

## 轉換到 ISO/IEC 20000-1:2018 認證 信息技術服務管理

國際標準化組織 (ISO) 於 2018 年 9 月正式發佈了 ISO/IEC 20000-1:2018。這是信息技術服務管理領域的國際管理體系標準，明確說明了機構在信息技術領域中於規劃，設計，轉移，交付和改進服務方面的要求，以滿足服務要求並傳遞價值給顧客。

(詳見: <https://www.iso.org/standard/70636.html>)

按照國際認可論壇 (IAF) 2018-14 號決議，自 2018 年 9 月 30 日起將有 3 年時間讓 ISO/IEC 20000-1:2011 證書轉換為 ISO/IEC 20000-1:2018 證書。

如果 貴司目前已獲得 HKQAA 的 ISO/IEC 20000-1:2011 認證，你們需盡快於 ISO/IEC 20000-1:2011 被廢除前安排轉換審核。我們將盡力為您提供幫助，以確保能順利過渡到符合新標準的要求。

「常見問題 — 從 ISO/IEC 20000-1:2011 到 ISO/IEC 20000-1:2018 的轉換」亦已上載到我們的網站，以供參考。如有進一步的疑問，請隨時與我們聯繫。