



商業談判及調解技巧

管理及專業人仕必用法律

現時，管理及專業人仕不自覺地花上更多的時間尋求別人的共識。事實上，能夠有效地達成協議及共識，往往決定了管理人員及專業人仕的核心競爭力，而調解及談判技巧已廣泛應用於工作，也成為新趨勢。本課程運用講座及工作坊形式，專為提高管理及專業人仕的個人及業務技能而設計，使他們於商業環境的日常情況下獲得更正面的成就。

課程內容

本課程將會分為兩個部分：

A. 談判

- 談判的真正意義及有效的談判
- 重新認識商業環境中的爭議及分歧
- 取得雙贏的關鍵
- 談判常用技巧和對抗技巧

B. 調解

- 調解理論和趨勢
- 調解技能與實踐
- 處理談判中麻煩和麻煩製造者
- 準備和策劃調解

日期：
☐ M911C/HK-06A - 2020年6月5日
☐ M911C/HK-07A - 2020年7月6日
☐ M911C/HK-10A - 2020年10月5日

時間： 早上9時30分至下午5時

費用： 港幣1,500元

地點： 香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓

授課語言： 廣東話，輔以英文教材

For Enquiry:

Joanne Chan 2202 9330
Email: joanne.chansm@hkqaa.org

hklti
香港法律培訓學院
Hong Kong Legal Training Institute

Please make cheque payable to "Hong Kong Quality Assurance Agency" and send it together with this form to:
Hong Kong Quality Assurance Agency, 19/F., K. Wah Centre, 191 Java Road, North Point, Hong Kong.

Fax: 2202 9198		【REPLY SLIP】		M911	
Company Name:		Membership / Certification No: (if applicable)			
Address:					
Contact Person:	(Mr./Ms.)	Tel:	Title:		
Fax:		E-mail:			
Participant 1:	(Mr./Ms.)	Title:			
Tel:		E-mail:			
Participant 2:	(Mr./Ms.)	Title:			
Tel:		E-mail:			

*Remarks : 1. All successful registrants will receive a confirmation letter. 2. There is handling charge for the request of attendance record. Please note that the above information may be used by HKQAA for processing the application of the seminars, and for any other purposes as stated in the Privacy Policy Statement. You may view the Privacy Policy Statement of HKQAA from its website (www.hkqaa.org/cmsimg/privacy/statement.pdf). 3. HKQAA reserves the right to cancel the course, change the trainer, contents, date, time and / or venue as necessary. 上述資料將被香港品質保證局用於閣下登記研討會之用，以及用於本局在私隱政策聲明中所述之其他用途。如欲了解香港品質保證局的私隱政策聲明，請瀏覽網站 (www.hkqaa.org/cmsimg/privacy/statement.pdf)。 ☐ I do not wish to receive any further information from HKQAA. 本人不欲收取香港品質保證局發送的任何資料 Fax傳真/Email電郵: (Please fax to (852) 2202 9222 or email to unsubscribe@hkqaa.org 請傳真至 (852) 2202 9222 或電郵至 unsubscribe@hkqaa.org) 19/F., K. Wah Centre, 191 Java Road, North Point, Hong Kong 香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓 Tel (電話): (852) 2202 9111 Fax (傳真): (852) 2202 9222