生银行携手合作,为客户提供更多数码服务及应用, 以及无缝的银行体验。

^合作伙伴为经络集团(香港)有限公司·有关服务详情可以到 https://developer.hangseng.com/#/partnership_了解更多。

eKYC:释放香港金融科技潜力的关键 投资推广署分享

梁瀚璟先生

金融科技主管 投资推广署



在这个充满多重挑战的时代,金融科技是香港其中一个重要的亮点和机遇。香港的金融科技市场不单有充足的资金推动虚拟银行和保险公司的快速发展,更孕育出四家金融科技独角兽。

然而,为了实现这个新的数码化金融时代,我们仍然需要发展一项关键要素。香港的金融服务需要建立数码化的「了解你的客户(KYC)」程序,以令我们可以使用最新的服务,创造收入及减少营运成本。

在这个数码化的时代,客户希望KYC的过程亦能数码化。其次,由于全球不断发展的反洗黑钱和合规监管将无可避免地增加KYC的复杂性和成本,因此银行将不断寻求为新客户登记的新方式。再者,把KYC转为数码化并最终能建立实用的模式将带来庞大机遇。根据<u>麦肯锡在2019年发布的数码化身份认证研究报告</u>,在2030年之前,全面使用数码化身份认证有助将一个国家的GDP提高3-13%。在香港,清晰的eKYC标准可以带来无限机遇,并令个人和企业受惠。

KYC的核心概念很简单。个人或企业的「了解你的客户」流程只需要验证三个级别的信息。首先是验证个人或公司。 其次,任何交易都需要通过签名或渐趋流行的生物特征或电子密码进行认证。最后,有些类别的金融服务行业需要 执行一些反洗黑钱条例和监管要求。

为了令KYC的过程完全实现数码化,政府部门、监管机构和私营企业需要制定及遵守一致的规则和准则框架。

香港在2018年初步讨论了有关eKYC的可行性·其中香港金融发展局发布了涵盖范围广泛的eKYC研究报告·其中包含监管和技术建议。

全球知名的eKYC权威机构Electronic Identification的行政总裁兼创始人Ivan Nabalon多次表示香港在eKYC方面具有巨大潜力但自2018年以来·其进一步的发展有所放缓。他认为欧盟经常被认为是引领eKYC的发展的主要动力·亦可为未来的行业发展方向提供线索。

Nabalon清楚提出了下一步应该采取的措施。政府部门、监管机构和私营部门必须齐心协力、将eKYC的发展列为优先事项、并学习其他市场和eKYC模型、才可以确保香港把握这个巨大的金融科技机遇。



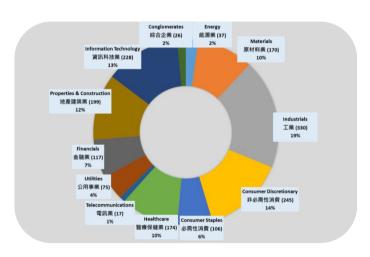
香港品质保证局 可持续发展评级及研究:2020年回顾

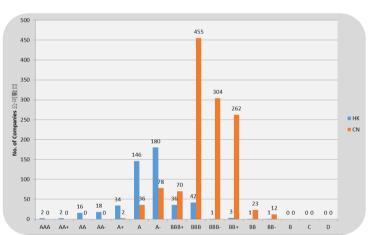
前言 – 定性分析公司的可持续管理表现

过去十多年,本局作为推动可持续发展、社会责任,以及环境管理之先驱,一直积极协助本港经济、环境及社会的可持续发展。第七年度的「香港品质保证局可持续发展评级及研究」继续参考 ISO 26000、GRI 《可持续发展报告准则》及港交所《环境、社会及管治报告指引》,以评估公司的可持续管理水平,本年度研究结果重点报告如下:

研究计划及参与公司

2020 年·本局审阅了1724 间具有被纳入「恒生可持续发展企业指数系列」(「指数系列」)候选资格的上市公司之可持续发展表现·其中包括 482 间香港上市公司(包括在香港及内地上市的公司·被列为港股公司)及 1242 间内地 A 股上市公司。为了全面评估公司的可持续发展表现·本局今年查考了具有候选资格的上市公司可持续发展 / 社会责任报告(包括独立和综合报告)、公司网站和本地及国际媒体的相关报导;并审阅年报以了解其遵从合规规管的情况·以及财务数据。





图表1 - 2020年研究之上市公司行业分布

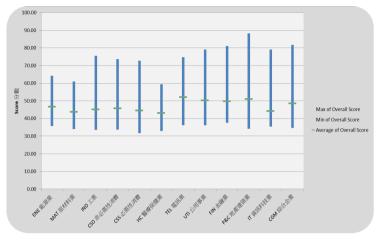
图表2 - 整体市场表现

整体市场表现

一如过去·港股公司在可持续发展表现普遍较内地 A 股公司的表现为佳。港股公司在 AAA(最高)至 D(最低)的评级中、最高分数为 AAA(共有 2 间公司)、而内地公司最高分数为 A+(共有2 间公司)。整体而言、82.6%的港股公司和9.3%的内地A 股公司达到满意的A-或以上评级。而 2019年、则有 82.4%的港股公司和 12.9%的内地A 股公司达到相同水平。与去年相比、港股公司的表现保持稳定、 但内地A 股公司的表现下跌。影响内地A 股公司评分的其中一个因素是评估公司数目由 2019年的1,133间增加到至2020年的1,242间。今年1,724间被评审的上市公司平均分比去年下跌了4.8%、这主要归因于今年更新了的风险因素评分、可能对某些行业产生较大影响。

行业表现水平

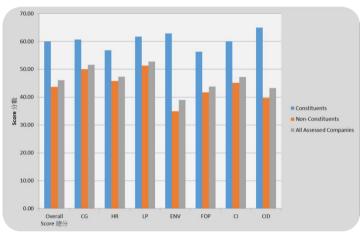
如前所述 · 风险因素的更新对某些行业产生很大程度的影响 · 因此 · 除了电讯业和公用事业比去年有更好表现 · 各行业的整体平均分数均呈下降;而医疗保健业的表现与其它行业相比则较为逊色 · 电讯业的平均分数是各行业中最高。



图表3-2020年行业平均分

核心指标表现

根据现行的评估模式·所有公司均是根据以下七个核心指标评分:公司管治(CG)、人权(HR)、劳动实务(LP)、环境(Env)、公平营运实务(FOP)、消费者议题(CI)以及社区参与和发展(CID)。在七个核心指标评分当中·劳动实务的表现最佳;而指数系列成份股公司和非成份股公司在环境以及社区参与和发展的差距最大。



图表4-获评级公司的核心指针分数比较

总结-新型冠状病毒病对可持续发展的挑战与机遇

新型冠状病毒病毫无疑问在全球产生巨大影响。病毒的传播促使企业通过不同措施来应对愈来愈多的环境、社会及管治(ESG) 挑战。

可以说·这次疫情危机已成为重要的催化剂之一·促使企业建立长远的可持续发展议程和健全的ESG实践策略。

全球联合国责任投资原则行政总裁Fiona Reynolds女士指出,疫情足以印证可持续发展的重要性,让不少人看到ESG投资不但毋须付出成本,而且是一种不会过时的前瞻性投资,在某些情况下还可提高回报,同时有助塑造更美好的未来。 在这场危机中,事实证明了可持续投资韧性的重要性。

纵使最后开发疫苗能够对抗冠状病毒,气候变化仍会对世界构成相当的威胁。变幻莫测的天气模式和极端天气事件可能会带来类似新型冠状病毒的影响,丧失生命和生计、增加医疗系统及全球供应链的压力,以及造成经济损失。

随着投资者愈来愈重视包含ESG因素的金融产品,识别和披露这些因素,将有助提高透明度,以及解决投资者与企业之间可持续发展议题上上信息不一致的问题。



社会资本与提升企业ESG表现网上会议 探究社会资本对企业实践ESG的重要性

香港品质保证局在社区投资共享基金(CIIF)的资助下,于2020年9月3日举办的社会资本与提 升企业ESG表现网上会议圆满举行。不同界别的专业人士以社会资本作为切入点,与大家分享 有关企业社会责任(CSR)、环境、社会及管治(ESG)及可持续发展的知识及经验。活动全 日吸引逾200人参加,包括来自领先企业及机构的代表。



恒生指數有限公司



關則輝先生 社區投資共享基金



陳沛昌先生 香港品質保證局

社区投资共享基金委员会主席关则辉先生在专题演讲中表示,社会资本着重互助互信的价值, 与ESG同样着重企业及社会的正面发展,在面对逆境时至关重要。社会资本及ESG之间存在互 惠关系:企业采用有效的ESG措施,可以增强其社会资本;企业参与建立社会资本,亦有助改 善其ESG绩效。

全球可持续投资比例逐年上升

恒生指数有限公司行政总裁巫婉雯女士阐述社会责任投资(SRI)的概念,她指出这种创造长 期价值的投资在全球各国流行。「现在各地区的可持续投资比例正逐年上升,恒生指数有限公 司亦在2010年起推出有关可持续发展的相关指数,涵盖香港及中国内地上市可持续发展表现卓 越的公司。 1

香港品质保证局副总裁陈沛昌先生在专题演讲中提到,社会资本是塑造一个社会互动质素及频 率的制度、关系和标准。「善用人际间、人与制度间,以及制度与制度之间的关系,企业可建 立互惠互利的良好关系,达致双赢。」



■ 中电集团可持续发展部总监罗汉卿先生(左上图)、新创建集团可持续发展助理总监 黄若贞女士(左下图)及领展资产管理有限公司可持续发展总经理关凯临博士(右下 图)参与上午的专题讨论,香港品质保证局可持续发展助理高级经理黄伟国先生(右 上图)担任主持人。



┗ 九龙仓集团有限公司可持续发展经理余兆知女士(左上图)、香港小童群益会前总干 事罗淑君女士(右上图)、香港树仁大学林昊辉博士(左下图)、太古集团高级可持 续发展经理黎戈博士(右下图)参与下午的专题讨论。

演讲嘉宾	内容
关则辉先生 , мн, лр 社区投资共享基金委员会主席	专题演讲一:社会资本和「环境、社会及管治」(ESG) 在面对新冠疫情危机时的角色(英语演讲)
巫婉雯女士 恒生指数有限公司行政总裁	专题演讲二:环境、社会及管治(ESG)投资(英语演讲)
陈沛昌先生 香港品质保证局副总裁	专题演讲三:提升环境、社会及管治(ESG)表现与建立 社会资本(英语演讲)
黄伟国先生 香港品质保证局可持续发展助理高级经理	社会资本与社会责任七个核心指标(英语演讲)
关凯临博士 领展资产管理有限公司可持续发展总经理	演讲一:建立业务互惠合作伙伴关系(英语演讲)
黄若贞女士 新创建集团可持续发展助理总监	演讲二:透过创造共享价值建立社会资本(英语演讲)
罗汉卿先生(Hendrik Rosenthal) 中电集团可持续发展部总监	演讲三:如何建立良好的管治以提升ESG表现(英语演讲)
谭玉秀女士 香港品质保证局企业业务总监	《企业社会资本实践指导文件》简介
林昊辉博士 香港树仁大学	演讲四:社会资本六大范畴与环境、社会及管治(ESG)
黎戈博士 太古集团高级可持续发展经理	演讲五:员工支持和参与制定的可持续发展策略: 2030可持续发展愿景
罗淑君女士 , мн, лр 香港小童群益会前总干事	演讲六:与慈善机构和非政府组织的可持续伙伴关系
余兆知女士 九龙仓集团有限公司可持续发展经理	演讲七:「社、企共勉」:推动社会改变并建立网络

如欲了解更多与社会资本及ESG有关的课题,立即登入http://bitly.ws/9H6h重温是次会议或 http://bitly.ws/9H6w参考香港品质保证局编制的《企业社会资本实践指导文件》。

鸣谢以下支持机构(排名不分先后):



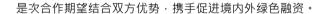




与兴业银行香港分行签署合作备忘录

本局于2020年8月11日与兴业银行香港分行签署了「绿色金融合作备忘录」。

是次备忘录建立了双方在绿色债券、绿色贷款和绿色基金方面的协助推荐认证关系,将为兴业银行境内外客户在境外市场绿色融资活动中,提供专业便捷的认证渠道,有利于服务境内外绿色融资客户和境外社会责任投资者,联通境内外资本市场,促进实体经济发展,并增强香港作为「一带一路」绿色金融中心的地位优势。





与亚洲青年智库签署合作备忘录

本局于2020年8月12日与亚洲青年智库签署了合作备忘录·将发挥双方优势·在企业绿色化改造、绿色金融专业建设以及相关绿色金融指数等方面展开合作。

鉴于疫情影响,这次采取双方视像会议方式签署。本局总裁林宝兴博士(上图中)与亚洲青年智库主席罗文奇先生(左下图中),代表双方签署合作备忘录。







与中国建设银行(亚洲) 签署合作备忘录

本局于 2020 年 8 月 20 日与中国建设银行(亚洲)股份有限公司签署合作备忘录·将发挥双方优势·通过智能撮合平台及专业认证服务·携手促进大湾区制造品牌质量、绿色金融建设、抗疫金融及卫生措施等方面的发展·并开展全方位的交流与合作。其中·双方将利用建融智合——企业智能撮合综合服务平台·为湾区企业提供产品展示的B2B平台及认证服务·进一步推广湾区品牌和质量的发展。

在本局主席何志诚工程师(右图)以及中国建设银行(亚洲)股份有限公司副董事长及行长张骏先生(右二图)的共同见证下·本局总裁林宝兴博士(左下图·中)与建行(亚洲)副行长林炬先生(左上图·右二)代表双方签署合作备忘录。 张行长与何工程师·分别于会上致辞·介绍了机构的发展历程、重点业务和发展方向。









与渣打银行(香港)有限公司 签署合作备忘录

本局于2020年11月4日与渣打银行(香港)有限公司签署合作备忘录,将发挥双方优势,携手促进绿色金融建设、为环境保护和可持续发展做出贡献,并支持香港作为亚洲和全球领先的绿色及可持续金融中心的地位。

本局总裁林宝兴博士(左·右图)与渣打银行(香港)有限公司大中华及北亚资本市场债务资本市场董事总经理·大中华及北亚资本市场总监(左下图)代表双方签署合作备忘录。





香港绿色机构认证 - 现正接受申请

由2020年起,香港绿色机构认证设有四类证书,分别为「**减废证书**」、「**节能证书**」、「**清新室内空气证书**」及「**减碳证书**」、旨在为机构在绿色管理上订定基准,鼓励参加机构在不同范畴实施环保措施,以及表扬他们在环保方面所作出的贡献及承诺。如参加机构在多个环保范畴均有成就,更可进一步获得「香港绿色机构」名衔。





现时已有超过5 000间企业 / 机构获得香港绿色机构认证各类证书·以及2 300间企业 / 机构获得「**香港绿色机构**」 名衔。

欢迎所有以香港为业务基地的企业及机构以及其营运单位报名参加。报名费用全免,全年接受申请。

请按以下链接查阅各项证书之计划指南:

http://www.hkgaa.org/cmsimg/HKGOC/HKGOC Guidebooks Download 2.pdf

如欲申请或查询,请联络香港绿色机构认证技术顾问(香港品质保证局): 电话: (852) 2202 9822 | 电邮: enquiry-hkgoc@hkgaa.org

香港初创发展研讨会

为协助香港科技初创企业提升质量发展,香港质量学会(HKSQ)于2019年中成功取得香港工业贸易署「中小企业发展支持基金」拨款资助支持,推行「香港初创企业的质量发展及业务可持续性策略研究」项目。HKSQ邀请了香港品质保证局(HKQAA)为项目执行机构,并于期内举办一系列的研讨会和工作坊,及撰写《初创企业良好管理守则实践指引》。

两场研讨会分别于2020年7月9日及9月29日于数码港及香港科学园举行。疫情期间,本局为方便业界参与研讨会, 科学园场次亦同时以网上直播形式进行。

本局诚邀本港初创企业扫瞄二维码填妥初创企业网上问卷,参加者将有机会与行业专家进行深度对谈及交流。









纪念一刻

香港品质保证局致力协助工商界实施管理体系及良好做法,有效地达至机构和营商目标。由 2020年6月至 2020 年10月期间,香港品质保证局共颁发多张证书,包括以下范畴:

- ISO 9001 质量管理体系
- ISO 13485 医疗器械质量管理体系
- ISO 14001 环境管理体系
- ISO 22301:2019 营运持续管理体系
- ISO 22716 化妆品良好生产规范
- ISO 37001 防贪管理体系
- ISO 45001 职业健康安全管理体系
- ISO 50001 能源管理体系
- GB/T 23331 能源管理体系要求
- OHSAS18001 职业安全健康管理体系规范
- 混凝土生产和供应质量规范
- SA 8000 社会责任管理
- 美国食品药物管理局 化妆品良好生产规范

- 卫生抗疫措施认证计划
- 企业星级品牌认证
- 抗疫金融认证
- 绿色金融发行前证书
- 绿色金融发行后证书
- •卫生监控体系认证
- 企业标准化良好行为评价服务
- 绿色屋苑注册计划
- 香港品质保证局香港注册 环境友善建筑地盘
- 香港品质保证局香港注册—确源产品
- 香港注册 初创企业星级
- •香港品质保证局香港注册-环保回收服务
- 医用防护口罩产品认证
- 安老院舍认证计划

本局深信,新客户的加入将可为我们的品牌和持份者带来更大的裨益。



阳江十八子集团有限公司



肇庆乐华陶瓷洁具有限公司

2019/20年香港品质保证局社会责任指数之机构名单

截至2020年10月31日





机构名称	指数类别
安乐工程集团	A
中国光大绿色环保有限公司	P
进利工程有限公司	A
钻达地质工程有限公司	A
菲仕兰 (香港) 有限公司	A
金山电池国际有限公司	A
兴胜创建控股有限公司	A
协兴工程有限公司	A
房屋署(发展及建筑处)	A
房屋署(屋邨管理处)	A
香港贸易发展局	A

机构名称	指数类别
东淦工程有限公司	A
新世界发展有限公司	P
新菱工程香港有限公司	A
新菱技术服务有限公司	A
顺源建筑有限公司	A
九龙仓集团有限公司	P
棠记工程有限公司	P
九龙仓置业地产投资有限公司	P
会德丰有限公司	P
	指数类别:
	A 社会责任先导者指数
	社会责任进阶指数

国际新闻

ISO成员组织通过《附件SL》改版

ISO指引管理体系标准统一使用「高阶架构」的《附件SL》新修订版已得到ISO的国家成员组织通过,并会加入下一个版本的《ISO指引》之中,超过300个编写ISO国际标准的技术委员会将会依循此文件所提供的程序进行编写。本新修订版会在2021年5月生效,并适用于所有新编写的管理体系,及如ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001等现有标准的所有版本。倪国夫博士领导的ISO联合技术协调小组将会继续推进《附件SL》实施的工作,务求为ISO技术委员会提供有效指引。



审核实务小组新指引

ISO/IAF的联合审核实务小组最近出版及/或更新了以下的指导文件:

- 有效运用ISO 19011
- 过程审核
- 遥距审核
- 电子化过程审核

过去多年·审核实务小组已出版了超过30份非官方文件·主要集中为质量管理体系的第三方(认证经构)审核员提供指引。诚然·不少内部审核员也感到这些指引非常有用。

此指引可在审核实务小组的网站免费下载:

https://committee.iso.org/home/tc176/iso-9001-auditing-practices-group.html





国际新闻

专为信息科技及网络安全界而设的标准

ISO最近出版ISO/IEC 27009:2020 (信息安全、网络安全及 私隐保护——个别业界应用ISO/IEC 27001之要求)。此标 准阐释特定的业务范畴、应用范畴或市场可以如何因应其独 特背景和需要使用ISO/IEC 27001 (信息安全管理体系要求) 及ISO/IEC 27002的指引。





环保斗自愿管理制度及网

香港品质保证局应环境保护署(代表政府辖下的「管理路旁环保斗联合工作小组」)的委聘·探讨设立环保斗自愿管理制度·并经 与环保斗营运业界及其他持份者(包括建造业商会、物业管理公司和保险业界等)协商后、建议在自愿管理制度下推行



环保斗认证计划



环保斗营运商注册计划



环保斗雇用约章

以协助业界遵循政府规定及指引、提升其作业水平、从而响应社会及业界的关注。 环保斗自愿管理制度网站现已初步推出,有兴趣参与计划的人士可以在线递交申请。

详情请浏览 https://www.skipmanagement.hk/

电邮:info@skipmanagement.hk 传真:(852) 2202 9222

热线: (852) 2202 9111



扫瞄二维码

ISO 19650-1:2018

Information management using BIM 建筑和土木工程信息 - 使用建筑信息塑模(BIM) Understanding & Application 理解与应用



E-learning 网上授课

This training course syllabus is covering the concepts and principles for business processes across the built environment sector in support of the management and production of information during the life cycle of built assets (referred to as "information management") when using building information modelling (BIM). These processes can deliver beneficial business outcomes to asset owners/operators, clients, their supply chains and those involved in project funding including increase of opportunity, reduction of risk and reduction of cost through the production and use of asset and project information

这课程涵盖建筑环境部门的业务流程的概念和原则,以及使用建筑信息模型 (BIM) 支持在建筑资产生命周期内管理和生产信息—称为「信息管理」。通过产生和使用资产和项目信息模型,为资产拥有者或运营商客户,为他们的供应链以及参与项目融资的企业增加机会、降低风险和成本,带来有效益的业务成果。

ISO19650 Fundamentals in this and future sessions:

- Concepts and Principles
- ✓ Asset and project information, perspectives and collaborative working
- √The information delivery cycle
- ✓Project and Asset information management functions
- ✓Information container-based collaborative working
- ✓Information delivery planning
- ✓ Managing the collaborative production of information
- Delivery Phase of the assets
- ·ISO19650 from a project management perspective

Date 日期 Time 时间

Language 语言

22 Jan 2021 2021年1月22日

9:00am to 5:30pm 上午 9时30分至下午5时30分

English with English materials 英语 - 辅以英文讲义

ISO/IEC 27001:2013

Information security management 信息安全 Auditor/Lead Auditor Course 主任审核员证书培训课程

管理体系

COI & IRCA Certified 认可

Day 1: Information security management systems knowledge 信息安全管理体系 (ISO 27001)

Day 2: Guidelines for auditing management systems 审核管理体系 (ISO 19011 and ISO 17021)

- Auditor, audit types and certification process 审核员、审核类别及认证流程

Day 3: Guidelines for auditing management systems 审核管理体系(ISO 19011)

- Audit simulate the process of planning, preparation for an audit 如何执行审核计划及准备

Day 4: Guidelines for auditing management systems 审核管理体系(ISO 19011)

- Audit simulate the opening meeting, on-site audit activities, and role-play 如何进行审核开场会议、现场审核练习

Day 5: Guidelines for auditing management systems 审核管理体系 (ISO 19011)

- Audit simulate the closing of on-site audit - close meeting and follow-up 如何完结现场审核 - 完场会议及跟进

Date 日期

14 - 18 December 2020 2020年12月14至18日

Time 时间

9:00am to 5:30pm 上午9时30分至下午5时

Delivery Method 授课方式 This course will be conducted via live virtual training.

Delegates are required to attend the class in-person.

本课程将于现场通过虚拟培训进行。学员必须亲身到场参加。

Venue 地点

19/F, K Wah Centre, 191 Java Road, North Point, Hong Kong

Language 语言

English with English materials 英语 - 辅以英文讲义

HKO Training Planner (Aug- Nov 2020)