

# 香港品質保證局 ISO系統網上課程



**E-learning**  
Learning & Development

 聯絡查詢

Joanne Chan  
電話：2202 9330  
電郵：[joanne.chansm@hkqaa.org](mailto:joanne.chansm@hkqaa.org)

## E-learning



香港品質保證局培訓課程配合"GoToTraining"網上教學平台，以視像形式與參加者進行教學!

### 1 ISO 9001:2015 質量管理體系

課程內容包括講解ISO 9000系列的由來、概念及過渡過程。使參與者了解ISO 9001的要求和應用,了解過程方法的功能、確定如何實施持續改進。

### 2 ISO 14001:2015 環境管理體系

課程內容包括講解ISO 14001：2015的要求、條款以及支援技術。探討一些環境問題如何影響您和您的公司。

### 3 ISO 45001:2018 職業健康和安全管理體系

課程內容包括講解實施職業健康與安全管理體系的概念、方法和技術，以及與其他管理系統標準的關係並將ISO 45001集成到現有管理系統中。



熱門ISO三系統

其他ISO系統？

香港品質保證局亦提供ISO 22000、ISO 27001、ISO 13485、ISO55001、ISO22301、ISO 31000和ISO10002課程！

完成課程後可獲頒受香港品質保證局發出的出席證書！



ISO標準網上課程包括理解與應用、內部審核員培訓和主任審核員證書培訓。適合從事與ISO系統相關人士報讀！

Level 1 至 Level 3,  
初階到進階，符合你所需！



## Level 1 理解與應用

1 香港品質保證局ISO系統理解與應用課程，學習ISO標準的條文，對ISO系統標準擁有基礎認識。

- 適合任何想要認識學習ISO系統的人士報讀



## Level 2 內部審核員培訓

2 ISO系統內部審核員培訓課程以公司內審為主，為學員提供實用的審核技巧，以便於工作上的應用。

- 適合已完成ISO系統理解與應用課程等已對ISO系統有相關認識的人士報讀



## Level 3 主任審核員證書培訓

3 由IRCA 認可為期五天的主任審核員培訓課程，提供深入的質量管理系統的審核員知識以裝備學員的技巧以執行質量管理系統的審核，本課程以講解、練習、考試等多方面，強化學員對ISO系統標準的認知及操作，以及實際應用審核技巧的應用。

- 適合已完成ISO系統理解與應用及內部審核員培訓課程人士報讀。
- 如沒有報讀上述課程，但擁有與ISO系統相關的工作經驗，可聯絡課程負責人，以查詢報讀課程手續。

靈活善用網上課程科技，免受疫情影響，  
在安心環境下學習！

### 網上課程好處多

- + 打破時空限制
- + 無須舟車勞頓
- + 一部電腦便可完成課程



# 網上課程時間表

## 理解與應用、入門課程

	Month 7	Month 8	Month 9
ISO 9001:2015 質量管理體系	13	6	2
ISO 14001:2015 環境管理體系	8	6	-
ISO 45001:2018 職業健康和安全管理體系	8	9	2
ISO 22000:2018 食品安全管理體系	8	12	-
ISO/IEC 27001:2013 信息安全管理體系	7	-	-
ISO 22301:2019 營運持續管理體系	14	10	-
ISO 31000:2018 風險管理的原因及指引	6	10	-
ISO 10002:2018 客戶滿意度投訴處理指引	22	1	17
ISO 13485:2016 醫療器材品質管理系統標	12	11	14
ISO 30401:2018 知識管理系統 (入門班)	-	5	-
ISO 21001:2018 教育機構管理系統 (入門班)	7	-	-
ISO 10015:2019 培訓品質管理系統 (入門班)	-	4	-
安全管理之風險評估及措施	20	24	20

 與實體班同步收生



## 內部審核員培訓

	Month <b>7</b>	Month <b>8</b>	Month <b>9</b>
ISO 9001:2015 質量管理體系	<b>22-23</b>	<b>26-27</b>	<b>29-30</b>
ISO 14001:2015 環境管理體系	<b>29-30</b>	<b>26-27</b>	-
ISO13485:2016 醫療器材品質管理系統標	<b>17-18</b>	-	-
ISO 22000:2018 食品安全管理體系	<b>28-29</b>	-	-
ISO/IEC 27001:2013 信息安全管理體系	<b>27-28</b>	<b>30-31</b>	-
ISO 10002:2018 客戶滿意度投訴處理指引	<b>20-21</b>	<b>11-12</b>	-
ISO 45001:2018 職業健康和安全管理體系	<b>27-28</b>	<b>30-31</b>	-

## (CQI & IRCA認可)主任 審核員證書培訓課程

	Month <b>7</b>	Month <b>8</b>	Month <b>9</b>
ISO 9001:2015 質量管理體系	<b>5-9/ 26-30</b>	<b>16-20</b>	-
ISO/IEC 27001:2013 信息安全管理體系	<b>26-30</b>	<b>30-3</b>	<b>13-17</b>
ISO 22000:2018 食品安全管理體系	<b>19-23</b>	<b>23-27</b>	<b>13-17</b>
ISO 22301:2019 營運持續管理體系	<b>12-16</b>	<b>23-27</b>	-

# 如何使用GoToTraining上課？

開課前將收到課堂連結，開啟並輸入個人資料以作登記

按下開始登記程序

GoToTraining適用於電腦、智能電話及平板電腦



## 收取確認郵件開啟連結

HKQAA e-Learning Course



Add to calendar

Tue, Apr 21, 2020 10:15 PM - Wed, Apr 22, 2020  
12:00 PM CST

On the go?



Download the mobile app and join the session from anywhere.



建議電腦用戶使用Google Chrome 或 Internet Explorer瀏覽器，直接啟動GoTo Opener 參與課堂

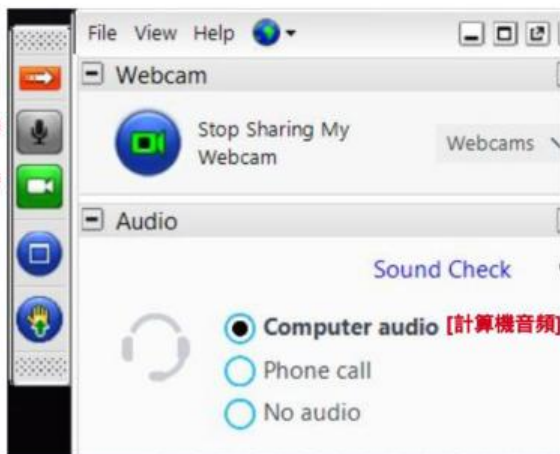


## 開啟或連接喇叭及鏡頭

如發現開啟應用程式後沒有聲音或畫面，請到程式右方控制版面按下紅色按鈕，檢查聲音及鏡頭是否已連接打開聲音。



點擊以連接  
咪高風  
點擊以連接  
鏡頭



1

2

3