

「企業上下同心·共創優質服務」研討會

香港品質保證局誠意邀請您參加「企業上下同心·共創優質服務」研討會。四位講者將從不同角度探討，深入淺出地剖析企業在不明朗經濟環境下持續發展優質服務的種種竅門，助企業突圍而出！

本局亦會簡介服務管理認證計劃，講解計劃如何幫助機構提升企業形象之餘，亦為前線及後勤職員找出提升服務的方向及空間。期待您的蒞臨參與！

日期： 2012年2月16日
(星期四)
時間： 10:00 – 12:30
(09:30開始登記入場)

地點： 香港金鐘道95號金鐘統一中心八樓 UT 室

語言： 粵語

名額： 80名
(額滿即止，參加者將獲個別通知)

費用： 港幣 50 元正
(於2月6日或之前登記之客戶
可享**買一送一優惠**)

報名方法： 請填妥以下報名表格，傳真 或 郵寄至本局：
傳真: (852) 2202-9222
郵寄地址: 北角渣華道191號嘉華國際中心19樓

查詢電話： (852) 2202-9558與呂先生
或 (852) 2202-9466與李小姐聯絡。

備註： 本局保留更改是次研討會內容之權利

企業分享

周楚源 先生 如何提升員工服務水平

中國建設銀行香港分行 副總裁 - 人力資源部

於人力資源管理和服務品質管理方面擁有豐富經驗。現常於各大學作有關人力資源管理主題演講。

周騫 先生 連鎖品牌如何利用優質服務贏取顧客口碑

香港特許經營發展協進會 創會會長

BOSSible創富者 創辦人兼市務總監

周騫先生是資深創業顧問，擁有豐富特許經營策劃及顧問經驗，已經協助近80個不同行業品牌發展特許經營。

曾栢威 先生 闖過關卡，營造企業服務文化

致富集團(香港)有限公司 高級經理-人力資源及行政部

資深證券業人力資源管理者，一直積極協助企業提升人力資本價值及推廣服務文化，並經常協助畢業生培訓講座。

文樹成 先生 破除官僚，企業上下同心

香港品質保證局 總經理

文先生擁有超過20年企業管理經驗，擅長制訂銷售策略及服務管理方案，並經常主持不同的企業培訓及講座。

【報名表格】

Ref : S106C/HK-12A

參加者資料 (請每位報名人士獨立使用一張報名表格)

公司名稱: _____
姓名: _____ (先生/女士) 職銜: _____
電郵: _____
電話: _____ 傳真: _____
郵寄地址: _____
確認函通知人(如與參加者不同): _____
電話: _____ 電郵: _____