



支持氣候策略
締造綠色未來



2022

Social Responsibility Report

社會責任報告

報告說明

編制依據

本報告的編制參照中國國家認證認可監督管理委員會 (CNCA) 發布的《認證機構履行社會責任指導意見》以及國際標準化組織 ISO 26000:2010《社會責任指南》的各項要求，並參考了「香港品質保證局社會責任指數」及全球報告倡議組織 (GRI)《全球報告倡議組織標準》核心選項。香港品質保證局對報告信息披露的真實性、客觀性、可靠性和全面性作出承諾與保證。

時間範圍

此份報告的時間跨度是 2022 年 1 月至 12 月，部份內容或超出此範圍。

發布週期

本報告是年度報告，每年發布一次。

數據來源

本報告中引用的數據來源於香港品質保證局的相關正式文件及統計報告。

報告範圍

本報告以香港品質保證局香港總部為主體，同時涵蓋其內地子公司標準認證服務 (上海) 有限公司及其廣州分公司和西安辦事處，以及澳門子公司標準認證服務 (澳門) 一人有限公司。

報告獲取

本報告以電子版的形式發布。登陸本局網站，即可下載 PDF 檔案。

目錄

總裁的話	1
關於我們	3
我們的管治.....	7
我們的員工.....	13
我們的服務.....	21
我們的環境.....	32
我們的社區.....	35
我們的未來.....	39

附錄一：

「香港品質保證局社會責任指數」及可持續發展
目標索引

附錄二：

CNCA《認證機構履行社會責任指導意見》—
「認證機構履行社會責任的主要內容」索引

總裁的話



隨著疫情的消退，香港和內地全面恢復通關，社會經濟逐漸復常。國家今年的經濟預期增長目標定為 5% 左右，國務院總理李強先生指出，要實現此目標，需集中力量推動高質量發展，當中促進綠色轉型是重點之一。目前國家正積極推動實現「30·60」雙碳目標，香港特區政府也訂立了 2050 年碳中和目標，努力加快綠色經濟轉型的步伐。

事實上，世界各地政府在制定復蘇政策時，都致力重塑可持續的社會發展模式，從而實現聯合國可持續發展目標 (SDGs)；而自《巴黎協定》落實後，各國一直攜手努力控制氣溫上升幅度在攝氏 1.5 度以內，並在 2022 年舉行的 COP 27 高峰會上，就提升氣候適應力及氣候融資等議題取得了共識。在大趨勢下，越來越多機構制定策略，加強商業韌性和提升可持續發展表現。畢竟企業並非單獨存在的，它與社會以至整個地球的生態環境都密不可分。氣候變化帶來的影響巨大而廣泛，企業絕不可能獨善其身。

香港品質保證局作為社會一員，自 1989 年由香港政府成立以來，一直是富使命感的非牟利公營機構，致力配合聯合國、國家和香港特區政府的可持續發展政策，協助企業優化水平，促進商界和金融業的健康發展，從而惠及社會。

本局已將可持續發展理念納入核心服務中，不但引入國際先進的可持續發展相關標準和原則，早於十多年前已為聯合國「清潔發展機制」項目提供審定和核查服務；多年來亦積極開發嶄新服務，推動企業關注社會責任、環境管理、能源管理、減碳排、綠色和可持金融、衛生抗疫等課題，協助它們提升不同方面的績效。

此外，我們舉辦國際性專題研討會，致力透過知識分享和技術轉移，帶來前瞻性思維，鼓勵金融及商業機構推行多元化的策略，應對可持續發展的挑戰及掌握機遇，以配合政府施政，支持提升香港在區內的綠色和可持續金融中心地位。

本局作為推動可持續發展的先驅，也身體力行在機構內部推廣可持續發展理念。我們除了利用多媒體進行內部培訓，提升員工對環保及社會的關注度外，亦鼓勵同事參與相關標準的制定和服務開發工作，並致力實踐綠色辦公理念，透過節能、環保回收及無紙化等政策措施，令年度用電量減少一成，用紙量減少兩成。

本局亦設立了 HKQAA 企業社區支援基金，資助了有關社區教育活動和學生工作體驗的項目，以及為大專學生設立獎學金，鼓勵年輕一代加深認識環保、溫室氣體排放、能源管理及社會責任等概念，好讓他們日後投身社會工作後，將理念付諸實踐，薪火相傳，為可持續發展作出貢獻。

未來，本局將繼續肩負社會責任，支持聯合國、國家及特區政府的氣候變化和可持續發展政策，開發更多新的倡議及服務，推動氣候風險及 ESG 披露，支持促進碳市場的發展。相信在大家的共同努力下，我們可以為下一代帶來一個可持續發展的環境，締造一個更理想的家園。

香港品質保證局總裁

林寶興博士

關於我們

香港品質保證局 (HKQAA) 是香港政府於 1989 年成立的非牟利公營機構。作為區內最具領導地位的合格評定機構之一，本局一直致力協助企業解決問題，提升核心能力和營運表現。本局除了提供認證、評審、註冊、審定和核查、培訓、市場調研及結構性技術服務，亦因應市場需求和社會可持續發展的趨勢，積極開發具前瞻性的優質管理辦法及相關準則，銳意推動業界創優增值，實現更美好的環境，從而造福社會。

本局成立初期由香港政府出資營運。憑藉優質的專業服務，本局實現了經濟獨立，保持穩健的財務狀況，利用財政盈餘拓展業務，持續發展營運規模，投放更多資源在員工和社會上，發揮本局推動業界及社會發展的角色。

隨著內地經濟起飛，業界對優良管理體系及專業認證需求也日益增加。自 90 年代起，本局便於廣州設有辦事處。其後獲中國國家認證認可監督管理委員會 (CNCA) 批准，在內地設立認證機構——標準認證服務 (上海) 有限公司，並開設廣州分公司。2014 年本局在澳門成立子公司，積極拓展業務，並於 2017 年在西安設立辦事處，與各界保持更緊密合作。

願景

成為國際上廣獲認受的標準和符合性評審服務的領導者
以協助改進我們的生活及社會

使命

- 制定標準
- 按照適用的管理體系標準推廣可持續發展和管理的理念
- 協助工商業執行相關系統
- 推行具世界級水平及公信力的服務

HKQAA 的共同價值觀

隨著本局不斷發展壯大，在團隊之間孕育出本局的機構文化——共同價值觀「GIFTS」。在這個含有「禮物」和「天賦」之意的詞語中，「成長」(Growth)代表本局與業界共同追求成長；「誠信」(Integrity)顯示團隊對誠信的堅持；「公正」(Fairness)強調公平公正；「喜樂團隊」(Team with Joy)象徵著員工心存喜樂；而「社會責任」(Social Responsibility)則彰顯本局不僅在日常服務中推動社會責任，更以自身資源積極履行。GIFTS 幫助員工在工作中作出正確決定，推動本局與社會可持續發展。

成長	我們以專業的態度不斷改進，致力提升客戶與員工的競爭力，追求機構、員工、客戶的共同發展及成長。
誠信	無論對內或對外，以誠實、信譽和承諾，作為我們服務的基石。
公正	保證我們的員工及持分者得到公平、公正的對待。
喜樂團隊	團隊常以喜樂的心情盡展所長，完成有意義、有價值的任務。
社會責任	推動個人、團體履行社會責任，以造福社會為己任，並將社會責任納入服務及營運理念中，促進可持續發展，以回饋國家為目標。



HKQAA 的基本功能



為提升社會各行業之專業水平和市場競爭力，本局的服務涵蓋三大基本功能——提供保證、分享知識與轉移技術。本局致力為業界提供信譽及能力保證服務，並舉辦各類交流活動、培訓、研討會；出版季刊、書籍等，將知識與業界及社會大眾分享。為配合市場發展及需求，本局持續開發服務和進行市場研究，整合先進科技，並轉化為針對性的服務，把技術轉移給客戶，協助提高其管理水平。

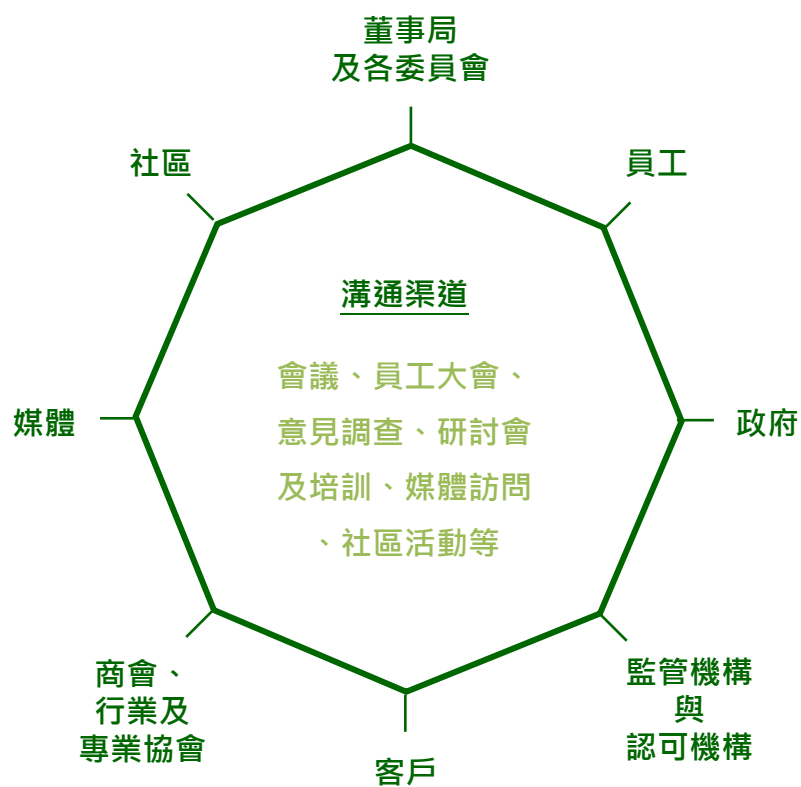
社會責任管理



作為商界與社會持續發展的橋樑，本局竭力將社會責任融入核心服務及日常營運中。要成功履行社會責任，必須有完整計劃，以機構共同價值觀為基礎，建立與使命及目標互相配合的經營策略。本局在推行社會責任工作時，參考了聯合國可持續發展目標，以及國際標準 ISO 26000《社會責任指南》和「香港品質保證局社會責任指數」七個範疇共 40 項建議項目，歸納出七項焦點工作，包括機構管治、公平營運、業務實踐、尊重人權、關顧員工、保護環境及關懷社區。

機構文化-共同價值觀

持分者參與



隨著持分者日益關注可持續發展議題，本局亦對各持分者的意見予以高度重視，致力透過不同渠道，跟持分保持緊密交流，了解他們的需要和期望，藉此不斷優化及拓展本局可持續發展的工作。

我們的管治

本局身為區內合格評定機構的先驅，對自身的管治制度有高標準的嚴謹要求。憑藉多年努力建立的良好管治根基，本局除了繼續秉持公平、公正的原則營運，亦持續以具透明度和規範化的方式管理經營，並嚴格遵守《中華人民共和國認證認可條例》等法律規範，維持有效可靠的治理機制，為機構發展奠下良好基礎。

一、管治架構

董事局

本局董事局成員由來自不同界別的精英及一名香港特別行政區政府的常設代表組成。他們採取限期更替委任制度，義務參與董事局工作，代表社會不同持分者，且保持獨立公正。董事局下設有多個不同職能的委員會為本局提供意見，有效監督本局的運作，確保機構營運的透明度和問責性。



在 2022 年 11 月的周年大會上，出席的新舊董事局成員合照。

2022 年，董事局共有 21 位董事成員，由何志誠工程師擔任主席，黃家和先生和林建榮測量師擔任副主席之職。董事局結構維持了各方利益平衡，防止利益衝突，令機構得以持續有效營運。

運營管理

董事局任命總裁，帶領香港總部約 110 名員工以及內地與澳門子公司約 50 名員工執行日常工作。

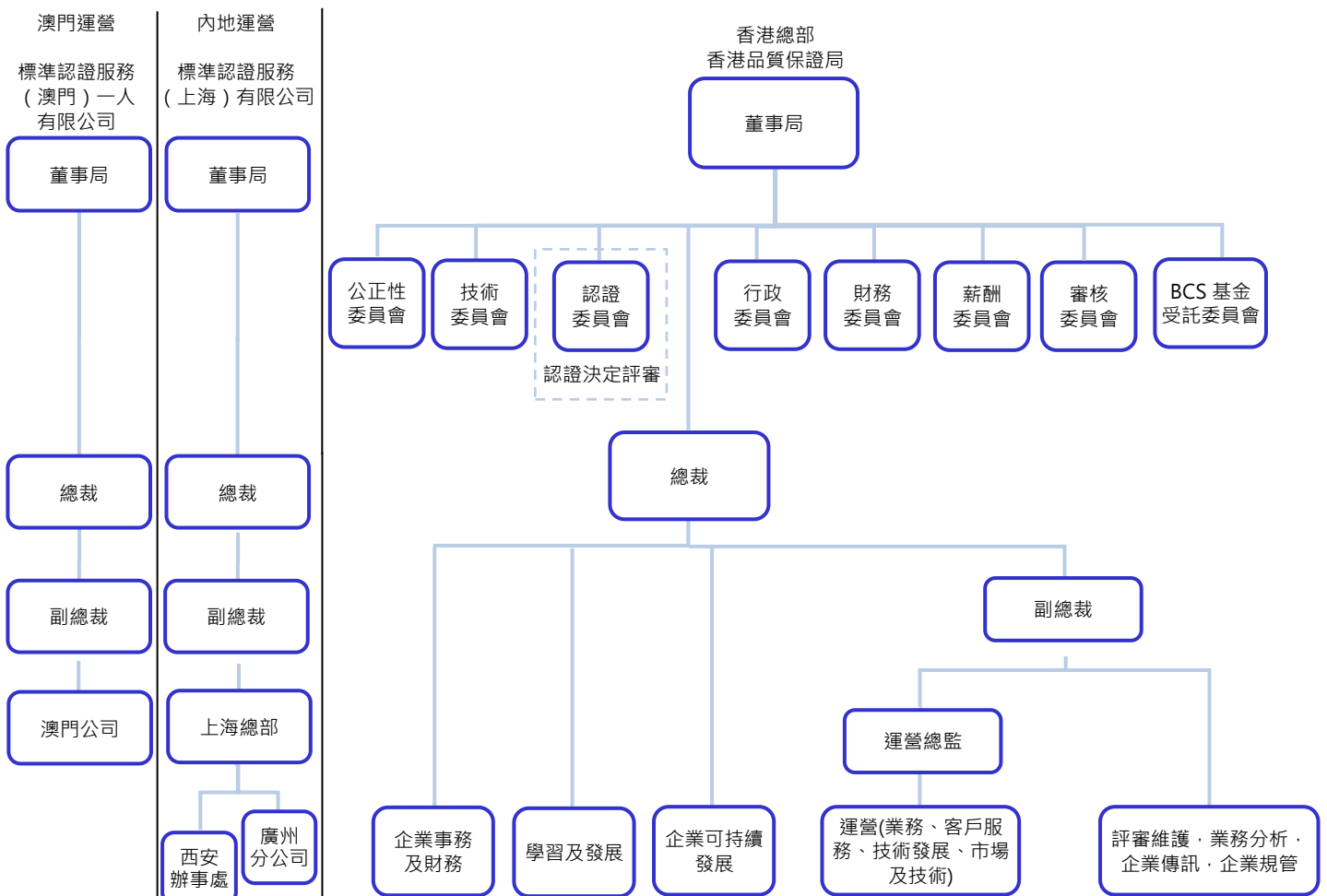
副總裁協助總裁管理香港、內地與澳門子公司的日常運作，使本局的架構更嚴密有序，全面保障機構於港澳及內地的誠信管理。

二、制定發展方向

董事局定期召開會議討論及決議本局的發展方針，監察各項措施和政策的執行情況，審議通過年度發展策略、重大工作項目和財政計劃。

2022 年董事局同意繼續以促進社會可持續發展為主要工作方向，推動相關業務發展，制定工作計劃，努力不懈地實踐使命。本局於期內已成立 ESG 工作小組，制定相關方針及策略。在行政委員會監督指導和總裁領導下，由各部門員工執行年度工作計劃，推動社會發展。

香港品質保證局的管治架構

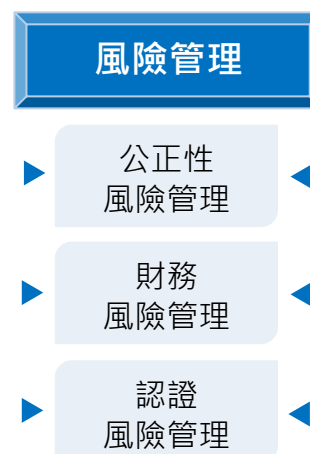


三、風險管理

董事局及各委員會致力監督本局業務、日常運作及人力資源管理的公正性、專業性和財務穩健性，確保營運管理持續有效。

在日常管理和運營層面，本局嚴格控制公正性、專業技術及財務等方面的風險，對外在環境變化和內部營運情況時刻保持警覺，不斷檢討機構的政策，例如根據既定程序，當

認可機構的要求變更，組織架構或法律地位更改或發展新類型業務，在其他國家或地區開展營運等重大變更時，本局都會進行全面的風險分析，以確保認證及其他服務公正有效。即使沒有發生重大改變，本局亦會至少每年進行一次全面檢視，保證機構營運風險處於可控制水平。



公正性 風險管理	<p>2022 年本局就合格評定、評審、註冊及神秘顧客服務評核、技術及其他服務，進行風險分析，將運作、控制情況及表現作出系統化整合分析，清晰識別各方面風險變化，評估和確認控制措施成效。本局將報告遞交至審核委員會及公正性委員會，獲審議通過，確認了本局服務的公正性。</p> <p>認證委員會對運營科提出的推薦管理體系及產品認證個案進行嚴格評審，向符合相關標準的企業授予證書，保證高質量和公正可信的認證結果。</p>
財務 風險管理	<p>本局聘有獨立的金融投資顧問提供專業的投資建議，並交由財務委員會批准，保障投資工作獨立規範及獲得合理的投資回報。期內，本局進行了兩次全面的財務責任風險分析，確保風險保持在可控制水平，並把風險分析報告和控制成效提交予審核委員會審議和確認。</p>
認證 風險管理	<p>本局現共有 18 個技術委員會，由專家學者、政府代表等專業人士組成，覆蓋不同行業及技術領域，負責為認證標準的制定提供專業意見。此外，本局也非常注重審核團隊的技術能力。通過全面培訓及考核機制，務求進一步提升審核員的專業水平。</p>

四、合規管理

本局獲取多個國際及地方對認證及評審服務的認可，並接受持續監管。本局亦具有高效的內部控制和預警機制，在機構中相互監督，彼此制衡，明確問責，使管理運作符合規範。

本局的企業規管科專門負責機構內部的合規管理工作，其他部門也根據自身職能，履行合規管理工作。例如企業事務科負責確保本局在法律與財務方面的合規性，而認可組則負責機構在認可方面的合規性。

合規管理

外部監管

內部審核

通報機制

投訴機制

媒體事件跟蹤

認可機構
對本局進行：

15 次

辦公室認可審核

23 次

見證認可審核

本局進行：**14 次**

內部審核

外部監管	2022 年，本局維持中國合格評定國家認可委員會（CNAS）、香港認可處（HKAS）、英國認可局（UKAS）、美國的社會責任認可服務組織（SAAS）及 APMG 信息技術服務管理等國際認可。期內，國家市場監督管理總局及認證認可機構對本局進行了 15 次辦公室和 23 次見證認可審核，確認本局符合要求。
內部審核	為確保機構管理與運作有效合規，本局每年均進行常規和非常規的內部審核。2022 年，本局對香港、內地及澳門子公司共進行了 14 次內部審核。審核內容主要針對三方面，包括機構管理合規性、服務過程合規性以及機構服務是否符合認可機構的相關要求。所有審核結果均符合要求。 另外，企業規管科於期內安排管理人員，進行了不預先通知的誠信審核。所有審核結果均顯示審核員符合誠信規範。
通報機制	當發生影響本局公正性或涉嫌欺詐的情況時，員工可使用《審核組員受干擾情況報告》或通過電郵直接向總裁匯報。為提高審核團隊反貪污敏銳性和警惕性，鞏固職業操守，本局特別加強員工的公正性教育，強調應對受干擾案例的正確措施，並通報疑似干擾情況。 2022 年，我們沒有收到審核組員受干擾情況報告。
投訴機制	本局網站上設有意見平台，讓客戶、消費者及公眾對本局的服務與專業操守提供建議。本局就投訴的調查、處理及後續跟蹤制定了清晰詳盡的工作流程。當有客戶對認證決定提出上訴時，本局會成立獨立委員會進行上訴聆訊。
媒體事件跟蹤	企業規管科一直密切關注媒體報道及公眾事件。2022 年沒有媒體報導有關本局的負面消息。

五、公平營運

自成立以來，本局一直堅持誠實公正的原則，確保在日常營運中都能公平對待持分者。我們尊重並維護持分者及其他相關群體的權利，反對一切歧視行為；並致力培養員工道德文化，實踐與展現本局誠信、公正、公平及公開的營運管理。

公平營運

▶ 獨立公正的審核團隊 ◀

▶ 員工紀律及操守 ◀

▶ 監管防貪 ◀

▶ 防止不正當競爭 ◀

▶ 公平務實的採購控制 ◀

▶ 尊重產權 ◀

獨立公正的 審核團隊

為維持審核的透明度和公正性，本局在業務往來、審核安排、審核、審核結果確認以至頒發證書等各個階段，都由不同部門和人員負責；董事局、管理、業務和後勤團隊均不能干預審核團隊的專業結論。

本局設有明確的內部指引，確保審核團隊的獨立性及公正性，當審核員遇到干擾時，可以採取通報機制向管理層報告。

員工紀律 及操守

本局全體員工入職首日都需要學習《紀律手冊》，以及簽訂《保密協議和利益衝突承諾書》，承諾在工作中奉行公平、廉潔、誠實的原則。《紀律手冊》記述職員個人操守、與供貨商及承辦商的關係、堅持正確、公平方針的會計政策等守則，清楚明確地陳述了員工遇到本局的名譽可能因欺詐、賄賂、利益衝突或貪污而受到威脅的情況時，應採取的適當行為。

本局總裁亦會親自舉辦入職培訓，深度解釋本局理念、文化和價值觀，並重申公正誠實的重要性。

監管防貪

作為公職人員，本局員工的誠信行為受到香港廉政公署的嚴格監管。在香港、澳門及內地遇到疑似行賄及違法個案，都會及時向廉政公署報告，以杜絕貪污行為，維護公正誠信。

本局亦就審核員於審核期間的交通安排、餐飲膳食、社交娛樂活動及住宿之申報機制發出工作指引，說明審核員及與客戶有業務來往的員工在提供審核服務前後應採取的措施。

2022年，本局邀請了香港廉政公署為同事進行誠信培訓；培訓內容覆蓋反貪法例、處理利益衝突、管理職員操守、誠信領導等課題；也為未能親身出席倡廉講座的同事安排參加網上學習課程。同時，

	<p>本局也透過審核員會議及電郵定期向員工發放《紀律手冊》和反貪法例的單張，推廣倡廉信息，建立誠信文化。</p>
<p>防止不正當競爭</p>	<p>本局的定價政策為員工清晰地列明了各個產品的定價標準，並且設置了多重獨立審批，以保證報價的合理性。同時，本局遵守《認證機構公平競爭規範——管理體系認證價格暫行規定》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《認證機構公平競爭規範——與認證證書有關的有違公平競爭行為約束》及《競爭條例》，明確禁止分銷認證業務，或通過不正當渠道進行銷售，絕不參與壟斷或合謀議價，堅決抵制不正當競爭。</p>
<p>公平務實的採購控制</p>	<p>本局有明確的採購政策和工作流程，按風險因素設置的規範操作和審批權限，並經過充分考慮，確保採購準則的適宜性。本局分別對香港、澳門及內地辦公室用品供貨商、物流服務商等供應方情況作出評審，根據公平公正的採購原則甄選合作夥伴。本局按程序規定，以不同成員組成的甄選小組，對供貨商產品、服務及價格作出綜合評定，以進行公平採購。</p>
<p>尊重產權</p>	<p>本局尊重他人的知識產權，不參與偽造、剽竊等侵犯財產權的活動，為取得和使用財產支付合理報酬。在業務開發與設計、編寫等工作中，本局堅持獨立鑽研、合理參考，堅決不竊取知識成果、不侵害他人的財產利益。</p> <p>本局堅持採用正版辦公軟件，並定期進行內部檢查。員工除非遞交申請、確認合法，否則不得在機構內自行安裝任何軟件或電腦程式。</p>

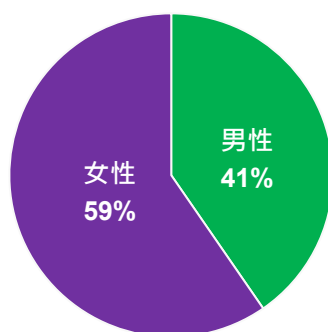
我們的員工

本局深明員工是機構發展的動力，所以把他們的個人成長，與本局的發展結合起來；為他們提供各種培訓和晉升機會，提升核心能力，為機構解決問題。此外，我們亦十分重視員工的身心健康和團隊精神，建立喜樂團隊更是我們的共同價值觀之一。

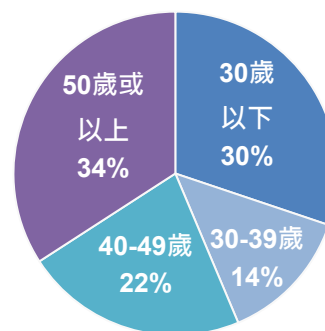
一、人力資源

本局用心打造和諧的工作環境，讓員工在公平的環境下愉快地工作。在員工招募、甄選、聘用、訓練、晉升及調職的過程中，本局均會秉持公正的態度，給予他們平等機會，確保任何人士不論性別、年齡、婚姻狀況、種族、傷健、宗教、家庭狀況，都得到公平待遇。2022年，本局香港和內地辦公室聘用了殘障人士負責行政文員工作，同時為殘障人士提供就業職位，並根據法例提供相應待遇，讓傷健人士皆可發揮所長，融洽共處。

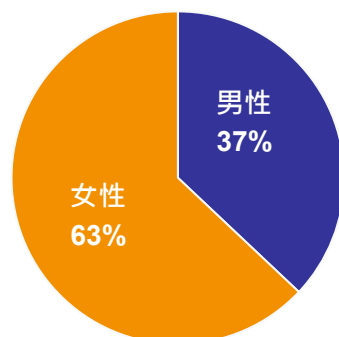
2022年員工性別平衡



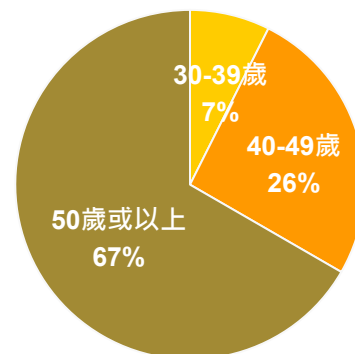
2022年員工年齡分佈



2022年管理人員性別平衡

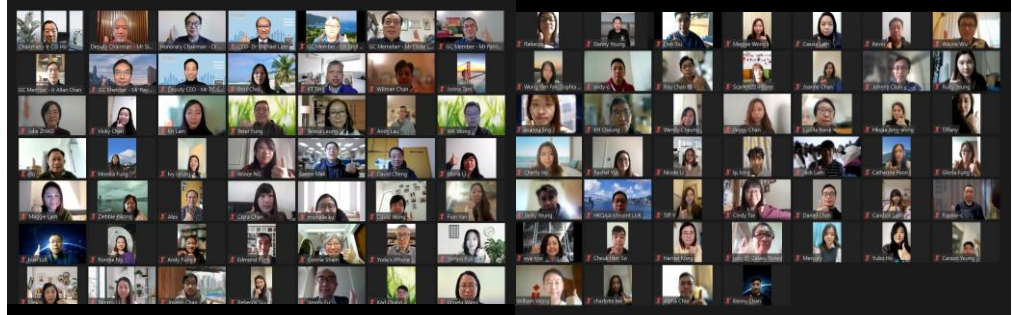


2022年管理人員年齡分佈



二、員工權益

本局致力確保員工各項基本權益，並在此基礎上提供具競爭力的薪酬福利，旨在吸納和留用更多優秀人才。



攝於網上員工聚會

薪酬及福利

2022年，本局根據市場狀況、營運及員工需要，全面檢閱薪酬結構、醫療福利制度、提升年假日數、增設新人獎金和晉升架構，為員工提供更為理想的待遇，並獲得薪酬委員會通過。

本局緊遵勞工法例，按時發放薪酬，提供僱員保障，維護員工權益。在香港，本局遵守最低工資條例、強積金條例等勞工法例，提供合理薪酬並進行強積金供款，員工更可自由選擇強積金服務供應商。內地子公司亦遵守國家人力資源和社會保障方面的法律法規，依法與員工簽訂並履行傭工合同及社會保險，並購買額外的商業保險。除了基本合法的待遇，本局還提供額外的醫療保障、牙科保健、職前及年度身體檢查、人壽、住院及差旅保險等福利。

本局亦積極關注員工的生活平衡，推行彈性的休假政策，提供專業考試假及員工生日假，讓員工能不斷進修之餘，亦能取得工作與生活之間的平衡。

本局配合政府抗疫政策，鼓勵員工接種疫苗，香港辦公室為員工安排針假以及對康復員工發放一千元健康津貼。

尊重人權 保障員工

本局重視平等機會、多元化及人權，時刻確保員工權利不受侵犯。本局堅決保障個人私隱、人格尊嚴權、人身安全權、財產所有權、人身自由權、宗教自由、言論自由等權利，並鼓勵政治立場開放，全力維護並尊重勞工。因此推行不同的措施維護員工權益，包括制定了《防止性騷擾政策》和「母乳餵哺友善工作間」指引，表明本局不會容忍任何發生在工作間的性騷擾及性別歧視行為，並鼓勵產後正在餵哺母乳的員工，在辦公室內的合適場所擠取母乳。

員工活動

本局關心員工的身心健康，提倡工作與生活平衡，因此積極舉辦各類員工活動，如廣州和上海分公司舉辦了周年晚宴、歡樂時光（Happy Hour）、慶祝三八婦女節活動等，讓員工在忙碌工作以外，亦可放鬆一下。這些活動提升了員工的士氣，營造融洽的工作氣氛。本局因應疫情的發展，暫停了大部分員工活動，但亦特別為即將榮休同事安排歡送活動，答謝其多年來的貢獻；而香港辦公室的周年晚宴，則改以派發酒店精美下午茶糕點代替。



優化工作流程 靈活應對新常態

本局以持續改進為管理原則，不斷檢討和優化工作流程，以提升工作效率及質量。自 2013 年起，各部門以提升效率、成本控制和宣傳本局的共同價值觀為目標，檢視工作流程，提出改善項目。2022 年共推行 19 個改善項目，包括優化工作流程、

發展員工才能、控制營運成本、知識管理等類別。通過這些舉措，員工的工作效率和能力都得以提升。

此外，本局因應新型冠狀病毒發展，在審核上作出靈活安排，包括有需要時安排同事使用資訊科技工具作遙距審核，以減少社交接觸及感染風險。為配合此特別上班安排，本局亦提升了電腦系統，支援同事在家工作。

三、員工安全及健康

本局非常重視員工的職業安全及健康，除了遵從職安健的法律法規外，亦不斷優化相關政策和實務。期內，本局沒有任何員工在工作期間受傷。

防疫措施

疫情期間，本局制定了多項緊急應對疫情計劃，以及增強衛生防疫措施。不但了解員工外出動態，並做好記錄，亦安排同事輪班制上班和在家工作，為讓員工避免在繁忙時間上下班及用膳，香港及內地辦公室亦實施了彈性上班及午膳時間。而所有上班同事及訪客進入香港及內地辦公室前，均須佩戴口罩、量度體溫及呈交電子健康申報聲明表。如同事曾與確診或疑似確診人士接觸，或出現感冒症狀，將不會被安排於辦公室上班或外出工作。

香港辦公室於每三個月會安排一次大規模空間消毒，進行強效霧化消毒及噴灑長效抗菌塗層，確保所有工作間及走廊位置都潔淨衛生，減少細菌傳播。

為進一步鼓勵員工接種新冠疫苗，香港辦公室年內推行了「疫苗假期」，員工每接種一劑疫苗後可享有一天疫苗假期，讓員工可以有充足休息時間，同事亦可提高健康意識，在這個關鍵時刻，為社區建立防疫保護屏障。

香港及內地辦公室每天均會派發口罩予上班員工，亦會派發保護衣、面罩及手套給外勤同事。辦公室多個當眼地方，均擺放了酒精消毒液予同事使用。此外，辦公室入口的門把及地毯，亦會每兩小時進行一次消毒。

硬件方面，除了添置紅外線探熱器量度體溫，香港辦公室特別於入口附近及茶水間安裝了自動消毒洗手液機，以及為每位同事的工作間加裝固定的防飛沫透明膠板。而每次舉辦客戶培訓，會議室均會加設臨時防飛沫透明膠板，保障員工及客戶健康。

員工分享

過去的 2022 年對於上海同事來說，是一個很特殊的一年。3 月，上海再次出現新冠肺炎疫情，面對新的疫情形勢，公司總部迅速行動，開展「暖心工程」，聚焦員工關切，主動當疫情時期的暖心使者，為上海員工提供幫助。兩個多月的封控期，由於物價波動較大，公司還添加兩筆員工專項抗疫補助款，為員工們解決燃眉之急。

6 月逐步開放復工復產，公司出於防疫考慮，6 月中旬復工後又設立人性化的交通高峰期員工錯峰上下班制度，同時為員工提供口罩、抗原等防疫必備物資。12 月，在政策全面放開後，對新冠病毒感染員工或員工同住人感染的，採取居家辦公模式，貼心的政策得到上海全體員工一致好評。



王雅綺小姐
上海辦公室人力資源組員工

防火意識

本局致力向員工提供安全、清潔的工作環境。防火安全方面，香港和廣州辦公室會定期檢查滅火筒是否安全有效，組織員工參與火警演習，增強他們的防火意識，提高發生火災時的應變能力。

食水健康

香港辦公室設有 2 部全自動高溫殺菌的飲水機，提供更安心設備讓員工使用。除了符合香港特區政府水務署大廈優質供水認可計劃 - 食水（2.0 版）及世界衛生組織的標準，兩部飲水機亦各內置了濾水器，分別是 EVERPURE MC2 以及 7FC-L 濾芯，能有效減少氯氣味道及氣味和其他污染物，可有效壓制過濾介質上的細菌的滋生。此外，7FC-L 型號能達到優質水淨化效果，包括隔除有害化學及揮發性物質、異色異味、氯氣、污垢、鐵鏽，能保留水中人體所需的礦物質及微量元素，通過物理過濾方法有效去除孢子蟲及賈第鞭毛蟲等囊孢的滋生，同時能過濾重金屬，並有高達 99% 除鉛功能，讓員工安心飲用。

四、員工發展

本局關注人才培育，積極支持員工發展，因此推行不同項目，發掘及培育各級員工的才能，讓他們發揮個人潛能，同時推動本局的持續發展，讓員工與本局一同成長。

適切的在職培訓

全體員工於入職時皆會接受一系列培訓及相關的法律法規課程，不同職位的員工亦會被安排參與適切的培訓，確保他們有足夠的能力和技能應付崗位的工作及需求。2022年，香港及澳門辦公室的員工培訓時數達 2832 小時，參與人次達 891 次；而內地辦公室的員工培訓時數亦有 962 小時。

香港及澳門辦公室

員工總培訓時數：

2832 小時

內地辦公室

員工總培訓時數：

962 小時

此外，市場及技術部每月為銷售和後勤人員進行不同的產品培訓，了解產品的特性。同時，本局也為審核員安排參加中國認證認可協會 (CCAA) 的「質量管理體系認證審核活動常見問題的風險控制解決方案」、「GJB9001C-2017 標準介紹及不符合項案例分析」、「環境管理體系相關標準知識講解」、「綠色產品認證實踐基礎」、「綠色產品認證理論基礎」、「ISO/IEC 27005 信息安全風險在 ISMS 建設、實施和合規性方面的應用」和「IT 服務過程風險與機遇把控」等。

內地子公司方面，亦為審核員安排了專業類課程，包括：「GB/T 23331-2020 / ISO 50001:2018 標準解析」、「碳達峰、碳中和政策解析與實施」、「食品安全管理體系認證風險及解決方案」、「《危害分析與關鍵控制點 (HACCP) 體系認證實施規則》解讀」、「職業健康安全管理相關專業知識」、「服務認證實施及案例解析」、「服務認證方案制定與實施的風險管理及應用」、「企業社會責任審核案例解析」等，推動他們參與行業活動，學習新知識，迎合市場發展趨勢，亦可提升其個人與機構的競爭力。

除了專業審核課程，本局亦為香港、內地及澳門員工舉辦管理技巧、銷售技巧、法律及綠色金融等課程，提升其管理、銷售、領導及專門行業知識等技能。各級主管亦會推薦員工參加各類技能培訓。

栽培技術專才

審核是本局的核心服務，因此本局特別制定了「審核員發展」項目，旨在提拔年輕審核員，鞏固專業團隊。本局安排評審維護組的資深審核員擔任導師，為新審核員提供培訓。學員全期在導師指導下為客戶進行審核，並定期接受考核，以確保審核員達到要求。此外，本局也提倡審核員擴展專業領域，2022 年共有 20 位綜合管理體系審核員，能進行質量、環境保護、職業健康和安全為綜合管理體系的審核，帶來更高效率。

第二管理梯隊發展項目

本局積極培育新一代管理人員，為個別中高層職位設置第二梯隊管理人員，通過每月質量與創新會議，以及本年度新增的管理技能培訓，幫助他們提升管理能力。這一措施不僅有助發掘及培養年青優秀人才，亦可確保管理功能的持續性，降低管理風險。

優先考慮內部晉升

本局優先考慮內部晉升員工，當有職位空缺時，提供機會讓員工自薦擔任更高職位，藉此發掘更多具潛質的員工，並提升工作士氣。期內，共七位員工經此做法，成功晉升為運營總監、首席運營官、企業規管總監、資訊科技助理總監、業務經理及人力資源及行政助理經理之職位。

五、員工溝通

坦誠、有效的內部溝通對鼓勵員工投入工作，以及培養其歸屬感至為重要，因此本局設立了多方渠道，讓員工表達對機構的任何意見。員工除了可透過電郵等方式直接與上級主管、人力資源組或總裁進行溝通，亦可在部門會議、審核員會議、每月質量會議等場合，與其他同事交流。

績效考評問卷

績效考評問卷結合自我評分和上級評分兩個部分，使員工與上司能夠以此契機進行溝通，有助識別員工的強弱項、工作達標情況、改善空間及培訓需要等，制定下一階段的目標，並對如何提升工作表現等事項達成共識。若員工對評核有任何異議，本局會作出相應跟進。

2022年，本局完成了對所有員工的績效考評，對少數需要關注的個案作出相關的跟進及提醒，以提升員工的生產力及工作表現。本局同時亦採用與工作表現掛鈎的獎勵制度，根據員工表現而釐定額外獎勵。

獲主席大獎員工分享

首先感謝公司在工作上給予我的機會和支持，配合社會的需求和發展，公司亦展開了不同領域的業務，這讓我有機會參與不同範疇的工作。同時，非常感激上司的認同和同事的支持及幫助，以保持我工作的動力，我十分高興見到公司的不斷成長壯大。

從傳統的管理體系認證服務，到近年的綠色金融業務，我亦有機會參與其中，通過綠色金融業務審核過程對不同行業資料的收集和學習，我也可以同步發展自我知識，和公司一起與時並進。我非常高興可以在 HKQAA 這個大家庭和大家一起工作，祝願大家工作進步，身體健康！



張建興先生

香港辦公室評審經理

榮獲主席大獎—2022 的香港辦公室員工

全體員工聚會

本局的香港及內地辦公室在期內舉辦網上全體員工聚會，讓員工充分了解本局的最新動向、業務表現及未來發展方針，宣揚機構文化，藉此促進員工溝通，提升士氣。此外，本局每年均會舉行團隊建立活動，以加深員工彼此認識，發揮團隊精神。由於疫情關係，活動於 2022 年暫為取消。

我們的服務

隨著業務不斷發展，本局積極開拓多元化的服務，除了創造盈利以支持自身運作之外，亦致力協助業界解決問題，從而提升其水平和競爭力。報告期內，本局共提供 55 類認證服務、30 類非認證類評審及核査、多項專項服務及培訓服務；為進一步配合政府政策及市場需求，期內之新增加的服務包括碳中和證書計劃和冷鏈物流管理認證計劃、ISO 23412 間接溫控冷藏運輸服務及 ISO 19650 建築信息模型 (BIM) 認證服務、香港品質保證局「機構嘉許大獎 2022」和「香港綠色和可持續金融大獎 2022」等。通過各類適切的系統化、科學化、具透明度及可追溯的認證及評審服務，以回應社會及業界需要，促進社會可持續發展。認證及評審服務的建立，均通過與業界、監管機構和不同相關方的緊密合作和集思廣益而制定，讓服務更能切合市場所需。

行政長官分享

「要達至碳中和、增強氣候適應能力，實有賴每一個人的投入、承諾和參與——包括政府、企業，當然還有社區。在這方面，我十分感謝香港品質保證局，一直鼎力支持我們推動低碳轉型，發展為領先的氣候適應型城市；我亦樂見其憑藉豐富經驗和專業技術，參與國家和國際標準的制定，並在香港發展為區域綠色和可持續金融中心的進程上發揮廣泛作用，扮演著不可或缺的角色。」

香港特別行政區行政長官

李家超先生, 大紫荊勳賢, SBS, PDSM, PMSM



一、回應社會需要 開發嶄新服務

本局致力配合市場及社會發展，不斷創新求進，銳意發揮自身專業知識及能力，開發嶄新服務協助機構應對挑戰，掌握機遇，促進業界和社會的可持續發展。

綠色和可持續金融認證計劃

本局 2018 年在特區政府的推動和支持下，推出「綠色金融認證計劃」，至 2021 年再配合政府政策及市場需要，進一步推出「綠色和可持續金融認證計劃」。計

獲認證的綠色和可持續金融發行總額累計超過

360 億美元

劃沿用原有「綠色金融認證計劃」的主要元素及方法學，並強調影響性評估、持分者參與方案及透明度等重要元素。因應市場多元化需求，認證範疇由原來的綠色擴展至綠色和可持續，覆蓋適應不同議題的認證服務，包括可持續發展表現掛鉤、綠色和氣候轉型等，供發行者選擇與金融工具主題有關或用途相符的認證服務，亦為投資者及持分者提供更清晰的資訊，了解募集資金是計劃用於何種特定議題的項目或帶來何種正面效益。截至 2022 年 12 月 31 日，獲認證的綠色和可持續金融發行總額已累計超過 360 億美元，發行者來自銀行、地產界、公用事業、能源、製造等行業，而獲證個案亦包括香港特區政府發行的首批綠色零售債券、海南省人民政府發行的離岸人民幣藍色債券和可持續債券，以及深圳市人民政府發行的離岸人民幣綠色債券和藍色債券。



綠色和可持續金融的發行機構、銀行和金融機構在香港品質保證局國際專題研討會 2022 上，與主要嘉賓合照，支持香港成為綠色和可持續金融樞紐。

期內，本局全資子公司標準認證服務（上海）有限公司廣州分公司的「綠色和可持續金融認證」項目，獲選為 2022 年廣東省市場監督管理局支持的高端品質認證二級項目之一。

香港綠色和可持續發展金融大獎 2022

此外，本局於期內舉辦「香港可持續金融發展大獎 2022」。此嘉許活動旨在表揚發行機構、銀行及服務供應商，在綠色和可持續金融、碳中和、氣候風險披露及 ESG 披露等方面作出努力和貢獻，亦鼓勵更多機構為環保和社會作出貢獻，以支持香港成為可持續發展金融的樞紐。頒獎典禮於 2022 年 12 月圓滿舉行。共有 58 間來自香港、內地及海外的企業、公營機構、地產、銀行及金融服務機構獲嘉許。

衛生防疫措施認證

新型冠狀肺炎病毒疫情持續，本局由推出「衛生防疫措施認證計劃」至今，各界對衛生標準定立新常態，各行各業提高衛生意識，實施標準化的衛生措施，度過疫情防控轉段期。截至 2022 年底，本局共發出超過 3,000 張證書，覆蓋不同行業。

機構嘉許大獎 2022

此外，為推動更多機構在新常態下優化管理，為可持續發展作貢獻，本局期內再度舉辦「嘉許機構大獎」，推出有關「抗逆貢獻」、「碳中和貢獻」及「ESG 貢獻」嘉許項目。業界反應十分踴躍，獲得「抗逆貢獻金章」的場所超過 160 個，地點遍佈港、九、新界及離島；另外有超過 41 家知名機構，獲得貢獻管理嘉許獎項。這些獲獎機構及場所，來自各行各業，包括地產發展、物業管理、建築、工程、餐飲、展覽、物流、電訊、製造及化工業，亦有環保服務、青年服務和社會福利等界別。

大獎亦設有領袖和前線人員獎，藉以表揚他們所作出的貢獻。期望在大家的同心協力下，可促進社會經濟的可持續發展。



香港品質保證局碳中和證書計劃

為配合政府的環保策略及業界需要，本局參考了 ISO 14064 系列標準、世界資源研究所-溫室氣體核算體系、PAS 2060 標準及其他相關的國際和國家標準，於 2021 年制定「香港品質保證局碳中和證書計劃」，協助機構展示在碳中和所付出的努力和承諾；既加強持分者信心，亦可吸引關注可持續發展的投資者和客戶。本計劃提供三種證書等級，包括碳排放披露證書、承諾碳中和證書和實現碳中和證書，機構可以根據其需要及實現碳中和的進度申請。先導計劃已於 2022 年初推行，期內共有 23 間機構參與。

本局期望推動更多機構實施溫室氣體減排策略，為保護環境出一分力，減緩氣候變化，一起締造綠色可持續發展的未來。

冷鏈物流管理認證計劃

本局參考了一系列本地及海外的行業準則，包括《冷鏈物流管理體系之實務守則》後，制定「冷鏈物流管理認證計劃」，期望為業界提供一個適用於本地的冷鏈物流管理框架和良好做法的建議，並協助業界提升服務水平，達到持續改進，提升及優化其管理及運作程序。

標準化工程師之人員註冊服務

根據《粵港澳大灣區發展規劃綱要》、《國家標準化發展綱要》和中國科協印發的《中國科協辦公廳關於開展工程師資格國際互認區域和行業試點的通知》（科協辦函外字〔2022〕16號）、廣東省科協印發的《廣東省科協關於開展粵港澳大灣區工程技術人員專業資格互認試點工作的通知》（粵科協學〔2022〕1號）等精神，香港品質保證局與廣東省科協標準化與品質註冊專家聯合體建立了《香港品質保證局註冊標準化工程師》與《廣東省科協註冊標準化專家》的互認機制，初步實現了「同標等效、結果互認」的互認目標。

目前在大灣區乃至全國各地推廣，已經成功註冊並頒發了 117 張註冊標準化工程師證書，推動了國際標準化人才培養。

大灣區標準化工作

香港品質保證局協助港珠澳大橋珠海口岸以深化口岸環境管養體制改革為契機，以開展粵港澳大灣區標準化工作、建立邁向國際化現代化標準體系為目標，推動提升口岸管理服務標準。通過對港珠澳大橋珠海口岸「大灣區口岸服務標準化」實施情況進行現場考核審核，以「粵港澳大灣區口岸服務標準化」為起點，推進「5G 智慧口岸」建設跨城協作和現代管理服務融合協同發展，為粵港澳大灣區的發展貢獻力量。

神秘顧客服務

促進業界持續提升服務質素，是本局的重要工作之一。本局的神秘顧客評核服務，正好幫助業界了解前線員工的待客服務表現，為業界提供重要數據，從而更有系統地規劃員工培訓、獎勵和發展。過去一年，本局完成的神秘顧客評核多達 20,000 次，行業覆蓋飲食、化妝品及美容、金融、物業管理、地產代理、電訊、公共及社福服務等。

引入國際先進的標準

此外，本局於期內引入 ISO 23412 間接溫控冷藏運輸服務-含中間轉運的包裹陸路運輸和 ISO 19650 建築信息模型 (BIM) 等國際標準，提供相關的合格評定服務，協助機構持續提升管理水平，增強競爭力，促進機構及社會的可持續發展。

二、提倡標準化管理 持續提升認可

作為區內領先的合格評定機構，本局致力幫助業界持續改善管理水平，在本地率先引入國際先進的管理體系，並獲得國際上多個認可機構承認資格，助業界拓展認可。

獲國際及行業認可

期內，本局繼續維持現有的認可資格，所獲得的中國合格評定國家認可委員會 (CNAS) 認可資格及認可範圍維持不變。

另一方面，本局在期內擔任全球貿易協會質量管理倡議的行業標準夥伴 (amfori QMI's Industry Standard Partner)，在審核技術諮詢、審核員培訓及審核質量保證計劃方面，為該國際性倡議提供專業技術服務。此外，本局亦是專業社會責任審核員協會 (APSCA) 會員 (Full Member) 及氣候相關財務披露工作小組 (TCFD) 的支持機構。

參與國際及國家標準制定

本局專家除了分別獲中國標準研究院及香港特區政府創新科技署提名，參與制定有關綠色債務工具及可持續金融的 ISO 國際標準之外，本局亦獲全國認證認可標準化技術委員會邀請，委派代表參加國家標準起草專家小組，參與制定 ISO/IEC TS 17021-13 合規管理體系、ISO/IEC TS 17021-10 職業健康安全管理體系、ISO/IEC TS 17021-9 反賄賂管理體系審核與認證要求，以及參加中國造血幹細胞相關委員會。

成為「綠色和可持續金融資助計劃」之「認可外部評審機構」

自 2021 年 6 月 7 日起，香港品質保證局得到香港金融管理局確認，成為「綠色和可持續金融資助計劃」下的「認可外部評審機構」。該計劃於 2021 年 5 月 10 日開展，為期三年，資助合資格的債券發行人和借款人的發債及外部評審服務支出。

三、促進知識交流 推動持續發展

「分享知識」乃本局其中一個基本功能。為業界提供最新管理知識與資訊，本局於期內舉辦專題論壇、各項培訓課程及研討會等，讓業界緊隨市場及社會發展脈搏，提高他們對可持續發展的關注，促進業界知識交流。

高瞻遠矚的專題研討會

本局於 2022 年 12 月 1 日於港島香格里拉酒店舉行旗艦專題研討會 - 「可持續金融及氣候適應・香港 2022」，並邀得香港特別行政區行政長官李家超先生擔任主禮嘉賓。



這次國際性研討會的演講嘉賓陣容鼎盛，包括香港特區的證券及期貨事務監察委員會主席雷添良先生、國際財務報告準則基金會聯席副主席高育賢女士、國際可持續發展準則理事會成員 Dr Jeffrey Hales、亞太區貸款市場公會行政總裁範傑生先生 (Mr Andrew Ferguson)、廣東省地方金融監督管理局副局長童士清先生、劍橋大學可持續領導力學院可持續金融研究總監 Dr Nina Seega、香港品質保證局國際標準化組織質量管理體系標準聯合技術協調小組主席、ESG 策略諮詢小組成員倪國夫博士 (Dr Nigel Croft)，以及香港交易及結算所有限公司市場聯席主管蘇盈盈女士，就「可持續金融及氣候適應」主題分享真知灼見。

當日活動同步進行網上直播，現場及線上共有逾一千位高級行政人員出席，分別來自政府部門、監管機構、中外銀行和金融機構、商會組織、學術機構及環保社團等不同界別；並有多位亞洲地區駐港總領事及經貿領事親身蒞臨活動。

演講嘉賓分享

「我們深深認同香港品質保證局的綠色願景，亦讚許其在推動低碳減排方面的多項舉措，如碳排放核查、碳中和證書和中小企貸款綠色「評定易」等。讓我們同心協力，維護香港品質保證的金漆招牌，邁向可持續發展。」

證券及期貨事務監察委員會主席
雷添良先生, SBS, JP



演講嘉賓分享

「我要讚揚香港品質保證局的專業人員，投入於優質的評審和認證工作。誠然，在碳中和證書和碳排放數據方面的需求很大，我相信你們將成為城中最忙碌的人之一。請大家一起努力，讓香港在推行 ISSB 氣候披露標準方面，成為區內及全球的領導者。」

國際財務報告準則基金會聯席副主席
富而德律師事務所公司事務合夥人兼中國區主席
高育賢女士, BBS, JP



不同主題的業界研討會

為了回應未來社會對安老服務逼切的需求，本局在 2022 年 9 月 29 日的香港品質保證局「安老院舍認證計劃」頒發典禮上，同場舉行「安老服務業發展機遇與挑戰」研討會，邀請了香港安老服務協會外務副主席暨安老院舍認證計劃技術委員會成員魏仕成博士、香港買位安老服務議會主席暨安老院舍認證計劃技術委員會成員謝偉鴻博士、業界代表惠康護老中心周偉成先生等多位嘉賓講者，一起探討香港安老服務的現況及發展前景。



為業界舉行
21 場網上
及混合研討會

本局期內也在香港及內地就不同主題舉行了 21 場網上及混合模式的研討會，涵蓋綠色金融、綠色活動、食物安全以及回收系統等範疇，與業界分享良好做法。

此外，本局亦有出席不同業界交流活動擔任分享嘉賓，包括「灣區農產品」標誌及評定準則項目啟動儀式、廠商會與瑞士銀行合辦的大灣區經濟論壇、嶺南大學香港商學研究所與中國投資協會（香港分會）舉辦的應用綠色金融科技推動碳中和論壇等等，期望貢獻知識和經驗，協助促進業界發展。

創新多元的培訓

為求配合人才發展規劃，本局除了重視培訓項目的開拓外，在發掘和培養專才方面都不遺餘力，期內舉辦了 25 項全新培訓項目、超過 130 場公開培訓，時數超過 1,200 小時，為不同行業的企業和個人提供溝通和學習平台，增加交流機會和探索知識領域。

同時，本局繼續關注本港藥劑業人才發展，聯同業界舉辦嶄新的藥物二次包裝持續專業培訓課程，切合在職人士專業發展需要，使其專業及規管知識得以與時俱進。

本局與多間企業攜手制定專才培養和發掘才能課程，切合需求並度身訂造活動內容，主題涵蓋 ISO 國際標準認證、法律、員工才能發展、顧客服務、藥劑製品和食品衛生安全等有關技能發展，成功為多間企業發掘員工才能和提高工作積效和對公司的貢獻。

《管略》及電子通訊

本局期內出版《管略》及電子通訊，由不同領域專家介紹各項國際管理體系及可持續發展新標準、行業新聞、綠色金融資訊、機構經驗分享、本局動態等，務求向業界提供最新讓客戶和業界及時了解管理體系新發展。



為業界舉行：

25 項全新培訓項目

130 場公開培訓

培訓時數逾

1,200 小時

四、加強業界合作 配合市場趨勢

本局積極與不同地區政府和業界組織保持緊密交流，以緊貼社會發展，制訂多迎合市場需求的服務，積極擔任可持續發展項目的執行機構，促進業界提升水平。

「灣區製造」及「灣區服務」評定

2022 年，本局與廣州市品牌質量創新促進會繼續合作開展「灣區製造」項目和「灣區服務」項目，香港品質保證局作為指定的評審機構為企業提供評定服務。本年度也收到新的企業參與評定，及首批通過評定的企業再次進行複評。另外，在「灣區製造」和「灣區服務」的紮實基礎和推動成效上，香港品質保證局參與編制了「灣區農產品」評定準則。以「灣區製造」、「灣區服務」、「灣區農產品」三位一體的高標準國際化品牌培養項目，打開粵港澳合作的大門，充分發揮香港品質保證局的優勢與作用，運用科學客觀和高透明度的評價手段，推進企業品牌建設。本局也聯合中國標準化研究院、廣州市品牌質量創新促進會和澳門國際品牌企業商會等權威機構，將「灣區農產品」評定準則轉化會團體標準，在全國團體標準信息平台發佈，並於 9 月 28 日由國家市場監督管理總局認證認可技術中心支持推動，由 21 家具影響力的粵港澳大灣區權威機構、企業作為共同發起單位和倡議單位，共同發起「灣區農產品」標準及評定準則項目的啟動儀式。未來，香港品質保證局將作為指定的評定及機構為企業進行「灣區農產品」的評定。

提升香港餐飲食肆的運作水平

現代管理（飲食）專業協會有限公司獲工業貿易署「工商機構支援基金」資助推行「在『疫』境下提升食物業的供應鏈管理及食品衛生和安全運作」項目，由本局擔任執行機構。項目期望提升從業員的食品供應鏈管理、外賣服務、網上銷售等方面的認知及運作水平，以及食店環保衛生、防疫工作等的執行和管理，自 2021 年開始舉行多場研討會，並於 2022 年發表項目成果報告書。



期內，亦舉行由工業貿易處「工商機構支援基金」撥款資助的「提昇及裝備香港餐飲業，拓展大灣區新商機」項目之啟動和簡介會，計劃旨在為香港餐飲業界對大灣區餐飲業的發展，幫助業界拓展新商機。



促進不同行業持續發展的項目

本局獲環境保護署（代表政府轄下的「管理路旁環保斗聯合工作小組」）委聘，參考海外及本地的指引及原則以制訂「環保斗認證計劃」，提升業界對環保斗規格及狀況的關注；並與業界及其他持分者協商後，於期內制訂及開展環保斗營運商註冊計劃（「促進環保斗良好運作先導計劃」），協助業界提升其作業水平。項目於期內舉行網上簡介會，為持分者介紹計劃詳情。

此外，本局為香港品質學會「中小企業發展支援基金」項目－「香港初創企業的質量發展及業務可持續性策略研究」擔任執行機構，協助香港科技初創企業提升質量發展，並於期內舉辦一系列的研討會和工作坊，以及撰寫《初創企業良好管理守則實踐指引》。

締結合作夥伴 推動綠色及可持續發展

本局期內先後與多間機構簽署綠色和可持續金融合作備忘錄，冀望充分善用合作方與本局的優勢和資源，創造更多合作機會，攜手促進綠色和可持續金融的發展。



此外，國家認監委公布正式批覆支持由深圳市市場監督管理局牽頭聯同香港品質保證局等單位，以聯盟方式在粵港澳大灣區開展產品碳足跡標識認證工作，按照國家關於碳達峰和碳中和工作的決策部署，制定客觀科學、合理可行的碳足跡標識認證實施方案，率先開展試行，致力提升碳足跡標識認證至國際水平。

五、了解客戶需要 盡心優化服務

客戶為本局最重要的持分者之一，因此我們設有多方渠道，與客戶保持雙向溝通，用心了解他們所需，提升服務體驗，藉此改善並拓展本局服務。

增進客戶知悉度

為增加客戶對本局服務及認證審核的認知，與客戶簽訂認證合同時，本局會向對方提供《香港品質保證局規章》及相關條款，保障其作為服務使用者和消費者的知情權，亦申明雙方在認證服務過程中須遵守的規則，讓客戶能自覺地配合各項認證要求，同時保持本局的認證水平及服務質素。

本局向已取得認證的客戶進行至少一年一次的定期監督審核服務，並通過跟進媒體報道等方式對其進行密切監督，確保客戶緊遵認證要求，維持良好做法。若認證要求有所更新，本局會及時向客戶提供資訊，幫助客戶了解情況並採取相應措施，以達到新的認證要求。

客戶滿意度調查

有賴客戶對本局的寶貴意見，本局才能不斷進步。因此在每一次審核後，本局都會邀請客戶進行評價反饋。2022年，本局收回的474份問卷調查平均達到6.50分（滿分為7分），分數與去年相若，當中沒有問卷總體滿意度低於4分。本局會繼續監察客戶反饋，如有需要會主動與相關客戶進行溝通及跟進。

六、保障客戶私隱

為保障客戶私隱，客戶服務部門對日常使用的資訊處理系統，進行了客戶訊息瀏覽的權限審視，確保每一位客戶的個人訊息只有聯絡專員可見，嚴防私隱訊息外流，充分保障客戶的私隱權。資訊科技組亦對防火牆定期進行更新，令系統的保密性進一步加強。

我們的環境

氣候適應和推動可持續發展已成為各地政府的重要施政策略。本局積極推出各項可持續發展倡議，協助企業和社會應對挑戰，促進低碳轉型，並於辦公室裡實行多項綠色措施，為紓解環境問題盡善己責。

一、推動環保營商

引入國際綠色標準

為推動業界有系統地進行環保工作，本局提供與環境管理相關的合格評定服務，如 ISO 14001 環境管理體系認證、ISO 50001 能源管理體系認證及 ISO 14064 溫室氣體排放核查等，協助區內的機構在保護環境、善用資源、應對氣候變化等方面，作出貢獻。

開發綠色金融及碳中和相關服務

為配合國際環保趨勢，本局開發了多個與綠色金融及碳中和相關的嶄新服務，包括「綠色和可持續金融認證計劃」、「中小企貸款綠色『評定易』」網上平台、「可持續發展表現掛鉤貸款評審」服務和「碳中和證書計劃」等。

此外，本局於 2022 年舉辦了「香港綠色和可持續金融大獎 2022」，表揚發行綠色和可持續金融工具的機構，推動機構在綠色和可持續金融、碳中和、氣候風險披露及 ESG 披露等方面作出努力和貢獻，鼓勵更多機構參與促進和支持在香港及區內發行綠色金融。目前，本局正研發一系列嶄新倡議，以配合政府的可持續發展和氣候變化策略，促進香港碳市場的發展，培育綠色和可持續金融專才。

舉辦及參與綠色論壇和研討會

期內，本局舉辦了香港品質保證局國際專題研討會「可持續金融及氣候適應・香港 2022」，在粵港澳大灣區及海外邀請了多位知名領袖及專家學者，就可持續發展金融分享獨特的見解和碳交易市場的最新發展。

除了舉辦氣候風險專題的大型研討會外，本局亦積極參與不同的論壇，推動業界實踐可持續發展，包括「應用綠色金融科技推動碳中和」和「2022 蘇港綠色金融對接交流會」等。



二、綠色工作間

節約用紙

本局員工持之以恆，透過各種方式減省不必要的用紙，包括閱覽電子版本文件，減少打印、善用科技網絡系統達至無紙化，譬如以電郵開會文件代替打印開會文件，以及讓同事和訪客使用電子表格提交體溫紀錄，還有使用雙面列印功能、重用廢紙及單面使用的紙張等。辦公室內亦設有數個指定廢紙收集點，鼓勵員工回收廢紙，向員工宣揚環保理念。期內，本局香港辦公室合共回收了 23 袋廢紙，交由環保生態協會及密件處理公司收集處理。辦公室紙張回收計劃旨於減碳救樹，本局回收的廢紙數量，相當於為地球減少 2342.3 千克溫室氣體的排放量或種植 59 棵樹苗。

回收廢紙量
相當於種植

59 棵樹苗

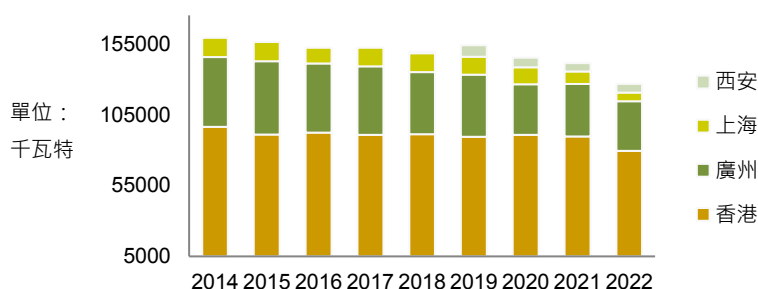
廣州、上海及西安辦公室員工也力求節能環保，除了非常積極實行紙張、文件袋及快遞信封的二次利用等等，也將快遞廢棄紙箱收集好，循環利用用於郵寄證書框和審核報告，剩餘的紙箱亦會定時聯繫廢品回收公司上門回收，還會在洗手間使用乾手機，節省抹手紙巾的使用。

能源管理

節約能源是環境保護、減少碳排放的重要一環。為善用能源及減少浪費，香港及內地辦公室均持續推行不少減量舉措，如每天的午飯時間都把辦公室的電燈和電腦屏幕關掉，並在下班時確保已經關閉辦公室內所有電子設備，如電燈、電腦、屏幕及冷氣。香港和廣州辦公室皆會在每個燈盤抽起一支燈管，為員工提供一個舒適的工作環境之餘又可節省用電。廣州辦公室的洗手間鏡前燈在無人使用時會關閉，西安辦公室會在冬季以密封條封住窗戶縫隙，減少暖氣流失。

期內，因疫情下在家工作安排，減少了辦公室使用率，香港及內地辦公室的總用電量比上一年度下降了約 10.5%。整體而言，本局在過去幾年的耗電量亦逐步下降，於 2014 年至 2022 年期間，共降低了 20.4%，反映這些節能措施略見成效。本局定必繼續維持有效的能源管理，持續節能減碳，為保護環境作出貢獻。

香港、廣州、上海及西安的辦公室用電量



環保回收

本局一直致力鼓勵回收活動，除了推出與回收有關的服務向業界宣揚回收意識，自身亦實踐良好做法，珍惜地球給予的每一份資源。

本局員工積極實行廢棄物分類和回收處理。2022 年內香港辦公室的員工均積極使用茶水間的膠樽和鋁罐收集點，期間分別收集到 47 個鋁罐及 168 個塑膠瓶交予物業管理公司進行回收。它們跟收集到的已使用光管和電池一併被送到相關回收點。西安辦公室亦有進行垃圾分類，包括將信封和快遞包裹紙箱等加以二次利用。

上海辦公室自 2020 年上海市實行垃圾分類政策開始，一直嚴格落實垃圾分類工作，辦公室的垃圾桶僅丟棄乾垃圾，餐餘垃圾倒入物業指定回收桶。由於疫情關係，今年並沒有組織其他環保活動，以減少感染風險。

此外，本局亦在保證乾淨整潔的情況下，減少更換辦公室乾垃圾的垃圾袋。廣州辦公室亦將收到快遞的廢棄紙箱、紙盒收集好，進行循環利用，更會利用收到的廢棄快遞袋替代垃圾袋使用，減少膠袋使用。西安辦公室則提倡員工減少使用膠袋及即棄餐盒，比 2021 年減少了 60%。為了綠化環境，員工更積極培養及栽培辦公室綠色植物，並用修剪掉的枯葉二次當作肥料之用，降低複合速效肥的使用。

三、環保活動

活動減廢承諾

本局參與了環境保護署推行的「活動減廢承諾」，在舉辦活動時，一直參考環保署的《大型活動減廢指南》，提升活動的環保表現。例如：背景版選用可回收木材及盡量使用電子屏幕、妥善儲存及修補裝飾佈置、以電子方式登記及發出邀請、避免購買即棄物資等等，以響應環保。

提高員工環保意識

香港辦公室亦致向員工推廣環保文化，於打印機附近及茶水間當眼位置張貼帶有環保訊息的宣傳海報，鼓勵員工源頭減廢，藉此加強員工的環保意識。

內地辦公室亦一直鼓勵員工支持環保回收，過去幾年都有組織舊衣捐贈活動，將舊物捐贈到社會慈善機構給有需要的人士，但 2022 年由於疫情的原因，暫緩相關環保回收活動。

我們的社區

本局作為本地推動社會責任的先驅之一，一直以回饋社會為目標，不但擔任工商界與社會發展的橋樑，也鼓勵企業積極提升社會責任及可持續發展表現。本局亦身體力行參與社會活動，推動各界回應社會關注的議題，攜手邁向社區的可持續發展。



第十五屆「理想家園」繪畫比賽小學高級組冠軍

鄭洛蘊 聖公會何澤芸小學

設立企業社區支援基金 及 企業公益大使

2021年，HKQAA 企業社區支援基金（BCS 基金）資助了有關社區教育活動和學生工作體驗項目，也有為專上學院學生設立獎學金，讓年輕一代加深認識質量管理、環保、職業和健康安全、食品安全、溫室氣體排放、能源管理及社會責任等概念，並了解如何在機構推行，鼓勵他們日後投入商業社會工作時，將理念付諸實踐，追求不斷進步，為企業及社會作出貢獻。

此外，本局每年都會投票選出一位員工，擔任社會公益大使，籌備及推行各項公益活動，並帶領其他員工參與義務工作，身體力行服務社會，積極行善。但由於疫情關係，期內本局員工之義工活動亦有所減少。

榮獲「社會資本動力獎 2022 標誌獎」

此外，本局榮獲民政及青年事務局轄下的社區投資共享基金頒發的「社會資本動力獎 2022 標誌獎」。基金從六個範疇評估機構所建立的社會資本成果，包括社會網絡、社會參與、資訊和溝通、信任和團結、互助和互惠及社會凝聚和包容。是次獲得獎項，彰顯本局對香港社會資本發展作出的貢獻。



一、關懷弱勢社群

構建共融環境

本局向來致力實踐共融，期內廣州辦公室聘請了殘障人士負責數據錄入、文件翻譯及市場調研等支援性工作，讓殘障人士都可以善用其技能，幫助其融入社會。

鼓勵員工貢獻社區

本局鼓勵員工積極參與社區活動，提高對社區的認識和責任感。在疫情期間，支持員工服務社區，為抗疫工作略盡綿力。

員工分享

「2020 年初，新冠病毒席捲全球。在這次疫情期間，我主動參加了疫情防控的志願者活動。在社區進行志願服務的三年時間中，我參加了在小區出入口為進出的居民登記信息、測量體溫、登記疫苗信息、協助維護核酸檢測秩序等活動，與其他志願者一起以平凡之心、平凡之力築起社區居民安全的城牆，堅守戰「疫」第一線。再黑的黑夜也會迎來黎明，再嚴重的疫情也總會過去，曙光就在面前。」



伍家豪

廣州辦公室客戶服務助理

二、培育年青一代

年青人是未來發展的新力量，在推動可持續發展中擔任重要的角色。因此，本局致力加深年青人對社會的關注，提高年青人對香港以致全球氣候變化議題的認識，培育年青人的公民責任感，助他們建立正面態度，將來回饋社會。

學生工作體驗

本局積極為大專院校學生提供工作體驗機會。期內，香港辦公室共聘用七名大專生，分別於暑假及冬季期間於香港辦公室參與實習工作，廣州辦公室聘請了一位大學院校學生參與實習工作，讓他們了解機構如何實踐不同的管理概念及社會責任，累積工作經驗，為自己的職業生涯奠定基礎。

實習學生分享

「這次為期 6 星期的實習經驗令我拓闊視野，公司更提供了多元化的學習機會。最重要的是令我明白到如何面對挑戰，在逆境中成長。我很感恩在這次實習當中能夠累積寶貴的工作經驗，有助我日後在職場發揮所長。」

梁哲銘同學
香港辦公室暑期實習生

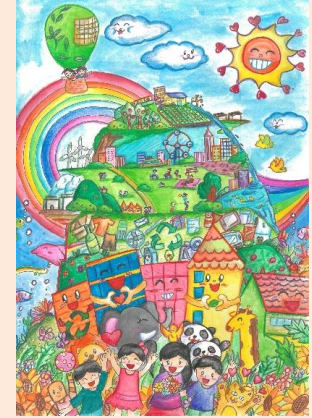


徵文、攝影、微電影、繪畫及海報設計比賽

期內，為了讓年輕一代透過藝術表達對未來的願景，本局舉辦第十五屆「理想家園」徵文、攝影、微電影、繪畫及海報設計比賽。這屆比賽在香港特別行政區政府教育局商校合作計劃及廣州市青年對外文化交流中心的協辦下，在粵港兩地得到廣大學生、老師以及學校的鼎力支持。期望幫助社會未來的棟樑能夠從小建立他們對社會的責任感，加深認識環保、職業和健康安全、公共衛生、食品安全、社會共融的機會、溫室氣體排放、管理能源、關顧弱勢社群等概念，建立良好的公民意識。由於疫情關係，本局取消了比賽的頒獎禮，以及原定在期內舉行的學生活動統籌體驗計劃、社會責任講座及工作坊。

參與「理想家園」學生分享

「從新聞報道上，我得知能源供應短缺，溫室效應所造成的氣候暖化、冰川融化等問題，影響了我們的生活。所以繪畫這幅有山、彩虹與歡樂的家，就是呈現人們利用風力、太陽能等再生能源，共同合力愛護自然，令居住的地方變得和諧，引起大家多想想人們與自然怎樣融合共存。每每要做完功課後剩餘的時間不多，因此共花了一周的時間收集及整理資料；亦要在眾多的題材上找有用的東西來構圖，比起做學校的功課難得多。幸好多得學校老師的協助下，完成了自己感滿意的作品。很想透過此次比賽宣揚珍惜善用資源，以及有效地使用再生能源，減少對自然的破壞，從而讓人、自然與科技好好共存。」



林芊侖

香港南區官立小學

香港區繪畫比賽小學 初級組 冠軍

參與「理想家園」學生分享

翁婷婷參賽時就讀中五，從視藝科老師的資訊中得知此次比賽。她對比賽主題「理想家園」有很多想法，於是參加比賽一展自己的能力。在創作過程中，她遇上天氣不佳的問題，但經過多次的拍攝後，將最美的一刻記錄下來。「我首次遊覽山頂，是三年級從內地來港定居的時候，看到建築物展示著香港的繁榮和安定，就成了自己最愛遊覽的地方。隨心情和日子每到山上俯瞰香港景色，感覺有別。有次，跟即將離港移民外地的親友遊覽山頂，看見黃昏的絢麗幻變的雲彩，美得很想跟大家分享。當參加比賽，就想起了這個影像，可是碰巧是雨季，幸好交作品前有晴天，便拍下這張相。」提到心目中的理想家園，她認為該是一個互助互愛，彼此包容、充滿正能量及接納社群的和諧美好之家。



翁婷婷

南亞路德會沐恩中學

香港區攝影比賽中學組 冠軍

我們的未來

踏入 2023 年，本局將繼續秉持使命，致力為業界及社會提供更多解決方案，協助他們應對未來不同的挑戰；同時透過知識分享和技術轉移，幫助機構不斷提升績效，促進社會整體的可持續發展。

本局將繼續支持國家及特區政府施政，開發更多新倡議，促進綠色和可持續金融、氣候風險披露及碳市場的發展，配合政府提升香港在區內的綠色和可持續金融樞紐地位，並會透過舉辦國際性研討會、專業研究及出版專題書刊等，分享最新的發展趨勢和倡議，促進業界交流。

本局亦會積極參與國際、國家及行業標準的制定，貢獻研發所得知識與經驗，促進商業及資本市場的健康發展；以及透過構建網上平台，支援企業、業界組織及社福團體等，促進人才及技能培訓，加強機構的氣候適應力，協助不同團體支援弱勢社群，從而惠及業界和社會。

在推動商界及社會可持續發展的同時，本局也不斷優化機構管治，堅持專業誠信，著力培育人才，協助員工個人及機構長遠發展。同時，本局亦會鼓勵員工身體力行，積極實踐社會責任，支持低碳環保，參與義務工作，貢獻社會。

本局員工上下將繼續發揮團隊精神，提供專業的服務，推動業界及社會不斷進步，攜手為香港、國家和世界創造可持續發展的未來。



附錄一：「香港品質保證局社會責任指數」及可持續發展目標索引

「香港品質保證局社會責任指數」在 ISO 26000 指引及原則的基礎上發展，並將其七大核心主題歸納成 40 項社會責任的建議措施。相關的核心主題亦展示對實踐聯合國可持續發展目標的支持和貢獻。

社會責任 核心主題	履行社會責任的建議措施		可持續 發展目標	相關頁碼
企業管治	OG1	企業訂立政策方向時，應該將社會責任納入為政策、策略及營運方針的組成部分。		3-5, 8
	OG2	企業應該制訂方案，以提高企業內員工對社會責任的認識和創建能力。		4,5
	OG3	企業應該留意所有適用的法律及守則，並通知企業內負責法律及守則規管的員工，以確保企業遵守這些法律及守則。		7,9-12,15
	OG4	企業應該披露有關政策、決定和活動中已知和可能對社會和環境所產生的影響。		19-39
	OG5	企業應該參照現有的國際標準，來界定企業的道德標準。		5,7,11-12
	OG6	企業應該制定管治結構，發展一套有助於企業內及與他人互動時推廣道德行為的結構。		7-12
	OG7	企業應該建立一個雙向溝通的機制，以保障持分者的利益，並協助識別協議和分歧，亦可透過談判來解決可能發生的衝突。		6,10,19,31
人權	HR1	對於任何與企業有明顯關係的實體或人士，企業應該防止其活動損害人權。		11-15
	HR2	企業應該建立一個透明和獨立的管治結構，以確保沒有任何一方可以干擾特定申訴程序公平進行。		7-11,31
	HR3	企業應該向持分者提供渠道，讓持分者自由表達自己的觀點，即使其觀點與企業決定有所分歧。		6,10,31
	HR4	企業應該確保不會歧視員工、合作夥伴、客戶、股東、會員以及任何企業有所接觸或可能影響的人士。		11-12, 15
	HR5	企業應該確保沒有參與強迫勞動和童工。		13,14

社會責任 核心主題	履行社會責任的建議措施		可持續 發展目標	相關頁碼
勞動實務	LP1	企業應該鼓勵在其供應鏈內的其他機構，符合勞工法例要求。		11,12
	LP2	企業應該確保其工作環境及條件符合國家法律及法規。		13,14
	LP3	企業應該與員工建立溝通對話的渠道，以建立良好穩健的勞資關係。		6,10,19-20
	LP4	企業應該採取相應措施，保護員工免受健康風險，並安排能滿足員工生理和心理需要的工作環境。		13-20
	LP5	企業應該向員工和承包商推廣職業健康及工作安全文化。		16,17
	LP6	企業應該施行能提高員工生產力及就業能力的計劃。		15-20
環境	EN1	企業應該採取措施，防止污染及減少浪費。		21-22, 30,32-34
	EN2	企業應該向員工及承包商推廣保護環境的文化。		21-22, 30,32-34
	EN3	企業應該實施有效使用資源的措施，以減少使用能源、水及其他材料。		33-34
	EN4	企業應該採取措施，減少與企業有關之活動、產品及服務所排放的溫室氣體 (GHG) 。		33-34
	EN5	企業應該找出對生態系統的潛在負面影響，並採取相應措施以消除或減少這些影響。		32-34
公平營運 實務	FO1	企業應該制定並實施防止貪污的方案。		10-12
	FO2	企業應該避免參與反競爭行為。		11-12
	FO3	企業應該將社會、道德、環境及性別平等的準則，納入企業的採購、分銷及承包政策。		11-12
	FO4	企業應該制定並實施保護產權的方案。		12

社會責任 核心主題	履行社會責任的建議措施		可持續 發展目標	相關頁碼
消費者 議題	CI1	企業應該確保沒有向客戶或消費者傳遞不公平或誤導性的銷售手法和資訊。		11-12
	CI2	企業應該確保消費者於獲得產品或服務時了解自己的權利和責任。		31
	CI3	企業應該確保其產品和服務不會危害消費者健康。		21-31
	CI4	企業應該向客戶提供對社會和環境有益，並能夠在其生命週期內減少不利影響的產品和服務。		21-31
	CI5	企業應該審查投訴，並採取行動以防止相同情況再次發生。		10-11
	CI6	企業應該採取措施解決糾紛，提高客戶的滿意程度。		10,31
	CI7	企業應該實施保護消費者數據和私隱的措施。		31
	CI8	企業應該教育顧客或消費者，以提高他們對產品的認識及對可持續消費的關注。		21-32
社區參與 和發展	CD1	企業應該協助保存和保護文物及文化遺產，尤其於企業運作有影響力的地方。		15
	CD2	企業應該支持一些向弱勢群體和低收入社群提供協助或其他必需品的計劃。		35-39
	CD3	企業應該參與其供應鏈運作的社區的技能發展。		22-24, 35-39
	CD4	企業應該於社區中鼓勵健康的生活模式。		22-24, 35-39
	CD5	企業應該對其運作所在地的社區發展作出貢獻。		21-39

附錄二：CNCA《認證機構履行社會責任指導意見》——

「認證機構履行社會責任的主要內容」索引

認證機構履行社會責任的主要內容		相關頁碼
遵守法律	自覺遵守法律、行政法規的各項要求和機構規範運營的其他要求，認真履行法人和公民道德準則，反對不正當競爭和商業賄賂及欺詐行為，自覺接受政府、消費者和社會的監督，維護認證市場秩序。	7-12
規範運作	建立保證認證活動公正、科學和規範運行的業務管理、人員管理及認證風險識別和防範的內部管理制度，建立並有效施行對獲證組織的監督措施，加強認證活動全過程的管理與控制，為獲證組織持續滿足認證要求提供切實有效的支持。	7-12, 13-20, 31
誠實守信	自覺遵守社會公德、商業道德和行業自律要求，以公平、公正、客觀的方式開展認證活動，以真誠的態度和規範的做法對待認證相關方，通過科學的手段、嚴謹的作風、規範的程序、專業的能力、優質的服務和可靠的結果取得社會信任。	7-12
提升服務水平	積極開展圍繞改進和提升組織的管理水平及保證認證有效性的多樣化的服務活動，使組織建立的管理體系與實際的管理過程達到有機結合，為提供高質量和可信的認證結果奠定基礎。	7-12, 21-31
創新發展	圍繞國家經濟和社會發展重點，積極擴展認證領域，創新認證業務模式，滿足政府、行業和企業發展對認證的需求，發揮認證工作對經濟持續發展和社會和諧進步的促進作用。	21-31
環保節能 減排	積極運用認證技術開展環境保護和促進節能減排。減少管理和認證活動中的資源能源消耗及污染排放。	18, 21-23, 32-34
員工權益	遵守國家人力資源和社會保障方面的法律法規，依法與員工簽訂並履行用工合同及社會保險，建立保障員工的合法權益和身心健康的制度機制，健全收入分配制度，重視人才和培養人才，提供業務發展機會，增強員工從事認證事業的榮譽感和責任感。	13-20
服務社會	積極參與社會公益事業和社區建設，鼓勵開展認證認可志願者活動或志願服務，關心支持教育、文化、衛生等公共福利事業。	35-38

© 2023 Hong Kong Quality Assurance Agency

© 2023 香港品質保證局

Hong Kong 香港

19/F, K. Wah Centre, 191 Java Road, North Point, Hong Kong 香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓

Tel電話: (852) 2202 9111 Fax傳真: (852) 2202 9222 E-mail電郵: hkqaa@hkqaa.org

Shanghai上海

HKQAA Certification (Shanghai) Ltd. 標準認證服務 (上海) 有限公司

Unit 2007, 20/F, Pole Tower, 425 Yishan Road, Xuhui District, Shanghai, China

中國上海市徐匯區宜山路425號光啟城20樓2007室

Postal Code郵編: 200235

Tel電話: (86 21) 6876 9911 Fax傳真: (86 21) 6876 9922 E-mail電郵: info.sh@hkqaa.org

Guangzhou 廣州

HKQAA Certification (Shanghai) Ltd. Guangzhou Branch 標準認證服務 (上海) 有限公司廣州分公司

22/F, Nova Tower, 185 Yue Xiu Road South, Guangzhou, China 中國廣州市越秀南路185號創舉商務大廈22樓

Postal Code郵編: 510100

Tel電話: (86 20) 8383 3777 Fax傳真: (86 20) 8382 3066 E-mail電郵: info.gz@hkqaa.org

Xi'an 西安

HKQAA Certification (Shanghai) Ltd. Xi'an Representative Office 標準認證服務 (上海) 有限公司西安辦事處

Room 1608, 16/F., New World, 70 Weibin Road, Weiyang District, Xi'an City, Shanxi Province, China

中國陝西省西安市未央區涇濱路70號水晶新天地16樓1608室

Postal Code郵編: 710021

Tel電話: (86 29) 8636 0030 Fax傳真: (86 29) 8636 0031 E-mail電郵: info.xn@hkqaa.org

Macau 澳門

HKQAA Certification (Macau) Ltd. 標準認證服務 (澳門) 一人有限公司

Level 20, AIA Tower, Nos 251A-301 Avenida Comercial De Macau, Macau

澳門商業大馬路251A-301 號友邦廣場20 樓

Tel電話: (853) 6238 8759 / (852) 6293 0647 E-mail電郵: info.mo@hkqaa.org

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form of by any means, electronic, mechanical photocopying, recording or otherwise, without the prior written permission of the Hong Kong Quality Assurance Agency.

版權所有 · 未經許可 · 不准以任何方式 · 在世界任何地區翻印、仿製或轉載本刊圖版和文字之一部分或全部 ·